

# งานจัดการความรู้

## KNOWLEDGE MANAGEMENT DIVISION

### ผลการดำเนินงาน

1. ขยายผลการบริหารความเสี่ยงเชิงรุกในการดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลศิริราชอย่างเป็นทีมสหสาขา โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Siriraj Link-Share-Learn) และเครื่องมือ Siriraj Concurrent Trigger Tool by Modified Early Warning Sign:MEWS และจัดทำแนวปฏิบัติ โดยการกำหนดตัวส่งสัญญาณแต่เนิ่น ๆ โดยดำเนินการร่วมกับฝ่ายการพยาบาล เพื่อให้พยาบาลผู้ปฏิบัติงานสามารถดักจับปัญหา และมีการบริหารจัดการก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ตั้งแต่ปี 2557-2565 รวม 44 เรื่อง โดยปี 2566 มีการทบทวนเรื่องดำเนินการที่ผ่านมา เพื่อพัฒนาและขยายผล
2. จัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการป้องกันและจัดการความรุนแรงในโรงพยาบาล เพื่อให้ผู้เข้าอบรมฯ ได้แก่ แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เรียนรู้แนวทางการใช้แนวปฏิบัติวิธีการปฏิบัติ การวิเคราะห์บุคคลเพื่อเฝ้าระวังจากการเกิดเหตุการณ์ความรุนแรง การจัดการเมื่อเกิดความรุนแรงในโรงพยาบาล และฝึกทักษะในการจัดการความรุนแรงได้อย่างเหมาะสม จำนวน 1 รุ่น ผู้เข้าร่วมอบรม 60 คน ดำเนินการร่วมกับภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล งานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และงานรักษาความปลอดภัย อัตราความพึงพอใจร้อยละ 95.60 และอัตราการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ร้อยละ 94.20 และดำเนินการขยายผลไปยังหอผู้ป่วยใน
3. จัดอบรมให้ความรู้ “KM Tool และทักษะสำคัญในการทำกลุ่ม CoP” เพื่อเพิ่มสมรรถนะทีมแกนหลักและสมาชิกกลุ่ม CoP Prevent Preterm ผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 36 คน อัตราความพึงพอใจร้อยละ 91.20 และอัตราการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ร้อยละ 90.40

### Key Performance

1. Expanding proactive risk management of patient care in the hospital to a multi-professional approach, based on Modified Early Warning Sign (MEWS), Siriraj Concurrent Trigger Tool and Siriraj Link-Share-Learn knowledge management to detect problems prior to becoming incidents or adverse events.; in conjunction with the Nursing department, by producing practical guidelines for nurses. During 2014-2022, 44 work instructions had been produced; and the operation had been under reviewed for developing and expanding.
2. Organizing a workshop on “Workplace Violence in Hospital Setting: Prevention & Management”, for physicians, nurses, assistant nurses, and security personnel, as the total of 60 participants, in conjunction with the Department of Emergency Medicine, the Department of Psychiatry, the Nursing Department, the Risk Management and Internal Control Division and the Security Division; with the satisfaction of 95.60% and the application rate of 94.20%; and expanding to IPD.
3. Organizing a workshop on “KM Tool: Key Skill of CoP”, for 36 participants of the CoP: Prevent Preterm, with the satisfaction of 91.20% and the application rate of 90.40%.

4. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ตั้งวงเล่า คนเล่าเรื่อง” เพื่อสร้างการเรียนรู้แนวทางเทคนิคในการเขียนเรื่องเล่าให้กับภาควิชา/หน่วยงานต่าง ๆ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 60 คน อัตราความพึงพอใจร้อยละ 93 และอัตราการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ร้อยละ 90.60
5. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ตั้งวงเล่า คนสร้างเรื่อง” เพื่อสร้างการเรียนรู้แนวทางการผลิตสาระความรู้ผ่าน Platform ต่าง ๆ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 50 คน อัตราความพึงพอใจร้อยละ 90.60 และอัตราการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ร้อยละ 89.40

4. Organizing a knowledge sharing session on “Storyteller Circle”, for 60 participants from business units, with the satisfaction of 93% and the application rate of 90.60%.
5. Organizing a knowledge sharing session on "story creation", for 50 participants From business units, with the satisfaction of 90.60% and the application rate of 89.40%.

### ตัวชี้วัดที่สำคัญ

### Key Performance Indicator

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2563 2020	2564 2021	2565 2022	2566 2023
<b>การพัฒนาเครือข่ายการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน</b> <b>Developing a Sustainable Excellence Knowledge Management Network</b>					
จำนวนเครือข่ายการจัดการความรู้ใหม่ (กลุ่ม) Number of the new knowledge Management Network (group)	9	5	8	10	3
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาระความรู้ใหม่ของ CoP (เรื่อง/ปี/CoP) Average number of newknowledge of CoP (topics/year/CoP)	2	4.80	3.46	3.76	3.62
อัตรากลุ่ม CoP ที่มีสาระความรู้ตามเป้าหมาย 2 เรื่อง/ปี The rate of CoP groups achieving the target of 2 topics/year (%)	≥ 50	60 (25 CoP)	50 (26 CoP)	62.96 (27 CoP)	67.86 (28 CoP)
<b>การพัฒนาสมรรถนะ เสริมทักษะของบุคลากร และพัฒนาระบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์</b> <b>Development of competencies, enhancement of employee skills, and improvement of communication and public relations systems</b>					
จำนวนสินทรัพย์ความรู้ที่จัดเก็บในคลังความรู้ขององค์กร (Siriraj KM Website) (เรื่อง) (จัดทำโดยงานจัดการความรู้) Number of knowledge assets stored in the organization’s knowledge repository (Siriraj KM Website) by the Knowledge Management team (title)	75	55	75	80	60

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย Target	ปีงบประมาณ Fiscal Year			
		2563 2020	2564 2021	2565 2022	2566 2023
อัตราการนำความรู้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ (%) Percentage of knowledge application from training programs (%)	80	87	80.40	86.80	90.40
อัตราเรื่องเล่า KM Award ที่ผ่านเกณฑ์การตัดสินรางวัล (%) Percentage of KM Award storytelling submissions that meet the award criteria (%)	50	N/A	14.29	47.83	30
<b>การเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการความรู้ Leadership in Information Technology and Communication for Knowledge Management</b>					
อัตราการเข้าใช้งาน (Hit rate) ใน Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น (%) Increase in hit rate (percentage) on Siriraj KM Website (%)	10	-3.36	49.08	-0.46	-33.34
อัตราการ download ความรู้จาก Siriraj KM Website เพิ่มขึ้น (%) Increase in download (percentage) on Siriraj KM Website (%)	10	-25.93	13.03	-13.49	0.05
<b>การติดตามประเมินผลและการบริหารจัดการความรู้ Monitoring, evaluation, and knowledge management governance</b>					
ดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization Index) ประเมินทุก 2 ปี (เต็ม 5) Learning Organization Index Assessed every 2 years (on a scale of 5)	ปี 2559 ≥3.7 ปรับเปลี่ยนปี 2565 ≥3.8	3.77	N/A	3.95	N/A
<b>สถิติการรับศึกษาดูงาน และเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะ Statistics on site visits and knowledge dissemination to the public</b>					
จำนวนองค์กรภายนอกที่ขอเข้าศึกษาดูงาน (แห่ง) Number of external organizations requesting site visits (by organization)	-	1	1	1	-
จำนวนผู้เข้าศึกษาดูงาน (คน) Number of visitors	-	64	10	20	-
ระดับการนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ (เต็ม 5) Level of knowledge application (on a scale of 1 to 5)	≥4	4.25	4.17	4.33	-



การอบรมเชิงปฏิบัติการป้องกันและจัดการความรุนแรงในโรงพยาบาล  
Workplace Violence in Hospital Setting: Prevention & Management



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ "ตั้งวงเล่า คนเล่าเรื่อง"  
Storyteller Circle



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ "ตั้งวงเล่า คนสร้างเรื่อง"  
Storyteller Creation



จัดอบรมให้ความรู้ "KM Tool และทักษะสำคัญในการทำกลุ่ม CoP"  
Workshop "KM Tool: Key Skill of CoP"

รายงานประจำปี 2566

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

**ANNUAL REPORT 2023**

FACULTY OF MEDICINE SIRIRAJ HOSPITAL, MAHIDOL UNIVERSITY

จัดทำโดย / Published by

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

เลขที่ 2 ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทรศัพท์ 0-2419-7000

**Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University**

2 Wang Lang Road, Siriraj, Bangkok Noi, Bangkok 10700

Tel. 0-2419-7000

[www.si.mahidol.ac.th](http://www.si.mahidol.ac.th)

ออกแบบโดย / Design by

ฝ่าย The Creatia

บริษัท อมรินทร์ คอร์เปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0-2422-9000 โทรสาร 0-2433-2742

**Amarin Corporations Public Company Limited**

Tel. 0-2422-9000 Fax. 0-2433-2742

[www.amarin.co.th](http://www.amarin.co.th)