



KM Award 2023 : คุณป้าท่านหนึ่งที่พวกเรารัก



พว. รุ่งนภา บัวสุวรรณ และ พว. อรพรรณ ไชยมหา

หน่วยตรวจพิเศษทางรังสี (72/2) งานการพยาบาลรังสีวิทยา



งานการพยาบาลห้องตรวจรังสีร่วมรักษา หรือ “ห้องแองจิโอแกรม” หนึ่งในความรับผิดชอบของเรา คือดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคทางเดินน้ำดีมีภาวะอุดตัน ที่ต้องมารับการรักษาแบบประคับประคอง ด้วยการใส่สายระบายน้ำดีออกมานอกลำตัว โดยผู้ป่วยจะต้องกลับมาเปลี่ยนสายระบาย ทุกๆ 3 เดือน



“ป้าไม่ค่อยอยากออกไปไหนเลย ไปไหนก็มีแต่คนถามว่า ป่วยเป็นโรคอะไร ทำไมมีสายออกมาจากตัว”

ซึ่งเราก็มีคุณป้าที่พวกเราคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี เนื่องจาก คุณป้ามารับบริการที่หน่วยมาเป็นระยะเวลากว่า 10 ปีแล้ว โดยคุณป้ามักมาด้วยปัญหาติดเชื่อบริเวณสายระบาย จากการสอบถามพบว่า คุณป้าอาศัยอยู่บ้านเพียงลำพัง มีรายได้จากการรับจ้างล้างจานตามร้านอาหารบ้าง รับจ้างตัดหญ้าบ้าง คุณป้าเดินทางมาโรงพยาบาลด้วยรถเมล์ และเนื่องจากใช้สิทธิการรักษา ประกันสังคมโรงพยาบาลอื่น ทำให้ต้องเดินทางไป-มาบ่อยครั้ง เพื่อขอสิทธิส่งตัวมารักษาที่โรงพยาบาลศิริราช มีคำพูดหนึ่งของคุณป้าที่สะดุดหูและสะเทือนจิตใจพวกเรา

คำพูดและแวตาดวงนั้นเป็นแรงบันดาลใจให้พวกเราชาวแองจิโอแกรมกลับมาทบทวนและมองย้อนกลับไปยังผู้ป่วยในกลุ่มโรคเดียวกันหลายๆท่าน ที่ต้องเผชิญกับความยากลำบากจากตัวโรค การรักษา และที่สำคัญที่สุด คือ ผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน



! INNOVATION!



พวกเราจึงได้คิดค้นนวัตกรรม Safety bag drain ไปไหน ไปกัน เป็นอุปกรณ์สำหรับใส่ถุงระบายน้ำดีและรัดไว้ที่ต้นขา สามารถซ่อนไว้ใต้กางเกงได้ เมื่อผู้ป่วยเดินทางไหนคนภายนอกจะไม่สามารถมองเห็นสายระบายได้ คำถามที่ผู้ป่วยถูกถามว่าเป็นอะไร ทำไมมีสายออกจากตัว ก็จะลดลง เกิดความมั่นใจในการออกไปใช้ชีวิตมากขึ้น

วันหนึ่งที่เราได้ผลิตภัณฑ์ออกมาแล้ว คุณป้าท่านเดิมได้กลับมาเปลี่ยนสายระบายอีกครั้ง พวกเราไม่รอช้า นำนวัตกรรมชิ้นนี้ไปให้คุณป้าทดลองใช้ พร้อมทั้งสอนวิธีการทำแผลที่ถูกต้อง คุณป้าได้ลองใช้ ลองเดินไปมาในหอผู้ป่วย และคุณป้าได้พูดประโยคหนึ่งที่ทำให้พวกเรายิ้มแก้มปริ



“คุณเห็นสายระบายป้าไหม ที่นี่ป้าก็ไปทำงาน ไปจ่ายตลาดได้ ไม่ต้องกลัวใครจะถามว่าเป็นอะไรแล้ว”



สุดท้ายแล้ว ความภาคภูมิใจของพวกเราชาวแองจิโอแกรม อาจไม่ใช่เพียงผลงานนวัตกรรมชิ้นนี้ แต่มันคือ “รอยยิ้ม” และ “แวตาดู” แห่งความสุขของผู้ป่วยอันเป็นที่รักของพวกเรา

