



AAR สไตส์ศิริราช

ตอนที่ 1 (AAR สำหรับ...ผู้ร่วมกิจกรรม)

เรียบเรียงโดย ปารวี สยิดพานิช

บรรณาธิการ ศ. พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร

การทบทวนหลังปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR) เป็นขั้นตอนหนึ่งในกระบวนการทำงาน เพื่อทบทวนวิธีการทำงานทั้งด้านความสำเร็จและปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ไม่ใช่เพื่อค้นหาคนที่ทำผิดพลาด ไม่ใช่การกล่าวโทษใครทั้งสิ้น แต่เป็นการทบทวนเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน ร่วมกันสะท้อน ทบทวนกระบวนการต่างๆ นำบทเรียนที่ได้จากความสำเร็จ และปัญหาที่เกิดขึ้น มาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เครื่องมือนี้ เหมาะสมกับทุกทีม ทำให้เกิดการเรียนรู้จากกระบวนการทำงาน ซึ่งศิริราชส่งเสริมให้นำ AAR เข้ามาใช้กับทุกกิจกรรม ทุกความคิดเห็นที่ได้จากการทำ AAR จะนำมาประมวลผลเพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับการนำ AAR สไตส์ศิริราชนั้น แบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ การทำ AAR สำหรับผู้ร่วมกิจกรรม และการทำ AAR สำหรับผู้จัดกิจกรรม ในฉบับนี้ขอแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำ AAR สำหรับผู้ร่วมกิจกรรมก่อนค่ะ

การทำ AAR สำหรับผู้ร่วมกิจกรรม เพื่อสะท้อนความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค และสิ่งที่ผู้ร่วมกิจกรรมได้เรียนรู้ การรับทราบทิศทางและเป้าหมายในการนำความรู้ ประสบการณ์ที่ได้ ไปพัฒนาการทำงานของตนเอง ทีม และหน่วยงานต่อไป โดยใช้ 5 คำถาม หลังจากนั้นผู้จัดกิจกรรมจะรวบรวมประสบการณ์ที่ได้จากผู้ร่วมกิจกรรมไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการจัดกิจกรรมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขั้นตอนการทำ AAR

1. ควรทำ AAR ทันที หลังจากสิ้นสุดกิจกรรมนั้นๆ อาจกำหนดเป็นหัวข้อสุดท้ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของแต่ละกิจกรรม เพื่อสะท้อนมุมมองต่างๆ จากผู้ร่วมกิจกรรม
2. มี "คุณอำนวย" คอยกระตุ้น ตั้งคำถาม ให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และผู้ร่วมกิจกรรมเกิดพลังในการนำความรู้ ประสบการณ์ที่ได้จากการร่วมกิจกรรมไปประยุกต์ใช้ในการทำงานต่อไป
3. สร้างบรรยากาศที่เป็นกันเอง เพื่อให้ผู้ร่วมกิจกรรม รู้สึกผ่อนคลาย กล้าพูด กล้าแลกเปลี่ยนประสบการณ์
4. คำถามที่ใช้ในการทำ AAR ประกอบด้วย
 - เป้าหมาย/ความคาดหวังของการเข้าร่วมประชุมครั้งนี้คืออะไร
 - สิ่งที่ยบรรลุเป้าหมายคืออะไร
 - สิ่งใดที่เกินความคาดหวัง เพราะอะไร
 - สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร
 - คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ



งานจัดการความรู้ (KM)...ขอเชิญชวนให้ทุกภาควิชา หน่วยงาน นำ AAR ไปใช้ใน
ทุกกิจกรรม เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้พัฒนากระบวนการทำงานร่วมกันให้มี
ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสร้างเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ของคณะฯ ต่อไป
ในฉบับหน้าเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำ AAR สำหรับผู้จัดกิจกรรม

บรรณานุกรม

<http://www.nstda.or.th/nstda-knowledge/92-km-knowledge/20883-after-action-review>

http://www.kmbestpractices.com/uploads/5/2/7/0/5270671/km_tools_techniques_manual.pdf

