



เรียนรู้แบบง่ายๆ สไตล์ CoP

เวชศาสตร์ฟื้นฟูดูแลการกลืน

ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) เป็นเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญในการดำเนินการจัดการความรู้ขององค์กร เนื่องจากการรวมตัวด้วยความสมัครใจของกลุ่มคนที่มีความปรารถนาในเรื่องใดเรื่องหนึ่งร่วมกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ สร้างความเข้าใจ มุมมอง หรือพัฒนาแนวปฏิบัติในเรื่องนั้นๆ ร่วมกัน ที่ผ่านมามีหลายหน่วยงานนำ CoP มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน อาทิ ภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟู เป็นอีกหน่วยงานที่เห็นความสำคัญในเรื่องการดำเนินการจัดการความรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน เริ่มต้นจากให้



บุคลากรเป็นสมาชิก Siriraj KM Website ติดตามความรู้ใหม่ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ มีการส่งบุคลากรเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในเวทีประชุมวิชาการ Quality Conference เวทีอบรมต่างๆ จัดงานจัดการความรู้จัดขึ้น และนำความรู้ในเครื่องมือต่างๆ ที่ได้มาปรับใช้กับหน่วยงาน สร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบ CoP แบ่งปันประสบการณ์ในการดูแลเรื่องการกลืนของผู้ป่วยขึ้น ในชื่อ CoP เวชศาสตร์ฟื้นฟูดูแลการกลืน

คุณเสาวลักษณ์ จันทระเกษมจิต นักกิจกรรมบำบัด ภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟู เล่าถึงกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่ม CoP ว่า “ทางหน่วยงานมีผู้ป่วยที่มีภาวะกลืนลำบาก มีความเสี่ยงสูง คิดว่าน่าจะตั้งกลุ่ม CoP ที่ดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้แบบสหสาขาวิชาชีพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนางานร่วมกัน ช่วงแรกที่ยังไม่มีกลุ่ม CoP ต่างคนต่างทำงาน ไม่มีการทำงานเป็นทีมสหสาขา จึงเห็นความสำคัญตรงนี้ คือการนำทีมแพทย์ พยาบาล นักกิจกรรมบำบัด มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แก้ปัญหา ค้นคว้าหาข้อมูลในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะการกลืนลำบากร่วมกัน เกิดกระบวนการเรียนรู้ในการ



ทำงาน การทำงานเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ซึ่งหลังจากที่เราจัดตั้งกลุ่ม CoP แล้ว ทีมเราเห็นการเปลี่ยนแปลงหลายด้าน ตั้งแต่เรื่องการทำงาน เรามีการสร้าง Flow ในการทำงาน รูปแบบของทีมสหสาขาวิชาชีพ ทุกคนทำงานไปในทิศทางเดียวกัน ที่เห็นเป็นรูปธรรมคือ เรามีการจัดทำคู่มือเอกสารต่างๆ โดยเฉพาะคู่มือสำหรับพนักงานทั่วไปในการจัดเตรียมอาหารเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้ มีการสร้างแบบ Screening สำหรับแพทย์ใช้ในการคัดกรอง และส่งต่อไปยังนักกิจกรรมบำบัด เพื่อให้ผู้ป่วยในกลุ่มนี้มี

ความปลอดภัยในการฝึกกลืน สำหรับบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของทีมนั้น เป็นบรรยากาศที่สบายๆ ไม่เป็นทางการ เน้นการคุยแบบพี่น้องคุยกัน ถามความเห็นกัน แลกเปลี่ยนประสบการณ์และช่วยแก้ปัญหาาร่วมกัน”

คุณเมธิตา วิจิตรกุล นักกิจกรรมบำบัด ภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟู หนึ่งในสมาชิก CoP ได้เรียนรู้หลายอย่าง “หลังจากที่ได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่ม CoP แล้ว เรามีการคุยกันมากขึ้น ระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพ มีการพัฒนาดตนเองไปพร้อมกับทีม วิธีการ เทคนิค ประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะกลืนลำบาก ทำให้งานที่ออกมาเป็นระบบและเป็นแนวทางเดียวกันมากขึ้น” สามารถติดตามชมวิดีโอที่ KM Society บทสัมภาษณ์ CoP เวชศาสตร์ฟื้นฟูดูแลการกลืน เพิ่มเติมได้ที่ <http://www.si.mahidol.ac.th/km/> เมนูสื่อการเรียนรู้

“อย่าเพิ่งคิดว่า CoP เป็นเรื่องที่ยาก จริงๆ แล้วไม่ยากอย่างที่คิด มาร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งของ CoP

ช่วยกันพัฒนางานประจำให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ป่วยสูงสุด และเป็นการพัฒนาองค์กรไปในตัว”