



คุณพัลลภ หงษ์สุวรรณ

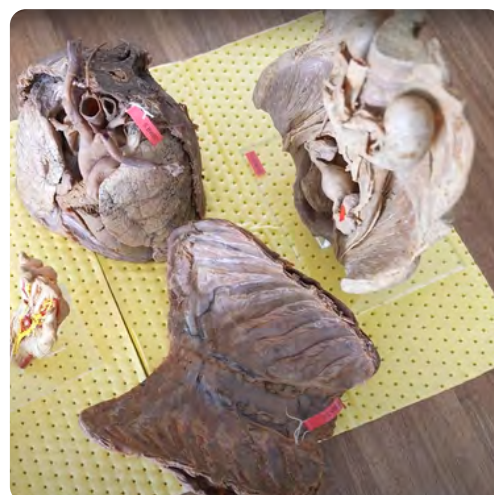
คุณสุดาวรรณ รุ่งเรือง

คุณเนติพงศ์ จัตราไทย

งานผลิตสื่อการเรียนรู้ ภาควิชากายวิภาคศาสตร์ ได้รับรางวัล KM Award 2024 ที่จัดขึ้นโดยงานจัดการความรู้ โดย คุณสุดาวรรณ รุ่งเรือง เล่าถึงแรงบันดาลใจในการเขียนเรื่องเล่าเข้าประกวดในโครงการ KM Award 2024 ว่า เกิดจากที่ทีมเป็นทีมงานใหม่ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อผลิตสื่อการเรียนรู้ การเรียนการสอนสำหรับอาจารย์และนักศึกษา ซึ่งสำหรับทีม เป็นงานที่เคยทำมาก่อน และมีรายละเอียดจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นตัวชิ้นงานเอง รหัสชิ้นงาน รวมถึงข้อมูลการยืมคืนต่าง ๆ ทางทีมจึงมีการระดมสมองเพื่อค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น เกิดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงงานให้ดีขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้ เกิดขวัญและกำลังใจทั้งจากอาจารย์ และเพื่อนร่วมงาน เกิดความภาคภูมิใจที่สามารถพัฒนางานได้ดี เมื่อเห็นว่ามีโครงการที่ KM จัดขึ้น จึงนำเรื่องราวมาถ่ายทอดเป็นเรื่องเล่า โดยมี ผศ. ดร. นพ.ณปกรณย์ แสงฉาย หัวหน้าภาควิชากายวิภาคศาสตร์ เป็นผู้สนับสนุนให้ส่งผลงานเข้าประกวด นับว่าเป็นความท้าทายของคนในทีมเป็นอย่างมาก

การถ่ายทอดเรื่องราวจากงานประจำสู่การเขียนเรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ

คุณเนติพงศ์ จัตราไทย เล่าว่า หน่วยงานผลิตสื่อการเรียนรู้เป็นหน่วยงานที่เกิดขึ้นใหม่เมื่อปลายปี 2566 โดยสิ่งแรกที่ได้เผชิญคือ การที่ทุกคนในทีมไม่เคยทำงานด้านนี้มาก่อนเลย เป็นงานที่มีข้อมูลหลายส่วนต้องจัดการ บางส่วนเป็นข้อมูลที่ไม่ทราบที่มา เช่น ตัวชิ้นงาน ทะเบียนชิ้นงาน สถิติการใช้ชิ้นงาน และข้อมูลหลักสูตรต่าง ๆ ที่ต้องใช้ชิ้นงาน จึงต้องมีการเชื่อมโยง ประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาของหน่วยงาน หัวหน้าภาควิชา และหน่วยงานภายนอก สรุปได้ว่าสิ่งแรกที่ต้องทำคือการทำ workflow หรือแผนผังการทำงาน ที่จะให้เห็นแนวทางการตัดสินใจ จุดที่เกิดปัญหาในการทำงานขึ้น

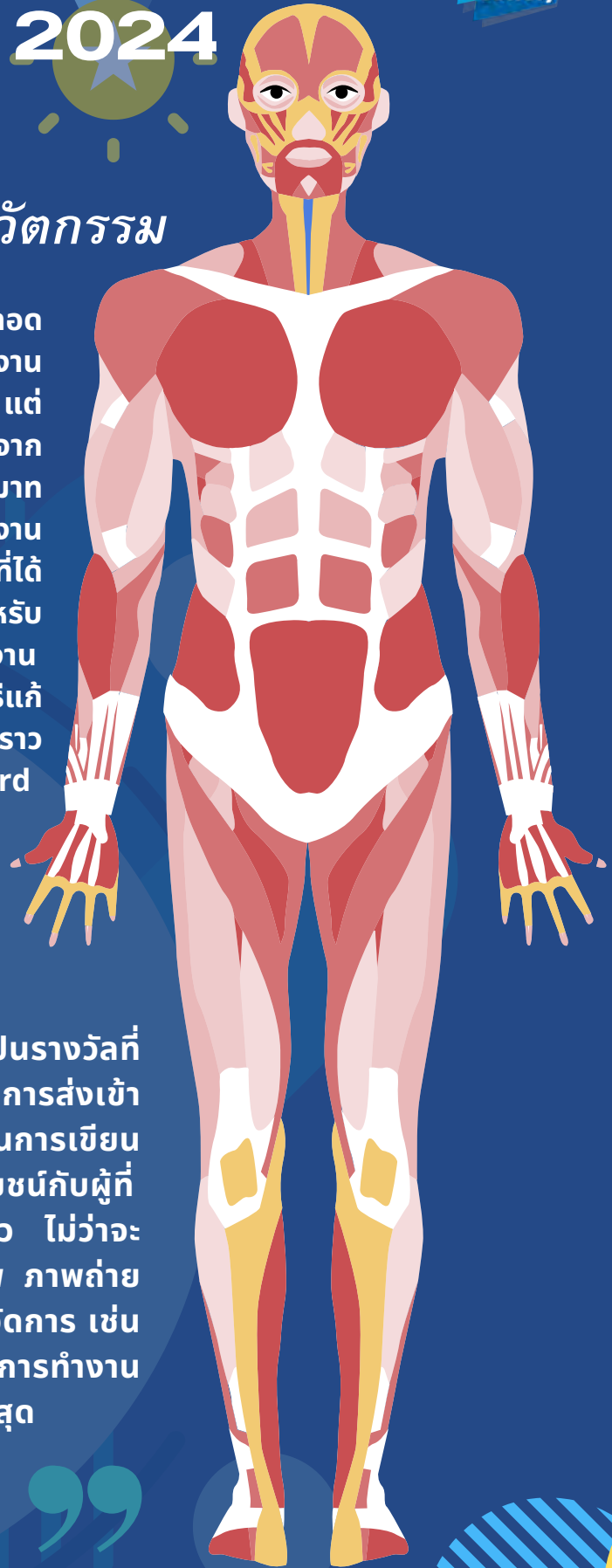


อย่างไรก็ตามยังเกิดปัญหาเรื่องการยืม - คืนชิ้นงาน จากการพิจารณาใน workflow พบว่ายังขาดระบบที่ดี จึงมีการประสานงานกับฝ่ายสารสนเทศ และสร้างเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับการยืมคืนชิ้นงานของหน่วยงานขึ้นมา หลังจากมี workflow ที่ชัดเจนทำให้สามารถแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุดมากขึ้น ทำงานได้ราบรื่นมากขึ้น สามารถนำไปปรับใช้ พัฒนาองค์กรในปัจจุบัน และอนาคต

KM Award 2024

พัฒนาการทำงานสู่การสร้างนวัตกรรม

คุณพัลลภ หงษ์สุวรรณ พูดถึงแนวทางในการถ่ายทอดเรื่องเล่าผ่านงานเขียน ที่ถึงแม้ว่าหน่วยงานจะไม่ได้ทำงานโดยตรงกับผู้ป่วยหรือสร้างนวัตกรรมสำหรับผู้ป่วยก็ตาม แต่เราสร้างระบบที่ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น จากการมองเห็นปัญหาที่หลายคนมองข้ามไป มีการนำปัญหามาทบทวน และนำบทเรียนที่ได้มาเขียน เพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่น ๆ ทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหน่วยงาน หรือคนที่ได้อ่าน จะสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการทำงานได้ สำหรับการเขียนเริ่มต้นโดยการเขียนร่างรวบรวมขั้นตอนการทำงานที่มีอยู่ทั้งหมด เล่าถึงปัญหาที่พบในการทำงาน รวมถึงวิธีแก้ปัญหา โดยทำการทบทวนกันหลายครั้ง กว่าจะได้เป็นเรื่องราวสร้างแรงบันดาลใจ เพื่อส่งประกวดในโครงการ KM Award



ทางทีมรู้สึกยินดี และภูมิใจเป็นอย่างมาก เพราะเป็นรางวัลที่ไม่ง่ายเลย แต่เพราะจุดประสงค์จริง ๆ ในการส่งเข้าประกวดคือ ไม่ใช่เพียงเพื่อต้องการรางวัล แต่เป็นการเขียนเพื่อถ่ายทอดเรื่องราวที่จะสามารถก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ที่อ่านได้มากที่สุด ในเรื่องของการทำงานหรือเรื่องราว ไม่ว่าจะเป็นระบบการยืมคืน รหัสรายการขึ้นงาน รูปภาพ ภาพถ่ายรายละเอียดต่าง ๆ จะมีการใช้ KM ในการบริหารจัดการ เช่น การทำ Workflow แนวปฏิบัติ (WI) หรือคู่มือในการทำงานเพื่อใช้ในการทำงานให้ดี และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

ถอดประสบการณ์ความสำเร็จรางวัล KM Award 2024

คุณสุดาวรรณ รุ่งเรือง

คุณเนติพงศ์ วัตรไทย

คุณพัลลภ หงษ์สุวรรณ

งานผลิตสื่อการเรียนรู้ ภาควิชากายวิภาคศาสตร์

<https://www2.si.mahidol.ac.th/km/>