



KM Link Share Learn Strategy of Success

ธรรมธ บัญชาบุษบง

สาขาแสง เสียง และอุปกรณ์
สถานเทคโนโลยีการศึกษาแพทยศาสตร์

ถอดประสบการณ์ความสำเร็จรางวัล KM Award 2024

จุดเริ่มต้นของความสำเร็จ

“ตลอดระยะเวลาที่ใช้ KM ในการทำงานมาถึง 4 ปี ผมได้รับรางวัลต่าง ๆ ถึง 15 รางวัล เท่ากับว่าเป็นผลงานที่ก้าวกระโดดมาก” คุณธรรมธ บัญชาบุษบง จาก สาขาแสง เสียง และอุปกรณ์ สถานเทคโนโลยีการศึกษาแพทยศาสตร์ กล่าวถึงหลังจากที่ได้รับอีก 1 รางวัลแห่งความสำเร็จจากการนำการจัดการความรู้ (KM) มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน นั่นคือรางวัล KM Award 2024 ซึ่งเป็นปีที่ 2 แล้วกับรางวัลนี้

คุณธรรมธ กล่าวถึงที่มาของการส่งผลงานเรื่องเล่าเข้าประกวดรางวัล KM Award 2024 ในรูปแบบคลิป VDO ว่า เนื่องจากมีการทำงานที่พัฒนาขึ้นจากปีที่แล้ว และอยากส่งต่อประสบการณ์ให้กับทุกคน และอยากนำเสนอเรื่อง KM กับงานในมุมมองใหม่ที่เชื่อว่าหลาย ๆ คนจะเกิดแรงบันดาลใจอย่างแน่นอน โดยผลงานที่ส่งเข้าประกวดจะเกี่ยวข้องกับการทำงานอดิเรก ที่ประกอบไปด้วย 3 องค์ประกอบคือ

1. เป็นงานที่เรารัก
2. ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ เกิดไอเดียใหม่ ๆ
3. สร้างรายได้เสริม ซึ่งคุณธรรมธได้ค้นพบงานนั้นแล้วเป็นงานที่อยู่ในแวดวงการผลิตสื่อเหมือนกับงานหลักที่ทำอยู่

นั่นคือการรับรีวิว ซึ่งในปัจจุบันการใช้สื่อรีวิวงานจะแบ่งออกเป็น 2 แบบคือ แบบภาพนิ่ง กับแบบภาพเคลื่อนไหว สำหรับการถ่ายภาพนิ่ง เป็นงานที่ถนัดอยู่แล้ว เพียงแต่ต้องฝึกฝนเพิ่มเติม (upskill) และใส่ความเป็นตัวเองลงไปในงานเพื่อให้งานชิ้นนั้นมีเอกลักษณ์ของเราอย่างชัดเจน ในส่วนของการถ่ายภาพเคลื่อนไหว สำหรับคุณธรรมธแล้ว เป็นการ Reskill ใหม่ทั้งหมด ซึ่งมีรายละเอียดเพิ่มเติมมากมาย ตั้งแต่การถ่ายทำ ตัดต่อ และการพากย์เสียง คุณธรรมธจึงนำเรื่องการ Reskill ทั้งหมดนี้มาถ่ายทอดในเรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ (KM Award 2024) ผ่านรูปแบบคลิป VDO

บทเรียนความสำเร็จ

คุณธรรมธเล่าว่า ตนเองได้เริ่มทำ KM มา 4 ปีแล้ว แต่สำหรับงานรีวิวในรูปแบบ VDO เพิ่งทำได้ 2 ปีเต็ม ในช่วงแรกก็เริ่มทำ คลิป VDO ไม่มีคนสนใจ ไม่มีผู้ติดตามเพิ่ม เจอความคิดเห็นที่ไม่ดี แน่แน่นอนว่าเกิดความท้อบ้าง แต่ก็คิดว่ายังไม่ได้ทำตามกลยุทธ์ของ KM (Link – Share – Learn) จึงมีการ **Learn** ผลลัพธ์การทำงานที่ผ่านมา วิเคราะห์ตัวเองว่ามีจุดเด่น/จุดอ่อนตรงไหน เก่งตรงไหน และเริ่มต้นใหม่อีกครั้งด้วยการ **Link** โดยการเอาตัวเองเข้าสู่วงการ Creator ที่ได้เจอ Creator ที่มีความสามารถมากมาย มีการอบรมทั้ง Soft skill และ Hard skill เป็นการพัฒนาจุดด้อย หลังจากได้เรียนรู้ส่งผลให้ผลงานดีขึ้นมาก ทั้งการถ่าย การตัดต่อ การเล่าเรื่อง การเข้าถึงของช่องสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงอยากส่งต่อความรู้ด้วย การ **Share** ซึ่งเป็นการแบ่งปัน และทบทวนความรู้ไปในตัว ในบทบาทประธานสื่อสารองค์กร สถานเทคโนโลยีทางการแพทย์ ได้เปิดช่องทาง Tiktok เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เห็น ว่า สถานเทคโนโลยีฯ ทำอะไรได้บ้าง มีการพัฒนาไปอย่างไรบ้าง เป็นการสื่อสารองค์กรให้ภายนอกได้รับรู้ และในอีกรูปแบบหนึ่งคือการจัดอบรม ซึ่งทำให้ต้องมีการค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ เรียกได้ว่า “ความรู้เก่าไม่หาย ความรู้ใหม่ มีแต่เพิ่มเติม”



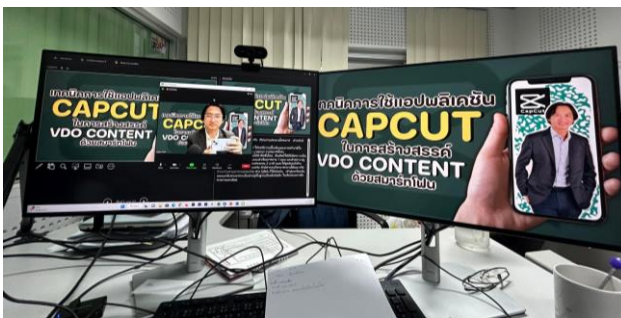
KM Link Share Learn Strategy of Success

รรสร บัญชาบุษบง

สาขาแสง เสียง และอุปกรณ์
สถานเทคโนโลยีการศึกษาแพทยศาสตร์
ถอดประสบการณ์ความสำเร็จรางวัล KM Award 2024

บทเรียนความสำเร็จ (ต่อ)

ตัวอย่างการอบรม เช่น การอบรมเทคนิคการใช้แอปพลิเคชัน Capcut ในการสร้างสรรค์ VDO Content ด้วยสมาร์โฟน การอบรม How to การทำคลิป VDO สั้นแบบมือโปร ถ่าย – ตัดต่อ – พากย์เสียง ซึ่งต้องบอกว่าการทำงาน second job ย่อมส่งผลต่องานหลักแน่นอน แต่สำหรับคุณรรสรแล้ว ส่งผลในทางที่ดีจะเห็นได้จากผลงาน และรางวัลด้านการทำงานหลักที่ได้รับ เพราะ KM ทำให้สามารถจัดการงานที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ งานหลัก งานรอง สามารถ Link-Share-Learn ไปด้วยกันได้ สร้างเสริมส่งเสริมซึ่งกันและกัน ทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะทักษะและความรู้ไม่จำเป็นต้องได้มาจากงานหลักเพียงอย่างเดียว ถ้ามีการเพิ่มพูนทักษะมาจากงานอื่น ๆ ด้วย และมีการจัดการความรู้ นำความรู้ที่มีอยู่มาเพิ่มศักยภาพหน่วยงาน ทำผลงานหลักให้ดีขึ้นไปพร้อมกับเพิ่มทักษะของตัวเอง นับว่าเป็นการจัดการความรู้ที่ดี และถูกต้อง



ความรู้สึที่ได้รับรางวัล

นอกจากคุณสมบัติของงานอดิเรก 3 ข้อที่กล่าวไปข้างต้นแล้ว ยังพบว่างานทำให้เกิดความภาคภูมิใจในตนเองอีกด้วย ช่วยเพิ่ม Growth Mindset ทำให้มีความคิดที่เติบโตขึ้น รู้สึกดีใจและภูมิใจกับรางวัลที่ได้รับ รวมถึงการที่ได้ส่งต่อความรู้ และแรงบันดาลใจให้กับผู้อื่น หวังว่าแม้จะมีเพียง 1 คน ที่ได้รับชม VDO แล้วเกิดแรงบันดาลใจก็ดีใจมากแล้ว สำหรับการต่อยอดในอนาคตจะมีการอบรม การแลกเปลี่ยนความรู้ ให้อื่น ๆ ได้มีการจัดการความรู้ด้วยกัน รวมถึงขณะนี้สถานเทคโนโลยีการศึกษาแพทยศาสตร์ (KM METC) ขึ้น เพื่อส่งเสริมให้สถานเทคโนโลยีฯ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืน จึงกล่าวได้ว่า KM Link Share Learn เป็น Strategy of Success ที่แท้จริง