

8 เคล็ดลับ พุดเรื่องยากให้เข้าใจง่าย

การสื่อสารเป็น Soft skill ที่สำคัญในทุกยุคสมัย เพื่อแลกเปลี่ยนถ่ายทอดข้อมูลระหว่างกัน ในยุคปัจจุบันที่มีข้อมูลอย่างมากมาย การสื่อสารจากเรื่องที่มีความซับซ้อนให้กลายเป็นเรื่องที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เป็นอีกหนึ่งทักษะที่จำเป็นในการทำงานและชีวิตประจำวัน เพื่อลดกำแพงระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร และบรรลุมิติประสงคของการสื่อสาร แม้ผู้พูดกับผู้ฟังจะอยู่ในบริบทที่แตกต่างกัน เช่น แพทย์กับผู้ป่วย ครูกับนักเรียน เป็นต้น ซึ่งการจะสื่อสารเรื่องที่ซับซ้อนให้คนเข้าใจง่ายขึ้น มีหลักการดังต่อไปนี้

1. **เข้าใจเรื่องที่จะสื่อสารอย่างแท้จริง** เพราะการที่เราจะอธิบายเรื่องราวให้ผู้อื่นเข้าใจ ต้องเข้าใจเรื่องนั้นก่อน โดยการศึกษาเนื้อหาและหลักการของเรื่องให้ชัดเจน สรุปประเด็นสำคัญให้ได้
2. **รู้จักกลุ่มเป้าหมาย** ว่ากลุ่มผู้ฟังของเรามีความรู้ในเรื่องนั้นหรือไม่ มีพื้นฐานแค่ไหน เพื่อปรับคำพูดให้เหมาะสมกับระดับความรู้ หลีกเลี่ยงศัพท์ยาก หรือศัพท์เทคนิค หากไม่จำเป็น
3. **ใช้ภาษาง่าย ไม่ซับซ้อน เหมาะกับผู้ฟัง** อาจจะใช้ประโยคสั้น ๆ หรือการแทนคำศัพท์ยากด้วยคำธรรมดาที่เข้าใจง่าย
4. **ยกตัวอย่างหรือเปรียบเทียบ** การเล่าเนื้อหาอาจจะทำให้ผู้ฟังนึกภาพไม่ออก จึงต้องมีการยกตัวอย่างประกอบเพื่อให้เห็นภาพมากขึ้น การเปรียบเทียบกับสิ่งใกล้ตัว เช่น แพทย์ต้องอธิบายเรื่องความดันโลหิตสูง ให้กับผู้ป่วยที่เป็นผู้สูงอายุฟัง อาจใช้การเปรียบเทียบความดันโลหิตสูง กับท่อน้ำในบ้าน ที่หากไหลแรงเกินไป หรือมีตะไคร่น้ำอุดตัน ก็อาจจะทำให้ท่อแตก หรือมีน้ำรั่วได้ เป็นต้น
5. **แบ่งเรื่องเป็นส่วนย่อย** หากเรื่องที่ต้องการเล่าเป็นเรื่องที่ซับซ้อน อาจแบ่งเรื่องเป็นขั้นตอนเป็นส่วน ๆ เพื่อให้ผู้ฟังค่อย ๆ คิดตาม ไปทีละส่วน
6. **ใช้ภาพประกอบหรือแผนภูมิ** หากสามารถนำเสนอได้ ให้เปลี่ยนข้อมูลตัวเลข หรือสถิติต่าง ๆ ให้เป็นภาพหรือแผนภูมิ
7. **ถาม-ตอบเพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้ฟัง** กระตุ้นให้ผู้ฟังถามกลับ หรือลองให้ผู้ฟังอธิบายตามความเข้าใจ เพื่อตรวจสอบว่าถูกต้องหรือไม่
8. **ทวนซ้ำอีกครั้งแบบสรุป** เป็นขั้นตอนสุดท้าย เพื่อทบทวนความเข้าใจทั้งหมดแบบสรุปประเด็นสำคัญ เน้นสาระสำคัญเพื่อให้จำได้

ทักษะการพุดเรื่องที่มีความซับซ้อนให้เข้าใจง่าย เป็นเรื่องที่สำคัญ เพราะไม่เพียงแต่ช่วยถ่ายทอดให้ผู้ฟังได้เข้าใจและรับประโยชน์อย่างเต็มที่ แต่ยังเป็นการทบทวนความรู้ของผู้พูดอีกด้วย ซึ่งเป็นทักษะที่ทุกคนควรมี และใช้ได้ในทุกสถานการณ์ เช่น เพื่อนช่วยสอนเพื่อนที่ไม่เข้าใจบทเรียน แพทย์ต้องคุยกับผู้ป่วยที่ไม่มี

