



เรียนรู้จากการทำงานสู่การสร้าง

นวัตกรรมเพิ่มความปลอดภัยให้ผู้ป่วย

งานเคลื่อนย้ายผู้ป่วย เป็นอีกหนึ่ง CoP ที่ให้ความสำคัญกับการใช้เทคนิค หรือ ประสบการณ์ในการทำงานเพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย และผู้รับบริการพึงพอใจ ซึ่งความรู้เหล่านั้น ล้วนมาจากกลุ่ม CoP ที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานทั้งสิ้น

คุณปรานอม เกตุสมพร หัวหน้างานเคลื่อนย้ายผู้ป่วย เล่าถึงที่มาของการจัดตั้งกลุ่ม CoP ว่า จริงๆ แล้ว จะเรียกว่า CoP จัดตั้งก็ไม่ใช่ เรามีการทำงานของเราเป็นงานประจำอยู่แล้ว มีการถ่ายทอด แนวปฏิบัติสู่น้องๆ อย่างต่อเนื่อง แต่ในช่วงแรก เรายังไม่มีเป้าหมาย และผลลัพธ์การดำเนินการที่ชัดเจน หลังจากที่ได้เข้าร่วมอบรมกับงานพัฒนาคุณภาพ ทำให้ทางทีมเราต้องร่วมกันวางแผน มีการกำหนด วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน **โดยทางกลุ่มมีการนำ Siriraj KM Link - Share - Learn เข้า มาเชื่อมโยงในการทำงาน** ตั้งแต่การรวมกลุ่มคนทำงานซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานประเภทเดียวกันมาคุย แลกเปลี่ยนประสบการณ์กัน ดิฉันหาตรงไหน ใครมีแนวทางแก้ไข สามารถมาแบ่งปันกันได้เพื่อให้เกิด การเรียนรู้ร่วมกัน จนกระทั่งกำหนดเป็นแนวทางการทำงาน สื่อสารให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และ นำไปปฏิบัติ ส่งผลลัพธ์ที่ดีกับตัวผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการด้วย

โดยคุณปณณรัตน์ สรรพกิจชาญชัย เล่าถึงช่วงเวลาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ว่า จากเดิมเป็นการ พุดคุยกันเฉยๆ ไม่มีการจัดเก็บความรู้ แต่ปัจจุบัน หลังจากที่มีการทำ KM บรรยายภาคการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ของทีมเรามีความเป็นวิชาการมากขึ้น แต่ยังคงรูปแบบสบายๆ เป็นกันเอง มีการนำเครื่องมือ KM เข้ามาช่วย มีการถ่ายทอดประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่น พี่สู่น้อง สิ่งสำคัญคือ เรามีการรวบรวมบันทึก จัดเก็บความรู้ประสบการณ์จากผู้ปฏิบัติ เผยแพร่ผ่านทาง Siriraj KM Website ทำให้ผู้ปฏิบัติงานรุ่น ใหม่ๆ หรือผู้ที่สนใจสามารถค้นหาความรู้เพิ่มเติมได้จากแหล่งจัดเก็บความรู้ในส่วนนี้ การดำเนินการของ กลุ่ม CoP นั้น ทุกกลุ่มย่อมพบกับปัญหาและอุปสรรค สำหรับ CoP งานเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเช่นกัน

คุณวัชร บุญชู เล่าว่าปัญหาหลักๆ ของพวกเราจะเป็นเรื่องของเวลาว่างที่ไม่ตรงกัน ทุกคนจะมี ภาระหน้าที่ตลอดทั้งวัน ทำให้เวลาว่างคือ หลังเลิกงาน แต่สำหรับกลุ่มเรา สิ่งที่ดีคือ ถ้าเรานัดคุยกัน หรือมีอะไรใหม่ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานของเราได้ พวกเราจะพร้อมใจและยินดีมา แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และพัฒนางาน หรือนวัตกรรมชิ้นนั้นร่วมกัน จนสามารถนำไปใช้ในการ ทำงานได้



Link - Share - Learn





เรียนรู้จากการทำงานสู่การสร้าง

นวัตกรรมเพิ่มความปลอดภัยให้ผู้ป่วย

โดยนวัตกรรมของกลุ่มเราล้วนมาจาก สิ่งที่ผู้ปฏิบัติและผู้เกี่ยวข้องหลายท่านพบปัญหาในหน้างาน และร่วมกันคิดค้นหาแนวทางขจัดปัญหาเหล่านั้น ส่งผลให้หน่วยงานเราได้รับรางวัลโครงการติดตามอย่างต่อเนื่อง แต่รางวัลไม่ใช่เป้าหมายหลักของพวกเรา สิ่งสำคัญคือ ผู้ป่วยของเราได้รับความปลอดภัย และพึงพอใจในการให้บริการ เช่น ผู้ป่วยมาจากบ้าน ทีมเราต้องมีการยกพยุงผู้ป่วยลงจากรถยนต์ และขึ้นรถเข็น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน และความสะดวกสบายของผู้ป่วย จึงเป็นที่มาของนวัตกรรมบันไดนกแอร์ จริงๆ เราไม่ได้นึกว่าเป็นผลงานของหน่วยงาน เราคิดเพียงแค่ ทำอย่างไรให้ผู้ป่วยได้รับความสะดวกในการเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล สำหรับโครงการติดตาม นับเป็นขวัญกำลังใจของพวกเรา และทำให้พวกเราไม่หยุดนิ่งในการคิดค้นนวัตกรรมต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยและผู้ปฏิบัติงานในบริบทการทำงานของเรา และสิ่งที่ทำให้เราเป็นที่รู้จักคือ เปลไซเรน สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤต

คุณจุฑามาศ เจริญผล เล่าถึงสิ่งที่เปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัดหลังจากมีการจัดตั้งกลุ่ม CoP คือ เรามีผลงานนวัตกรรมในการให้บริการผู้ป่วย บุคลากรในหน่วยงานได้รับเชิญเป็นวิทยากรในเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่างๆ หัวหน้างานได้รับเลือกเป็นบุคลากรดีเด่น สิ่งที่สำคัญที่สุด บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น ได้รับคำชื่นชมจากผู้ป่วยและญาติ ทำให้เกิดความภาคภูมิใจในการทำงาน และพร้อมที่จะพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย



“รางวัลไม่ใช่เป้าหมายหลักของพวกเรา แต่สิ่งสำคัญคือ
ผู้ป่วยของเราได้รับความปลอดภัย และพึงพอใจในการให้บริการ”

คุณปรานอม เกตุสมพร