



Quality Person of The Year บุคคลคุณภาพ ประจำปี 2567 (ประเภทผู้ปฏิบัติ)



พว.จุฬาพร ประสงค์

พยาบาลชำนาญการพิเศษและผู้ปฏิบัติการ
พยาบาลชั้นสูง

พว.จุฬาพร ประสงค์ พยาบาลชำนาญการพิเศษและ
ผู้ปฏิบัติการพยาบาลชั้นสูง บุคคลคุณภาพ ประจำปี 2567
(ประเภทผู้ปฏิบัติ) มีเป้าหมายในการทำงานคือ ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย ซึ่งผู้ป่วยภายใต้การดูแล คือผู้ป่วยที่มีแผลและผู้ป่วยที่มีลำไส้เปิดทางหน้าท้อง เรามีเป้าหมายให้ผู้ป่วยสามารถกลับไปใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างปกติ และอีกเป้าหมายหนึ่ง คือ ผู้ร่วมงาน โดยการหาวิธีการถ่ายทอดความรู้ ที่มีให้กับผู้ร่วมงาน ประเมินการทำงานทั้งสิ่งที่ทำได้ และยังไม่ดีเพื่อหาแนวทางพัฒนา ปรับปรุง จนกว่าผลลัพธ์จะบรรลุเป้าหมาย สิ่งสำคัญ คือการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นทั้งผู้ป่วย และเพื่อนร่วมงานอย่างให้เกียรติ เพราะทุกคนมีความรู้ในตัว (Tacit knowledge) ต้องสกัดความรู้มาผนวก
รวมกับความรู้เชิงประจักษ์ เพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน

Role model และความท้าทาย

ท่านมี Role model ในการทำงานคือ คุณย่าของ
ตนเอง ที่จะบอกเสมอว่าให้รู้จักการให้และเสียสละ
ซื่อสัตย์ ไม่คดโกงใคร ซึ่งเป็นคำสอนที่ฝังอยู่ในตัวเสมอมา
ตั้งแต่ยังเด็ก และยึดถือปฏิบัติมาตลอดทั้งชีวิตส่วนตัว
และในการทำงาน

สำหรับความท้าทายในการทำงานของ คุณจุฬาพร คือ
ผู้ป่วย เพราะผู้ป่วยแต่ละคนจะมีเรื่องราวที่แตกต่างกันออกไป
ทำให้เกิดความท้าทายเสมอว่าจะสามารถพาผู้ป่วยก้าวผ่าน
ความเจ็บปวดที่เกิดขึ้นได้อย่างไร อีกความท้าทายหนึ่ง คือ
การที่เราได้เรียนรู้จากบุคคลภายนอก ท่านแรกคือ ศ. ดร. ศิริ
อร สิริ ซึ่งเคยเป็นนายกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย เมื่อ
ครั้งที่ได้มีโอกาสได้ไปทำแนวปฏิบัติทางการพยาบาลในสภา
การพยาบาล อาจารย์ได้ให้โจทย์ ในการทำงานที่ทำให้เราได้
พัฒนาแนวปฏิบัติให้ลึกซึ้งมากขึ้น เพื่อให้พยาบาลทั่วประเทศ
เข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน อีกท่านหนึ่งคือ ศ. พญ.ดวงมณี
เลาประสิทธิ์พร ที่มีคำถามที่ท้าทายกับทีมตลอดเวลา
เริ่มตั้งแต่การป้องกันแผลกดทับ ทำให้พยาบาลออลโดมและ
แผลสามารถก้าวออกนอกกรอบได้ ทำให้เราเกิดการพัฒนา
อยู่ตลอดเวลา เพื่อผู้ป่วย



ปัจจัยความสำเร็จ

ปัจจัยความสำเร็จที่ทำให้เกิดการพัฒนาดัง
ต่อเนื่อง คือ ผู้ป่วย เพราะผู้ป่วยทำให้เห็นทั้ง
ปัญหา และโอกาสในการพัฒนา เพื่อให้ผู้ป่วยใช้
ชีวิตในสังคม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้ อีกปัจจัย
ความสำเร็จหนึ่ง คือ ทีม พยาบาลออลโดมและ
แผล เป็น ทีม ที่ทำให้รู้สึกทำงาน แล้ว
มีความสุข เพราะเราไม่สามารถทำงานคนเดียวได้
ถ้าไม่มีทีมที่ดี ขอบขอบคุณที่ทำให้เราสามารถก้าวไป
พร้อม กัน ได้ แม้ว่าจะ ต้อง เจออุปสรรค
ก็สามารถฟันฝ่าไปได้เสมอ

สำหรับรางวัลบุคคลคุณภาพ คุณจุฬาพรรู้สึก
เป็นเกียรติและดีใจอย่างมาก เพราะเป็นรางวัล
สำหรับผู้ปฏิบัติด้วย ขอบขอบคุณคนที่เห็นถึงการ
ทำงานของบุคลากรตัวเล็กๆ คนหนึ่งใน
โรงพยาบาลศิริราช การทำงานตรงนี้เป็น
การทำงานกับผู้ป่วยที่มีแผล และผู้ป่วยที่มีแผลเปิดทาง
หน้าท้อง ซึ่งอาจเป็นสิ่งที่ไม่สวยงามสำหรับบางคน
แต่เป็นการทำงานที่จะทำให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดี
ขึ้น ขอบขอบคุณศิริราชที่มองเห็นว่าแม้เป็นจุดเล็ก ๆ
แต่มีประโยชน์และมีคุณค่าอย่างมาก ขอบขอบคุณทีมที่
ทำให้เกิดความสำเร็จ

รางวัลนี้เหมือนเป็นรางวัลของทีม เพราะความสำเร็จจะเกิดขึ้นไม่ได้เลยถ้าไม่มีทีมพยาบาลออลโดมและแผล ขอบขอบคุณศิริราชที่
ทำให้เรารู้สึกภูมิใจที่ได้อยู่ในองค์กรแห่งนี้ และเห็นคุณค่าของทุกคนในองค์กรเท่ากัน

สุดท้ายฝากไว้ว่า คนศิริราชเป็นคนที่มีคุณภาพ การสร้างงานที่มีคุณภาพเป็นสิ่งที่อยู่ในใจของทุกคน บางคนอาจเกิดความท้อ
ความเหนื่อยในการทำงาน เป็นเรื่องธรรมดาที่สามารถเกิดขึ้นได้ในชีวิต อย่ารอให้โอกาสวิ่งเข้าหาเรา เราต้องมองหาโอกาสในการพัฒนา
คุณภาพด้วย ซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่ในชีวิตประจำวันของเราอยู่แล้ว เราจะไม่คิดว่าอย่างน้อยที่สุดก็ได้ทำ เราจะคิดว่าอย่างมากที่สุดเราได้ทำแล้ว
หรือยังและลงมือทำ

“ให้เราทุกคนทำงานด้วยความรัก เพราะความรักจะทำให้เรามีชีวิต และชีวิตของเราก็จะสามารถดูแลผู้อื่นต่อไปได้”