

เส้นทางสู่...รางวัล



Thailand Quality Class (TQC) กับ

อีกหนึ่งความภาคภูมิใจของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ประจำปี 2559 ซึ่งเป็นความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรในคณะฯ ในการพัฒนาคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีการบูรณาการทั้งแนวดิ่งและแนวราบ โดยรางวัล TQC มอบให้กับองค์กรที่มีการบริหารจัดการโดยใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) เพื่อพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร โดยการจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งในหมวด 4 ของเกณฑ์ TQA ซึ่งจัดเป็นพื้นฐานของการบริหารจัดการองค์กร ทั้งนี้คณะฯ ให้ความสำคัญด้านการจัดการความรู้ กำหนดเป็นกลยุทธ์ของคณะฯ ตั้งแต่ปี 2548 จนถึงฉบับปัจจุบัน (2558-2562) ปรับเป็นสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ (Enhance Learning Organization towards Excellence)” โดยเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ที่ 5 (องค์กรที่บุคลากรมีความผูกพันและมีประสิทธิภาพสูง : High Engagement and High Performance Organization) และใช้ Siriraj Link – Share – Learn เป็นกลยุทธ์การจัดการความรู้ (Siriraj KM Strategy) สื่อสาร สร้างความเข้าใจ เพื่อให้บุคลากรนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน พัฒนาคณะฯ และพัฒนาองค์กร ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างเป็นองค์รวม



Learn : ทบทวนและวิเคราะห์ผลลัพธ์การดำเนินการ ได้แก่ KPI ข้อมูลลูกค้า ความเสี่ยง ผลการวิเคราะห์ตนเอง และการเทียบเคียง เพื่อหาโอกาสพัฒนา ระบุปัญหาสำคัญ ความรู้สำคัญ จากนั้น

Link : ค้นหา/เชื่อมความรู้ที่สำคัญจากแหล่งความรู้ ทั้งที่เป็นผู้เชี่ยวชาญจากภายใน/นอกคณะฯ หรือคลังความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ระบบเอกสารคุณภาพ ระบบสารสนเทศ (Intranet/internet) คู่มือ เอกสาร วารสารวิชาการ ตำราต่างๆ และสุดท้ายคือ

Share: ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน/นอกหน่วยงาน ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP), Quality conference การประชุม/อบรม/สัมมนา ทั้งภายในและภายนอกคณะฯ เป็นต้น ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยน ถ่ายโอน และต่อยอดความรู้ ระหว่างกัน มีผลให้คนเก่งขึ้น งานดีขึ้น อย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างนวัตกรรม องค์ความรู้ และต่อยอดสู่งานวิจัยจากงานประจำ

เส้นทางสู่...รางวัล



Thailand Quality Class (TQC) กับ

คณะฯ บุรณการ Siriraj Link – Share – Learn เข้าไปกับกิจกรรมของทั้ง 3 พันธกิจ (การศึกษา วิจัย และการบริการทางการแพทย์) และระบบสนับสนุน และขยายผลการดำเนินการที่ดีทั่วทั้งองค์กร ตัวอย่างการดำเนินการที่ใช้ Siriraj KM Strategy อาทิ การจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) (เป็นการรวมตัวแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มคนที่สนใจเรื่องเดียวกัน เพื่อเชื่อมโยงความรู้ แลกเปลี่ยน และสร้างแนวปฏิบัติในการทำงานเชิงลึกให้เกิดคุณค่าร่วม) ทั้งเฉพาะด้านการศึกษา วิจัย การบริการด้านการแพทย์ และระบบสนับสนุน และขยายผลสู่ Siriraj CoP Style

โดยใช้แนวคิดการจัดการความรู้อย่างเป็นสหสาขาวิชาชีพ เพื่อทบทวนและแก้ปัญหาคความเสี่ยงที่ซับซ้อนในลักษณะคร่อมสายงาน สร้างแนวปฏิบัติในการพัฒนาระบบการทำงานทั้งคณะฯ เพื่อลดความหลากหลาย เช่น ระบบการดูแลผู้ป่วยด้วยยาอย่างต่อเนื่อง (Medication Reconciliation) การบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุก โดยใช้ Siriraj Concurrent Trigger Tool เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความปลอดภัย และมุ่งสู่องค์กรที่น่าไว้วางใจ

ความสำเร็จและความภาคภูมิใจของคณะฯ ในวันนี้ ไม่ใช่แค่เพียงการดำเนินการข้างต้นเท่านั้น แต่มาจากความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจของทุกฝ่าย ตั้งแต่ผู้บริหารเป็น Role model ร่วมพัฒนาระบบบริหารจัดการ ส่งเสริม และสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ทั่วทั้งคณะฯ ผ่านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ ทำให้มีการดำเนินการในทิศทางเดียวกัน เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัย วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการเรียนรู้ และนวัตกรรม สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ภายใต้วัฒนธรรม SIRIRAJ และมุ่งมั่นสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ต่อไป

