

## งานจัดการความรู้ Knowledge Management Division

### ผลการดำเนินงาน

1. ขยายผลการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก ในการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลศิริราชอย่างเป็นทีมสหสาขา โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Siriraj Link-Share-Learn) และเครื่องมือ Siriraj Concurrent Trigger Tool by Modified Early Warning Sign : MEWS และจัดทำแนวปฏิบัติ โดยการกำหนดตัวส่งสัญญาณแต่เนิ่น ๆ โดยดำเนินการร่วมกับฝ่ายการพยาบาล เพื่อให้พยาบาลผู้ปฏิบัติงานสามารถตรวจจับปัญหาและมีการบริหารจัดการก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ตั้งแต่ปี 2557-2564 รวม 44 เรื่อง ปี 2565 มีจำนวน 2 เรื่อง
2. จัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการป้องกันและจัดการความรุนแรงในโรงพยาบาล เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ได้แก่ แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เรียนรู้แนวทางการใช้แนวปฏิบัติวิธีการปฏิบัติ การวิเคราะห์บุคคลเพื่อเฝ้าระวังจากการเกิดเหตุการณ์ความรุนแรง การจัดการเมื่อเกิดความรุนแรงในโรงพยาบาล และฝึกทักษะในการจัดการความรุนแรงได้อย่างเหมาะสม จำนวน 2 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม 99 คน ดำเนินการร่วมกับภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล งานบริหารจัดการความเสี่ยง และงานรักษาความปลอดภัย อัตราความพึงพอใจ 95.4% และอัตราการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ 96.0% และอยู่ระหว่างการขยายผลไปยังหอผู้ป่วยใน
3. จัดอบรมให้ความรู้ “การเขียน work flow” เพื่อเพิ่มสมรรถนะบุคลากรภาควิชากายวิภาคศาสตร์ ผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 30 คน อัตราความพึงพอใจ 91.8% และอัตราการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ 90.0%

### Key Performance

1. Risk management expansion: The proactive patient care approach in Siriraj Hospital was extended using the Siriraj Link-Share-Learn knowledge management process and the Siriraj Concurrent Trigger Tool by Modified Early Warning Sign: MEWS. Additionally, practical guidelines were created by defining early warning signs. This was conducted in collaboration with the nursing department, allowing working nurses to identify and manage problems before any accident or unwanted event occurs. From 2014 to 2021, 44 such cases were reported, and 2 cases were recorded in 2022.
2. Violence Prevention and Management Training: A hands-on training program was organized to educate attendees, including doctors, nurses, nursing assistants, and security personnel. They learned about prevention strategies, ways to act, how to analyze individuals to prevent violent events, managing violence in hospitals, and honing skills for appropriate violence management. Two batches were organized with a total of 99 participants. The program was jointly organized with the Department of Emergency Medicine, the Department of Psychiatry, the Nursing Department, Risk Management, and the Security Department. The satisfaction rate was 95.4%, and the application rate of knowledge was 96.0%. The expansion of this program to patient wards is underway.
3. Workflow writing training: To enhance the competence of staff in the Department of Anatomy, a training session was organized on “Writing Work Flow,” attended by 30 individuals. The satisfaction rate was 91.8%, and the application rate of knowledge was 90.0%.

- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ตั้งวงเล่า คนทำสื่อ” เพื่อสร้างการเรียนรู้กระบวนการจัดทำสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ให้กับภาควิชา/หน่วยงานต่าง ๆ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 117 คน อัตราความพึงพอใจ 91.4% และอัตราการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ 91.0%
- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ CoP Logic Model เพื่อสร้างความเข้าใจในแนวคิดการจัดทำ Logic Model และให้หน่วยงานมีแนวทาง ขั้นตอนปฏิบัติในการทำ Logic Model ของสำนักงานภาควิชาและถ่ายทอดลงสู่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 5 ครั้ง ดำเนินการร่วมกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยมีสมาชิกกลุ่มคือ เลขานุการภาควิชา และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานตาม Logic Model

- Learning Exchange Activity: An activity called “Setting Circle: Media Makers” was organized to teach the process of creating e-learning materials to various departments. The activity had 117 participants, a satisfaction rate of 91.4%, and an application rate of knowledge of 91.0%.
- Learning Exchange Activity: CoP Logic Model was organized to understand the concept of creating a Logic Model, providing departments with directions and steps to develop their Logic Model. The activity was conducted five times in collaboration with the Human Resources Department. The target group included department secretaries and those assigned to analyze and design work processes following the Logic Model.

### ตัวชี้วัดที่สำคัญ

### Key Performance Indicator

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2562 2019	2563 2020	2564 2021	2565 2022
การพัฒนาเครือข่ายการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน Developing a Sustainable Excellence Knowledge Management Network					
จำนวนเครือข่ายการจัดการความรู้ใหม่ (กลุ่ม) Number of the new knowledge Management Network (groups)	9	2	5	8	10
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาระความรู้ใหม่ของ CoP (เรื่อง/ปี/CoP) Average number of new knowledge of CoP (topics/year/CoP)	2	3.19	4.80	3.46	3.76
อัตรากลุ่ม CoP ที่มีสาระความรู้ตามเป้าหมาย 2 เรื่อง/ปี The rate of CoP groups achieving the target of 2 topics/year (%)	≥ 50	50 (26 CoP)	60 (25 CoP)	50 (26 CoP)	62.96 (27 CoP)
การพัฒนาสมรรถนะ เสริมทักษะของบุคลากรและพัฒนาระบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ Development of competencies, enhancement of employee skills, and improvement of communication and public relations systems					
จำนวนสินทรัพย์ความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้ขององค์กร (Siriraj KM Website) (เรื่อง) (จัดทำโดยงานจัดการความรู้) Number of knowledge assets stored in the organization’s knowledge repository (Siriraj KM Website) by the Knowledge Management team (title)	75	82	55	75	80

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2562 2019	2563 2020	2564 2021	2565 2022
อัตราการนำความรู้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ (%) Percentage of knowledge application from training programs	80	82.60	87.0	80.40	94.20
อัตราเรื่องเล่า KM Award ที่ผ่านเกณฑ์การตัดสินรางวัล (%) Percentage of KM Award storytelling submissions that meet the award criteria	50	13.33	NA	14.29	47.83
การเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการความรู้ Leadership in Information Technology and Communication for Knowledge Management					
อัตราการเข้าใช้งาน (Hit rate) ใน Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น (%) Increase in hit rate (percentage) on Siriraj KM Website (%)	10	22.01	-3.36	49.08	-0.46
อัตราการ download** ความรู้จาก Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น (%) Increase in download (percentage) on Siriraj KM Website (%)	10	13.87	-25.93	13.03	-13.49
การติดตามประเมินผลและการบริหารจัดการความรู้ Monitoring, evaluation, and knowledge management governance					
ดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization Index) ประเมินทุก 2 ปี (เต็ม 5) Learning Organization Index Assessed every 2 years (on a scale of 5)	ปี 2559 ≥ 3.7 ปรับใหม่ปี 2565 ≥ 3.8	NA	3.77	NA	3.95
สถิติการรับศึกษาดูงาน และเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ Statistics on site visits and knowledge dissemination to the public					
จำนวนองค์กรภายนอกที่ขอเข้าศึกษาดูงาน (แห่ง) Number of external organizations requesting site visits (by organization)	-	4	1	1	1
จำนวนผู้เข้าศึกษาดูงาน (คน) Number of visitors	-	67	64	10	20
ระดับการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ (เต็ม 5) Level of knowledge application (on a scale of 1 to 5)	≥ 4.00	4.50	4.25	4.17	4.33

หมายเหตุ : \*\*ปี 2565 ปรับรูปแบบการเผยแพร่ความรู้ สามารถเข้าชมเนื้อหาโดยไม่ต้องดาวน์โหลด

Note: \*\*In 2022, the format for disseminating knowledge was adjusted. Content can now be accessed without the need to download.



การอบรมเชิงปฏิบัติการป้องกันและจัดการความรุนแรงในโรงพยาบาล  
Practical Training Session on "Prevention and Management of Violence in Hospital"



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ CoP Logic Model  
"CoP Logic Model" Learning Exchange Activity



การอบรมให้ความรู้ "การเขียน work flow"  
ภาควิชากายวิภาคศาสตร์  
"Writing Work Flow" Training Session  
for the Department of Anatomy



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ "ตั้งวงเล่า คนทำสื่อ"  
"Setting Circle : Media Makers" Learning Exchange Activity



รายงานประจำปี 2565

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ANNUAL REPORT 2022

FACULTY OF MEDICINE SIRIRAJ HOSPITAL, MAHIDOL UNIVERSITY

จัดทำโดย / Published by

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

เลขที่ 2 ถนนวิภาวดี แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทรศัพท์ 0-2419-7000

Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University

2 Wang Lang Road, Siriraj, Bangkok Noi, Bangkok 10700

Tel. 0-2419-7000

www.si.mahidol.ac.th

ออกแบบโดย / Design by

ฝ่าย The Creatia

บริษัท อมาริน คอร์ปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0-2422-9000 โทรสาร 0-2433-2742

Amarin Corporations Public Company Limited

Tel. 0-2422-9000 Fax. 0-2433-2742

www.amarin.co.th



รายงานประจำปี 2565  
Annual Report 2022

