

Skills



กลุ่มทักษะที่สำคัญ
และจำเป็นในปี
2024-2025

การพัฒนาทักษะ ที่สำคัญและจำเป็น ในอนาคต

การต่อสู้กับความเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบันที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วนั้น สิ่งสำคัญที่สุดคือทรัพยากรบุคคล ซึ่งถือเป็น Organizational capability ที่ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน ส่งผลต่อจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร การติดอาวุธโดยการพัฒนาทักษะที่สำคัญและจำเป็นในอนาคตแก่บุคลากร จึงเป็นเรื่องที่ไม่ควรถูกมองข้าม จากการคาดการณ์ของ World Economic Forum (WEF) หรือสภาเศรษฐกิจโลก มีการระบุในรายงาน the future of job 2023 ว่าร้อยละ 44 ของทักษะแรงงานในปัจจุบันจะถูกเปลี่ยนแปลงจากรูปแบบเดิมอย่างสิ้นเชิง

ในอีก 5 ปีข้างหน้า พนักงานจะต้องได้รับการ reskill และ upskill เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อนมากขึ้นได้ และสามารถอยู่รอดได้ในตลาดแรงงานต่อไป นั้นหมายความว่า ทักษะของบุคลากรในปัจจุบัน อาจจะไม่ตอบโจทย์องค์กร หากไม่ได้รับการพัฒนา ซึ่งต้องเริ่มตั้งแต่วันนี้ เพราะการพัฒนาทักษะบุคลากรโดยเฉพาะใน Healthcare industry จะใช้เวลานานข้ามมาก หากเทียบกับธุรกิจ/อุตสาหกรรมอื่น ๆ

- 1 ทักษะที่เกี่ยวกับการแก้ปัญหา (Problem solving)
- 2 ทักษะที่เกี่ยวกับการจัดการตนเอง (Self-management)
- 3 ทักษะที่เกี่ยวกับการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Work with people)
- 4 ทักษะที่เกี่ยวกับการใช้ และพัฒนาเทคโนโลยี (Technology use and development)

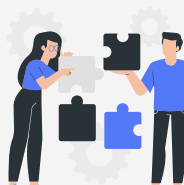
10 ทักษะ

อาวุธสำคัญแห่งปี 2024-2025



ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ และการสร้างนวัตกรรม (Analytical thinking and innovation)

คือ ความสามารถในการคิดแยกแยะองค์ประกอบต่าง ๆ ของข้อมูล หรือปัญหาต่าง ๆ ออกเป็นหลายมิติย่อย ๆ และหาความสัมพันธ์ของข้อมูลเหล่านั้นเพื่อวิเคราะห์ในประเด็นที่ต้องการอย่างเป็นระบบ เป็นเครื่องมือที่ช่วยจัดการข้อมูลจำนวนมากหรือยุ่งยากเพื่อเชื่อมโยงและนำไปสู่การคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ



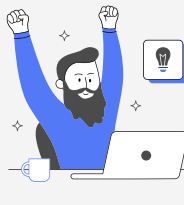
ทักษะในการแก้ปัญหาซับซ้อน (Complex problem solving)

คือ ทักษะในการแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน ด้วยการค้นหารากของปัญหา วิเคราะห์ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบและปัจจัยต่าง ๆ ในระบบ เพื่อแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด และป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ เป็นการใช้กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบเข้ามาแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อนสูง ซึ่งเกิดขึ้นได้ในทุกองค์กร



ทักษะการคิดและวิเคราะห์เชิงวิพากษ์ มีวิจารณญาณ (Critical thinking and analysis)

คือ การคิดและตัดสินใจสิ่งต่าง ๆ โดยอาศัยเหตุผล หลักฐาน หรือข้อมูลสนับสนุน โดยไม่ใช้อารมณ์ ความเชื่อดั้งเดิม ประสบการณ์ และอคติ ในการคิดและการตัดสินใจนั้น เพื่อให้คำตอบหรือสิ่งที่เราตัดสินใจเกิดประสิทธิภาพและความถูกต้องมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถหาความเชื่อมโยงขององค์ประกอบเหล่านั้นว่าเกิดผลกระทบต่องานอย่างไรบ้าง จนได้ผลลัพธ์ออกมา ซึ่งเป็นผลการวิเคราะห์ที่มีความหมาย โดยสามารถนำไปใช้ตัดสินใจ และนำไปปฏิบัติได้



ทักษะความคิดสร้างสรรค์และการริเริ่มสิ่งใหม่ (Creativity, originality and initiative)

เป็นทักษะในการสร้างสิ่งใหม่ เป็นความคิดริเริ่มแรกที่ไม่มีใคร เป็นต้นฉบับ โดยอาศัยประสบการณ์ที่มีอยู่เดิม และพัฒนาขึ้นเป็นความคิดใหม่ที่ต่อเนื่องและมีคุณค่า



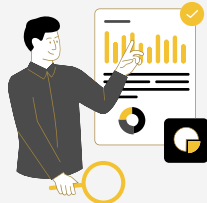
ทักษะการให้เหตุผล การแก้ปัญหา และการระดมแนวคิด (Reasoning, problem solving and ideation)

ถือเป็นทักษะที่ผู้นำองค์กรต้องมี เริ่มจากการทำความเข้าใจสถานการณ์ โดยอาศัยข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น มีการรวบรวม เรียบเรียง เชื่อมโยงเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องอย่างเป็นขั้นตอน จากนั้นระดมความคิดเพื่อช่วยกันหาวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่สุด โดยใช้เหตุผลและข้อมูลซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการแก้ปัญหา



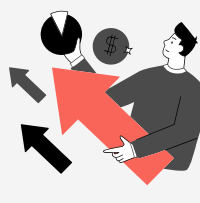
ทักษะการเรียนรู้เชิงรุก และมีกลยุทธ์การเรียนรู้ (Active learning and learning strategies)

คือ การเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ ไม่เป็นแค่ผู้ฟังเท่านั้น ต้องอ่าน เขียน ตั้งคำถาม และสามารถถามคำถามได้ สามารถอภิปรายร่วมกัน เน้นการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตัวเอง และมีกลยุทธ์การเรียนรู้เพื่อให้สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ทักษะการปรับตัว มีตัวรองรับกับเหตุการณ์ต่าง ๆ และอดทนต่อความกดดัน (Resilience and stress tolerance)

เป็นทักษะการเปิดรับต่อความเปลี่ยนแปลง การควบคุมอารมณ์ และการฟื้นฟูในภาวะวิกฤต ถือเป็นทักษะในการจัดการตัวเองเพื่อปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงให้เร็วที่สุด และต้องมีทักษะที่เรียกว่า Stress Tolerance คือ ความสามารถในการทำงานภายใต้แผนงาน ทรัพยากรและระยะเวลาที่จำกัดให้สำเร็จ รวมถึงการควบคุมอารมณ์เมื่อต้องเผชิญกับความเครียดจากการทำงานได้อย่างเหมาะสม โดยไม่กระทบกับการทำงานและคนในทีม



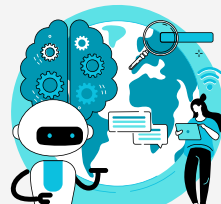
ทักษะการเป็นผู้นำ และการมีอิทธิพลต่อสังคม (Leadership and social influence)

คือ ทักษะในการนำทีม ให้คำแนะนำ สั่งการ และมอบอำนาจการทำงานได้อย่างเหมาะสม มีวิสัยทัศน์ที่สามารถกำหนดทิศทางของหน่วยงานและองค์กรในอนาคตได้ และติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันก็สามารถสร้างแรงบันดาลใจและมอบพลังให้กับคนในทีมให้มุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงานเพื่อองค์กร



ความสามารถในการใช้ ดูแลและควบคุมเทคโนโลยี (Technology use, monitoring and control)

การพัฒนาเทคโนโลยีให้มีความก้าวหน้า ต้องใช้สมองและฝีมือของมนุษย์ในการควบคุมและสร้างเทคโนโลยีเหล่านั้น โดยเฉพาะธุรกิจที่ต้องใช้เทคโนโลยีจำพวกเครื่องจักรเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ยังต้องอาศัยบุคลากรที่มีความสามารถในการควบคุมอุปกรณ์เหล่านั้นเป็นอย่างมาก และมีความเข้าใจในเทคโนโลยีเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ เช่น ระบบ AI, Big Data, Automation Tools ที่เป็นหัวใจของการทำงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต



ความสามารถในการออกแบบเทคโนโลยี และเขียนโปรแกรม (Technology design and programming)

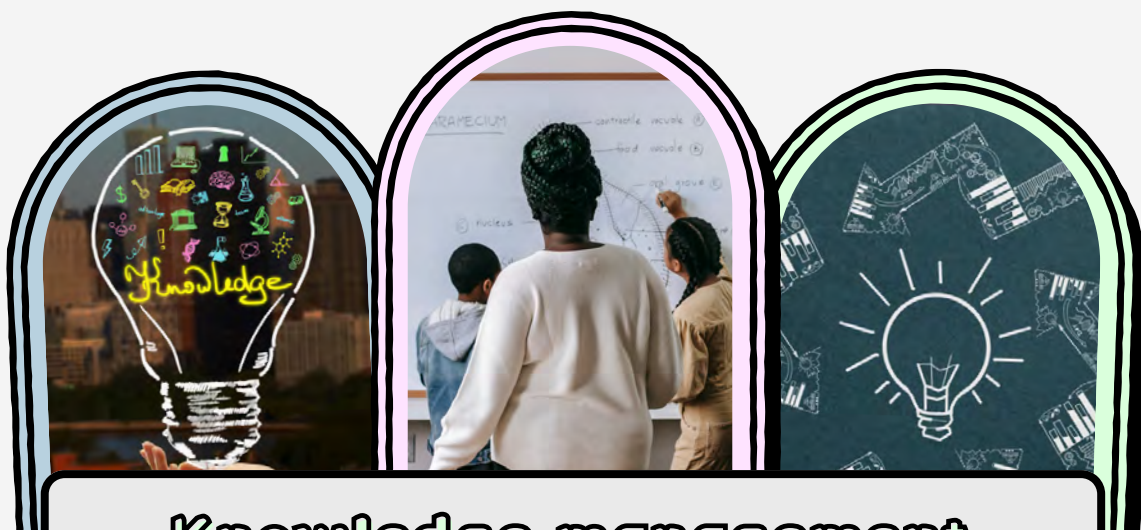
เป็นทักษะการออกแบบและโปรแกรมชุดคำสั่งสำหรับเทคโนโลยี หรือเรียกได้ว่าเป็นทักษะในการสร้างสรรค์เทคโนโลยี เพื่อเป็นเหมือนเครื่องทุ่นแรงในการทำงาน ลดระยะเวลา ลดแรงงานคนและทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

● ทักษะที่เกี่ยวกับการแก้ปัญหา (Problem solving)

● ทักษะที่เกี่ยวกับการจัดการตนเอง (Self-management)

● ทักษะที่เกี่ยวกับการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Work with people)

● ทักษะที่เกี่ยวกับการใช้ และพัฒนาเทคโนโลยี (Technology use and development)



Knowledge management

นอกจากนี้อีกหนึ่งทักษะที่ควรมีอยู่ตลอดคือ ทักษะการจัดการความรู้ (Knowledge management) เพราะเป็นทักษะที่ช่วยในการเชื่อมโยงกับทุกทักษะสำคัญ ในการรวบรวม การสร้าง การถ่ายทอดแบ่งปัน และการจัดเก็บความรู้ เผยแพร่ ขยายผล เพื่อให้บุคลากรมีการใช้ความรู้และต่อยอดความรู้ในการทำงานประจำ ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายขององค์กร

Share & Integration

การแลกเปลี่ยน/บูรณาการความรู้ที่เป็นประโยชน์ จากผู้รับบริการ และองค์กรภายนอก มาประมวล และนำความรู้ที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ การทำงาน มีระบบในการบริหารจัดการให้องค์กร มีความรู้สำคัญที่พร้อมใช้ เพื่อให้บุคลากรสามารถ นำไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำ และร่วมกันสร้าง แบ่งปัน ข้อมูลสารสนเทศและความรู้ที่สำคัญและ จำเป็นในการทำงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้



ข้อมูลอ้างอิง:

<https://www.youtube.com/watch?v=vqqph8XST2Q>

<https://www.weforum.org/agenda/2020/10/top-10-work-skills-of-tomorrow-how-long-it-takes-to-learn-them/>

<https://www.salika.co/2021/01/23/10-skills-world-economic-forum-2025/>

Read more

www2.si.mahidol.ac.th/km