



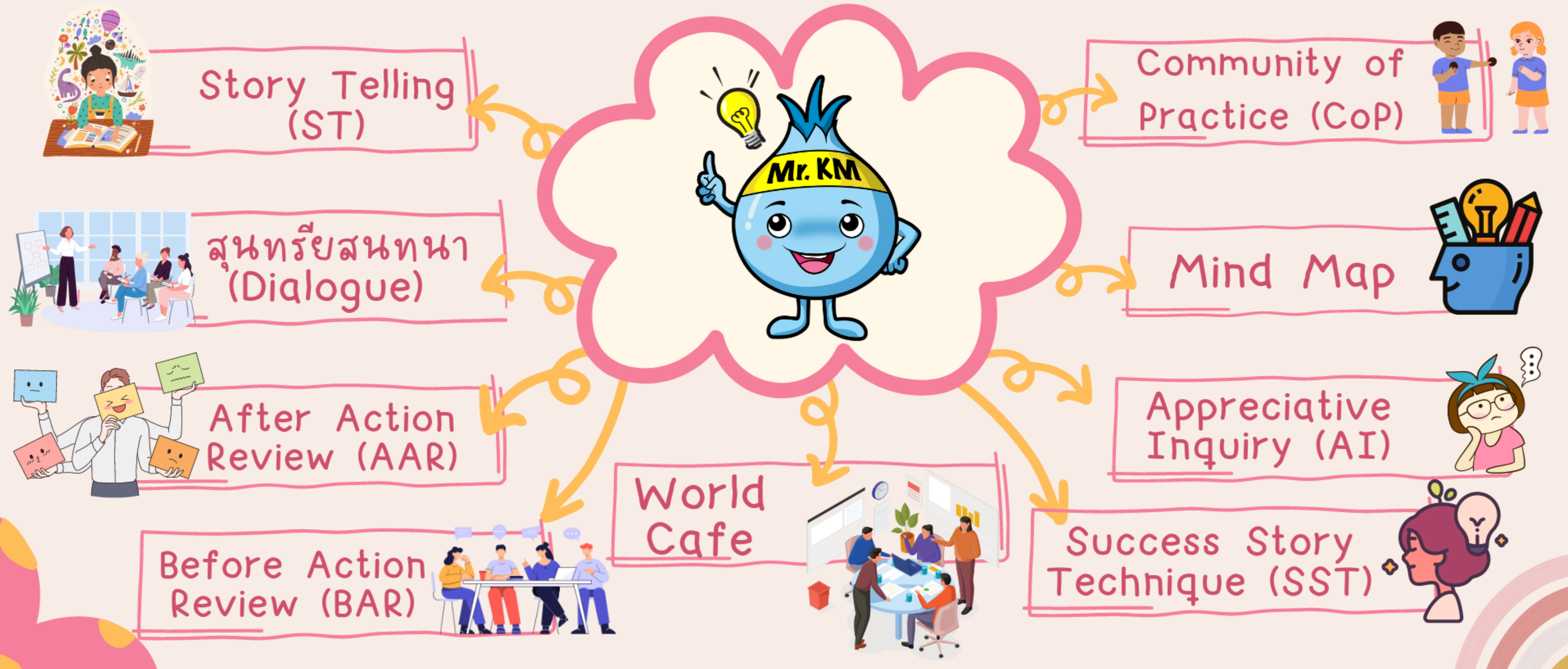
เสริมทักษะ KM Tool เพื่อใช้ในการทำงาน

ปารวี สยัดพานิช



KM Tool in Siriraj

เครื่องมือเพิ่มพลังการเรียนรู้ตัวเราและทีม





Dialogue



❖ สนทนา (Dialogue)



สุนทรีสนทนา (Dialogue)

แนวทาง

- **ผู้เล่า** เล่าโดยอิสระ เล่าจากประสบการณ์จริง (เล่าจากใจ ♥ ความคิด ความเชื่อ และการกระทำ)
- **ผู้ฟัง** ฟังผู้เล่าอย่างตั้งใจ ฟังอย่างลึกซึ้ง และให้เกียรติกัน ฟังโดยไม่ตัดสิน ถูกผิด ไม่ได้เถียง
- **ผู้ฟัง** ถามเพื่อความกระจ่างได้ ถามอย่างสร้างสรรค์และเพิ่มคุณค่า
- ทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่มีผู้นำ และไม่มีผู้ตาม
- ปลอ่ยให้ความเงียบที่เกิดขึ้นระหว่างพูดเป็นตัวสะท้อนความคิด
- ปลอ่ยให้มีสิ่งรบกวนเกิดขึ้นได้ ทำให้เป็นเรื่องปกติ



ประโยชน์จากการทำ Dialogue

- ทำให้เราเปิดใจรับฟังผู้อื่นมากขึ้น โดยไม่ด่วนตัดสินถูกผิด
- เกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกันในระหว่างที่ผู้อื่นพูด
- เกิดพลังจากการเรียนรู้ของกลุ่ม/ทีม
- กลุ่มเป็นกระจกเงาสะท้อนมุมมองความคิด





Story telling *

✨ การเล่าเรื่อง (Story telling)

- เป็นวิธีการหรือเครื่องมือประเภทหนึ่งของการจัดการความรู้ในการดึงเอาความรู้หรือประสบการณ์ ที่อยู่ภายในตัวของผู้เล่าออกมาเล่า หรือถ่ายทอดให้บุคคลอื่นฟัง โดยเป็นเรื่องที่ซาบซึ้ง ประทับใจ
- ผู้ฟังสามารถนำเอาความรู้ หรือประสบการณ์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน โดยไม่ต้องเสียเวลาเริ่มต้นในการศึกษาเรื่องนั้น ๆ ใหม่



การเล่าเรื่อง (Story telling)

การปูพื้น (เกริ่นนำ สร้างฉาก)

แนะนำตัวละคร (เปิดทีละตัว ชวนให้เรื่องน่าติดตาม)

จุดเด่นของเรื่อง highlight หรือปมขัดแย้ง tension

ส่วนสรุป ประเด็นสำคัญ หรือคลี่คลายเหตุการณ์



สร้างฉาก นำผู้อ่านสู่โลกของเรื่องเล่า

- การสร้างภาพให้กับคนอ่านให้สามารถเข้าไปในโลกของเรื่องที่จะเล่าเสมือนว่าคนอ่านเข้าไปยืนมองในจุดเดียวกัน และเห็นเหมือนกับคนเขียน
- “ต้องพาคนอ่านเข้าไปเห็นภาพถึงสิ่งที่กำลังจะเล่าอยู่ให้ได้”

การเขียนบรรยายฉากที่ดีต้องเขียน
ถ่ายทอดออกมาตามประสาทสัมผัส

รับรู้ทั้ง 5

กองขยะแห่งนี้สูงใหญ่จนท่วมหัวคน มองสุดลูก
หูลูกตายาวจรดขอบฟ้า มีไอควันโขมงขึ้นจากการ
เผาขยะอยู่เป็นหย่อมๆ หมาหลายตัวกำลังเดิน คู้ยขยะหา
เศษอาหาร (บรรยายตามสายตาที่เห็น)
เสียงรถขนขยะแล่นออกจากกองขยะดังกระหึ่ม
ไปทั่วบริเวณ พร้อมกับเสียงหมาเห่าไล่หลัง (เสียงเริ่มเข้ามา)
เมื่อเดินเข้าใกล้รับรู้ถึงกลิ่นขยะที่โชยคลุ้งเหม็นไปทั่วบริเวณ
(ตามด้วยกลิ่น) น้องยิ้มเอามือหยิบขวดแก้วที่แข็งกระด้างมี
คราบเหนียวเหนอะหนะเกาะติดใส่ลงในถุงขยะใบใหญ่ที่
สะพายอยู่ข้างหลัง (ประสาทสัมผัสผ่านมือ)



✨ เปิดตัวละครของเรngleแล้ว

- ตัวละครหลักเป็นใคร มีลักษณะเด่นอย่างไร ปมตัวละครคืออะไร
- นำตัวละครมาปฏิสัมพันธ์กับฉาก
- การสนทนากันของตัวละคร อาจค้นบทสนทนา ด้วยการบรรยาย กิริยา ความรู้สึก หรืออารมณ์ของตัวละครไปด้วย



ดำเนินเรื่องให้เข้มข้นเกลิยวสู่จุดสำคัญ

- การสร้างปมขัดแย้งของเรื่องให้ดำเนินไปสู่จุดขัดแย้งสูงสุด (Climax) หรือจุด High light อันเป็นจุดสูงสุดของเรื่องที่จะต้องหาทางแก้ไขความขัดแย้งหรือจุดวิกฤตนั้น



การสรุป และคลี่คลายเรื่อง

- ช่วงที่ตามมาหลังจากผ่านจุด climax หรือจุดวิกฤต ซึ่งจะมีลักษณะการให้เรื่องดำเนินไปสู่จุดจบ หรือข้อสรุปบางอย่างที่ได้จากเรื่องนั้น



งานเขียนธรรมดา กับ งานเขียนสร้างสรรค์

- งานเขียนธรรมดา อ่านแล้ว รับรู้เรื่องราวที่เขียน
- งานเขียนสร้างสรรค์ อ่านแล้วรับรู้ รู้สึกและเกิดแรงบันดาลใจ หรือความ
สะเทือนใจตามมาทำให้ต้องไตร่ตรอง ทบทวน นิ่งคิด เกิดความรู้สึกอย่าง
หลากหลาย





ประโยชน์จากเรื่องเล่า

- ผ่อนคลาย
- เกิดการเรียนรู้ไปอีกชั้น
- จัดเก็บเป็นความรู้ เป็นตำนานแห่งความภาคภูมิใจ และ

**** สร้างแรงบันดาลใจ (inspiration) ให้กับผู้ฟัง





ชุมชนนักปฏิบัติ

(Community of Practice)



มารู้จัก CoP กันเถอะ...

- CoP เป็นกลุ่มคนที่มารวมตัวกันอย่างไม่เป็นทางการ
- มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น
- การรวมตัวกันในลักษณะนี้มักจะมาจากคนที่อยู่ในกลุ่มงานเดียวกันหรือมีความสนใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งร่วมกัน ซึ่งความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันจะเป็นสิ่งที่สำคัญ
- ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนในกลุ่ม CoP จะพัฒนาเป็นองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการทำงานของบุคคลและองค์กรต่อไป



“ร่วมใจ ร่วมปัญหา ร่วมมือ”





องค์ประกอบการทำงาน CoP



ผู้เชี่ยวชาญ
(Expert)



ผู้นำ/ประธาน/คุณอำนวย
(Facilitator)



ผู้บันทึก
(Historian)



สมาชิก
(Member)



Administrator





ตัวอย่างการทำกลุ่ม CoP



Facilitator



Historian



กิจกรรมสัมพันธ์



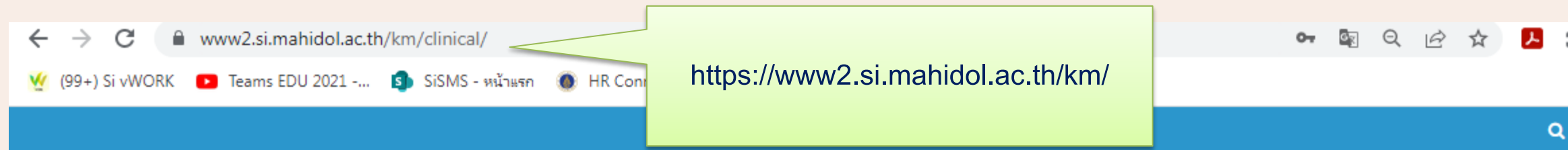
Member



นำเสนอผลงาน



การติดตามสาระความรู้ CoP





งานจัดการความรู้
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล

[Home Page](#)
[News & Events](#)
[Community of Practice](#)
[Knowledge](#)
[Course](#)
[Award](#)
[About](#)

[CoP Department](#)
[Clinic / Pre-clinic](#)

[Siriraj CoP Style](#)
[Office](#)

หน่วยงานคลินิก/ปรีคลินิก

1. ภาพถ่ายบำบัด ศิริราช
2. การดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง
3. การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยสตรีตั้งครรภ์นอกมดลูก (ectopic)
4. การให้ความรู้ทางทันตกรรม
5. ความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ
6. ความปลอดภัยในเรื่องยา
7. ชุมชนนักปฏิบัติ ผู้ให้ความรู้โรคเบาหวาน
8. ชุมชนนักปฏิบัติโรคผิวหนัง
9. ปฏิบัติการฝึกทักษะระบบจำลอง
10. แพลตฟอร์ม
11. พยาบาลผู้ให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ
12. โรงพยาบาลส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล
13. วิจัยทางเภสัชวิทยา
14. เวชศาสตร์ฟื้นฟูดูแลการกลืน
15. ส่งเสริมสุขภาพบุคลากรเพื่อป้องกันภาวะคลอดก่อนกำหนด

การสร้างสาระความรู้ของกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ
เกณฑ์รางวัล Siriraj CoP of the Year
แบบฟอร์มขอจัดตั้ง CoP คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
รูปแบบการสร้างสาระความรู้สำหรับกลุ่ม CoP
CoP ที่ปิดการดำเนินงาน

สาระความรู้ (ล่าสุด)

ภาพ ประจำปี 2561
ชาติ อัครมงคล

การจัดการความ
ศิริราชพยาบาล

วัดกัศน์ Disease Specific Certification Siriraj DM Team ตอน Diabetes Retinopathy care team
22 December 2022

Quality Conference ครั้งที่ 6/2565 เรื่อง "KI Tools... KM Cool จัดการความรู้ให้สนุก และสบายใจ"
22 December 2022

วัดกัศน์ นโยบายการสนับสนุนการจัดการความรู้
โดยคนบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
21 December 2022

ชุมชนนักปฏิบัติ (ล่าสุด)

ตัวแปลง HDMI สำหรับ IPAD

CoP Department

- คลินิก
- สนับสนุน

Category: Community of Practice

ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล



CoP Prevent Preterm ครั้งที่ 5/2566 "การทบทวนการดูแลตนเอง เพื่อเตรียมตัวคลอดอย่างมีคุณภาพ"

Posted on 2023-12-28 by Siriraj_KM

CoP prevent Preterm Views : 0

Posted in ส่งเสริมสุขภาพบุคลากรเพื่อป้องกันภาวะคลอดก่อนกำหนด | Tagged Preterm, ป้องกันการคลอดก่อนกำหนด, เตรียมตัวคลอด, โภชนาการ | Leave a comment

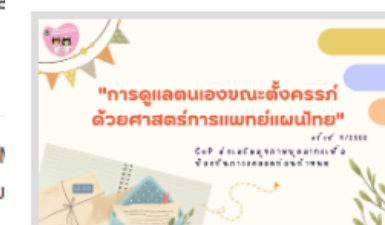


ศิริราชเภสัชสาร เดือนธันวาคม 2566

Posted on 2023-12-28 by Siriraj_KM

ศิริราชเภสัชสาร ปีที่ 23 ฉบับที่ 3 Views : 20

Posted in ความปลอดภัยในเรื่องยา | Tagged Azole antifungals, esflurbiprofen, Iloprost, Loco, PM 2.5, Suxamethonium | Leave a comment



CoP Prevent Preterm ครั้งที่ 4/2566 "การดูแลตนเองขณะตั้งครรภ์ ด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทย"

Posted on 2023-12-27 by Siriraj_KM

CoP Prevent Preterm Views : 1

Posted in ส่งเสริมสุขภาพบุคลากรเพื่อป้องกันภาวะคลอดก่อนกำหนด | Tagged Preterm, ป้องกันการคลอดก่อนกำหนด, แพทย์แผนไทยประยุกต์ | Leave a comment



Recognition Award

