



# Quality Person of The Year บุคคลคุณภาพ ประจำปี 2567 (ประเภทวิชาการ)



**รศ. นพ.ยงชัย นิละนนท์**

ประธานศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช

## แนวคิด หลักการ และเป้าหมายในการทำงาน

รศ. นพ.ยงชัย นิละนนท์ ประธานศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช บุคคลคุณภาพ ประจำปี 2567 (ประเภทวิชาการ) เล่าถึงแนวคิด หลักการ และเป้าหมายในการทำงานที่ยึดถือมาโดยตลอดคือคำว่า SERVE โดย

- S** คือ See (see the future) คือ การที่ผู้มองการณ์ไกลเห็นอนาคต ความเสี่ยง เส้นทางที่จะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งเป็นทักษะสำคัญที่ผู้มองการณ์ไกลต้องมี
- E** คือ Engage (engage people) คือ การทำภารกิจต่าง ๆ นั้นไม่สามารถทำคนเดียวได้ ต้องร่วมมือ ร่วมใจ กับทุกสายงาน เพื่อการขับเคลื่อนให้ประสบความสำเร็จ
- R** คือ Reinvent คือ การทำให้องค์กรเกิด dynamic มีการปรับเปลี่ยนตลอดเวลา ไม่หยุดนิ่ง เมื่อเกิดการหยุดนิ่ง หมายความว่าองค์กรไม่เกิดการขับเคลื่อน
- V** คือ Value (Value result and relationship) คือ ทุก ๆ ความสำเร็จไม่ว่าจะ เล็กน้อยหรือยิ่งใหญ่ ต้องให้ความสำคัญเสมอ รวมถึงความสัมพันธ์ของคนในองค์กรด้วยเช่นกัน
- E** คือ Embody คือ การเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่กัน

อาจารย์มี Role Model ท่านแรกคือ คุณแม่ของอาจารย์เอง ที่มักจะพูดเสมอว่า อย่ายึดติด ทุกอย่างผ่านมาก็ผ่านไป แต่ขอให้ทำหน้าที่ให้ดีที่สุด เมื่อเจอสิ่งที่ท้าทาย ท่านจะพูดว่าเราก็เป็น “1 ในดวงใจ” เราเป็นคนเหมือนกัน ทำได้เหมือนกัน

อีกท่านคือ สมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก ท่านทรงมีรับสั่งที่เป็นสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจของบุคลากรสาธารณสุขอยู่ตลอดเวลา นั่นคือ “True success is not in the learning but in it's application to the benefit of mankind ความสำเร็จที่แท้จริง ไม่ใช่แค่การเรียนรู้ แต่อยู่ที่การนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อมวลมนุษยชาติ” นั่นคือเราต้องนำสิ่งที่เราเรียนรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อเพื่อนมนุษย์ให้ได้

และอีกข้อหนึ่งคือคำว่า “อตตานํ อูปมํ เกร” เป็นคำขวัญประจำมหาวิทยาลัยมหิดล คือการเอาใจเขามาใส่ใจเรา ทั้งในแง่ของเพื่อนมนุษย์ ในแง่ของการรักษา อะไรที่เราอยากได้รับ ผู้รับบริการก็อยากได้รับเช่นเดียวกัน

## ความท้าทายของการพัฒนาคุณภาพงานให้ประสบความสำเร็จ

สำหรับอาจารย์มีอยู่ 2 เรื่อง เรื่องแรกคือ การรวบรวมบุคคลที่มีอุดมการณ์เดียวกัน มีเป้าหมายเดียวกันให้ได้มากที่สุด และพร้อมที่จะร่วมทางไปกับเราจนไปถึงจุดมุ่งหมายด้วยกัน เรามีหน้าที่ต้องพิสูจน์ให้คนเห็นว่าทิศทางที่เรากำลังมุ่งไปเป็นทิศทางที่ดี และเป็นการพัฒนาองค์กร ประเทศชาติ สังคม และมวลมนุษยชาติ

ส่วนที่ 2 คือ การที่ผู้นำทำตัวให้เป็นแบบอย่าง ตั้งมั่น และยึดมั่นในภารกิจ พูดจริง ทำได้จริง เพราะการกระทำเสี่ยงดังกว่าคำพูด ต้องมีความเชื่อว่าเรามุ่งไปในทิศทางที่ถูกต้อง แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องมีการปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาได้ตามสถานการณ์ องค์กรต้องไม่หยุดนิ่งและเกิดสิ่งใหม่ตลอดเวลา

สุดท้ายอาจารย์ฝากข้อคิดเรื่อง ความเป็นเจ้าของ หรือ Sense of Ownership เพราะต้องยอมรับว่าหลายครั้งที่งานไม่ประสบความสำเร็จเพราะขาดผู้รับผิดชอบ ถ้าเรารู้สึกว่าเราเป็นเจ้าของ เช่น ในศิริราชมีค่าใช้จ่ายเรื่องค่าน้ำค่าไฟค่อนข้างสูง บางครั้งมีคนเปิดไว้โดยไม่ใช้ประโยชน์ ถ้าเรารู้สึกว่าเราเป็นเจ้าของ เงินที่จ่ายเป็นเงินของเรา เราจะใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่าที่สุด เช่นเดียวกับการทำงาน ต้องมีความผูกพัน เป็นเจ้าของหรือเจ้าภาพที่รับผิดชอบงาน หากงานไม่สำเร็จ ต้องคิดหาวิธีทำแก้ไข ตามศักยภาพของเรา เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุด



“งานพัฒนาคุณภาพเป็นเรื่องที่ต้องชวนให้คนคิด เพื่อให้เกิดการพัฒนาทั้งองค์กร ให้เท่าทันคู่แข่งต่าง ๆ ขอเป็นกำลังใจให้ทีมพัฒนาคุณภาพ และเชิญชวนให้ทุกท่านพัฒนางานที่ทำอยู่ จากจุดเล็กจุดน้อย จนกระทั่งพัฒนางานไปด้วยกันทั้งองค์กร เมื่อโรงพยาบาลมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ศิริราชก็จะก้าวไปข้างหน้าและพุ่งทยานไปแบบมีคุณภาพ”

