



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล



CoP

กายภาพบำบัดศิริราช

วัตถุประสงค์



CoP กายภาพบำบัดศิริราช มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนางานกายภาพบำบัดในส่วนของบริการ โดยจากปัญหาที่พบว่า ผู้ป่วยต้องรอรับบริการหลังจากที่แพทย์ตรวจเป็นเวลานาน ถึง 3 สัปดาห์ ทางทีมจึงหาวิธีการให้ผู้ป่วยที่มีอาการปวดรุนแรงได้รับการทำกายภาพบำบัดภายใน 1 สัปดาห์ โดยเชิญผู้มีประสบการณ์ให้คำแนะนำเรื่องการสร้างแนวปฏิบัติและตั้งเงื่อนไขในการรับผู้ป่วยที่มีปัญหารุนแรงให้ได้รับการรักษาภายใน 1 สัปดาห์ ซึ่ง Work Flow นั้นได้ถูกพัฒนาเป็น Tracer shoulder pain ในปัจจุบัน ซึ่งนับเป็นความสำเร็จของหน่วยงาน ผู้ป่วยได้รับการบริการอย่างรวดเร็วภายใน 1 สัปดาห์หลังแพทย์ตรวจ และถูกจำหน่ายได้ หลังจากได้รับการบริการ 12 ครั้ง พบว่าอาการปวดลดลงถึงระดับ 3 (จาก Pain score 0-10 โดย 0 คือปวดน้อยที่สุด และ 10 คือปวดมากที่สุด) ผู้ป่วยมีภาวะความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สามารถใช้ชีวิตประจำวันได้ดีขึ้น โดย CoP เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2559 มีสมาชิกคือบุคลากรทุกคนในสาขา จำนวนกว่า 50 คน รวมไปถึง มีการอบรมบุคลากรใหม่ให้มีการใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจลักษณะงานทั้งหมด และสามารถทำงานร่วมกันได้

จุดเริ่มต้นการทำ CoP



การทำ CoP เริ่มต้นจากการเชื่อมโยง (Link) ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ โดยมี ศ. พญ. ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร อติตรงคณบดีฝ่ายพัฒนา

รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและงานจัดการความรู้ ให้ข้อเสนอแนะด้านเครื่องมือคุณภาพ กระบวนการสร้างแนวปฏิบัติ (Work flow) ของการเข้ารับบริการ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟูที่ให้คำปรึกษาในด้านกระบวนการรักษา รวมถึงสมาชิกทุกคนในภาควิชาที่เข้าร่วม CoP ก่อนการพัฒนาแนวปฏิบัติเป็น Tracer shoulder pain บุคลากรทำงานภายใต้แรงกดดัน จากหน้าที่งานที่ต้องประสานงานกับผู้ป่วย เพื่อนัดหมาย และตอบคำถามแพทย์เจ้าของไข้เรื่องระยะเวลาการรักษา จากนั้นเมื่อมีการปรับเปลี่ยน work flow ต้องมีการทำความเข้าใจกับบุคลากรในสาขาถึงเป้าหมายและแนวทางต่าง ๆ ในการประสานงานร่วมกัน เพื่อให้ผู้ป่วยเข้ารับบริการอย่างรวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพในการรักษา ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นหลังจากมีการปรับใช้แนวปฏิบัตินั้นเป็นไปตามเป้าหมาย และบุคลากรมีความสุขจากการทำงานมากขึ้น ส่งผลต่อผู้เข้ารับบริการ และเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จของการทำแนวปฏิบัติ จนกระทั่งเกิดเป็น Tracer shoulder pain เกิดจากความร่วมมือของบุคลากรในสาขาวิชากายภาพบำบัด ภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟูที่มีความเป็น Unity บุคลากรทุกคนในสาขามีเป้าหมายเดียวกันคือ *ผู้ป่วยมีสุขภาพดีทั้งกายและใจ* สามารถกลับไปใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างปกติสุขที่สุด หลังจากการทำ Tracer shoulder pain พบว่าผู้ป่วยมีอาการปวดลดลงใน 2 สัปดาห์ และสามารถกลับมาใช้ชีวิตประจำวันได้ถึงร้อยละ 90 หลังจากรับบริการครบ 12 ครั้ง ซึ่งมีความแตกต่างอย่างมาก เมื่อเทียบกับผู้ป่วยที่ไม่ได้ใช้ Tracer shoulder pain สามารถเป็นต้นแบบที่ดีในการนำไปปรับใช้กับกลุ่มโรคอื่น ๆ เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดกับผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาทางกายภาพบำบัดในศิริราช



CoP กายภาพบำบัดศิริราช



นางสาวจันทร์จิรา เกิดวัน นางสาวรังสิมา แยมกศ
นางสาววรรักษ์ มาจิตนากุล นายจรัส รัตนธัญญาภาพ
ภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟู

คำว่า “กายภาพบำบัด” ไม่ใช่เรื่องไกลตัว เกี่ยวข้องกับคนทุกเพศทุกวัย รวมถึงคนที่มีสุขภาพดี CoP กายภาพบำบัดศิริราช มีการรวบรวมสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ ทั้งในผู้ป่วยระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ ผู้ป่วยออฟฟิศซินโดรม ผู้ป่วยข้อไหล่บาดเจ็บ หรือมีภาวะข้อไหล่ติดต่าง ๆ และในผู้ป่วยระบบประสาทเช่น ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง รวมไปถึงผู้ป่วยที่มีการเดินไม่มั่นคง ผู้ป่วยที่ต้องรับการผ่าตัด โดยสื่อการเรียนรู้มีการจัดเก็บใน Siriraj KM website เพื่อให้ความรู้กับผู้ป่วย และผู้ที่สุขภาพดีสามารถศึกษาและปฏิบัติตามที่บ้านได้ นับเป็นความรู้ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในกลุ่ม CoP กายภาพบำบัดศิริราช ที่มีประโยชน์อย่างมากกับบุคลากรภายในคณะฯ และบุคคลทั่วไป

