



วันรรรรมดาวันหนึ่ง



ถอดประสบการณ์ความสำเร็จรางวัล KM Award 2024

คุณบัณฑิตา ชะนะโม เล่าถึงแรงบันดาลใจในการส่งเรื่องเล่า “วันรรรรมดาวันหนึ่ง” เข้าประกวดในโครงการ KM Award 2024 ว่า เกิดจากการทำงานประจำในวันรรรรมดาวันหนึ่ง ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหัตถการกับแพทย์ท่านหนึ่ง ในการดูแลผู้ป่วยมีจุดเลือดออกในโพรงจมูก ซึ่งอยู่จุดที่ลึกมาก ต้องหาวิธีในการจี้จุดเลือดออกในจุดที่ลึกให้ได้ เพราะการทำหัตถการต้องใช้ Trichloroacetic acid (TCA) ในการจี้เข้าไปในจมูกของผู้ป่วย โดย TCA มีฤทธิ์ในการทำลายเนื้อเยื่อที่อยู่ในบริเวณขอบจมูก ก่อนที่จะถึงจุดจี้ผู้ป่วยอาจเกิดอาการปวดแสบร้อน จึงเกิดการสร้างนวัตกรรมในการทำงานขึ้นมา โดยทำการตัดสาย suction เบอร์ 12 ให้มีความยาวประมาณ 10 เซนติเมตร มาเป็นปลอกห่อหุ้มในการจี้จุดเลือดออก และจากการใช้นวัตกรรมในการทำงานนี้พบว่า ผู้ป่วยมีอาการปวดแสบปวดร้อนน้อยลง สามารถจี้ได้ตรงจุดมากขึ้น ผู้ป่วยมีความปลอดภัยมากขึ้น เป็นการนำนวัตกรรมมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

“

ในการเขียนเรื่องเล่าส่งเข้าประกวดในครั้งนี้ เป็นการเล่าเกี่ยวกับประสบการณ์ที่ได้พบเจอในวันทำงานรรรรมดาวันหนึ่ง ที่สามารถสร้างนวัตกรรมขึ้นมาพัฒนางานได้ และเชื่อว่าเรื่องราวที่เขียนเข้าประกวด จะเกิดประโยชน์ต่อ แพทย์ พยาบาล และผู้ที่เกี่ยวข้องในการทำหัตถการให้สามารถนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ รวมถึงขยายผลไปยังโรงพยาบาลอื่น ๆ ทั่วประเทศ เป็นประโยชน์ทั้งกับคนทำงาน และผู้ป่วยอย่างแท้จริง

”



คุณบัณฑิตา ชะนะโม
หน่วยตรวจโรคหู คอ จมูก

งานการพยาบาลตรวจรักษาผู้ป่วยนอก

