



งานจัดการความรู้

Best Practice กุญแจสู่ความสำเร็จของศิริราช

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลได้วางรากฐานการบริหารจัดการองค์กรอย่างแข็งแกร่ง โดยยึดแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) โดยเฉพาะด้านการจัดการความรู้ (KM) ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของหมวด 4 ในการเพิ่มพูนสินทรัพย์ความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน คณะฯ มีระบบรวบรวม ถ่ายทอด และบูรณาการความรู้จากทุกหน่วยงาน เพื่อสร้างนวัตกรรม วางแผนเชิงกลยุทธ์ และยกระดับ Best Practice อย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายสูงสุดในการสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพระดับโลก

Best Practice คืออะไร?

กระบวนการ แนวปฏิบัติ เทคโนโลยี หรือสิ่งประดิษฐ์ที่บุคลากรคณะฯ พัฒนาขึ้นโดยยึดผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง มีความใหม่หรือต่อยอดจากเดิม พร้อมหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่ามาตรฐานภายนอก/ระดับชาติ และ/หรือได้รับการเผยแพร่หรือรางวัล

ลดต้นทุน เพิ่มคุณค่า

ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วย
ลดความสูญเสียในกระบวนการ

จุดประกายนวัตกรรม

ต่อยอดจากการเรียนรู้ สู่การ
พัฒนาแนวทางใหม่ที่เป็นประโยชน์

ยกระดับผลการดำเนินงาน

เพิ่มประสิทธิภาพ
ลดขั้นตอนและข้อผิดพลาด
เพิ่มผลผลิต

สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้

ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง

ขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศ

สร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
และความยั่งยืนขององค์กร

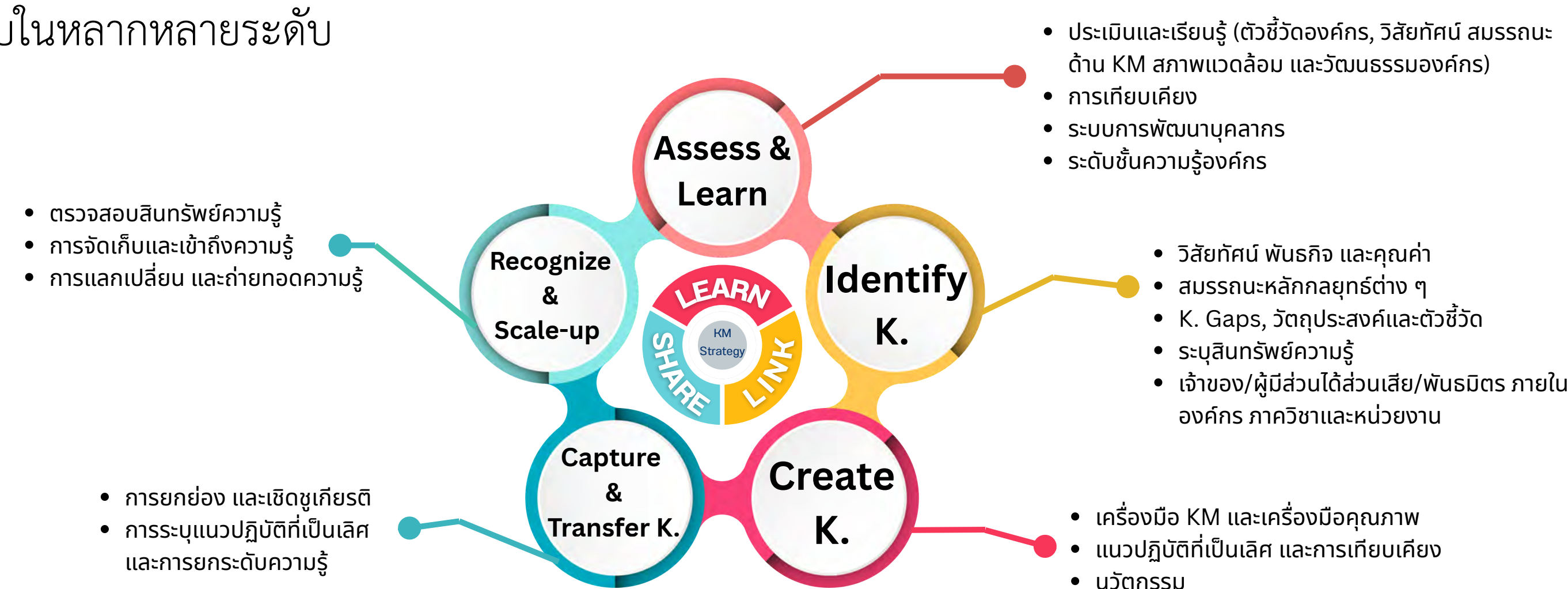
ขับเคลื่อนองค์กร สู่ความเป็นเลิศด้วย Best Practice

กระบวนการสร้าง Best Practice ของคณะฯ



ผลลัพธ์แห่งความสำเร็จ: จากการจัดการความรู้สู่ Best Practice ที่ยั่งยืน

การจัดการความรู้ (KM) เป็นกลไกสำคัญในการรวบรวม ถ่ายทอด และต่อยอดองค์ความรู้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อขับเคลื่อนและยกระดับแนวปฏิบัติให้เกิดเป็น Best Practice ที่สร้างผลกระทบในวงกว้างและได้รับการยอมรับในหลากหลายระดับ



ผลงานที่เกิดจากการขยายผลทั่วทั้งคณะฯ ด้วยกระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นระบบ ทำให้เกิดการ พัฒนาและขยายผลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ มากกว่า 20 เรื่องทั่วทั้งคณะฯ และได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติใน ระดับชาติและนานาชาติ มากกว่า 10 รางวัล

ตัวอย่าง Best Practice ที่มีการขยายผล

รถรักษาอัมพาตเฉียบพลันเคลื่อนที่ศิริราช (MSU-SOS): นวัตกรรมที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ คว้ารางวัลชนะเลิศระดับโลก "World Champion Innovation" (ปี 2566) ได้รับการจดสิทธิบัตร และถูกผลักดันจนกลายเป็นนโยบายระดับชาติด้านสาธารณสุข



ศูนย์วิจัยเพื่อความเป็นเลิศด้านภูมิแพ้และวิทยาภูมิคุ้มกัน (SICORE-allergy & Immunology): ได้รับการรับรองให้เป็น "ศูนย์ความเป็นเลิศ" (Center of Excellence) จากองค์กรระดับโลกถึง 2 แห่ง คือ World Allergy Organization (WAO) ประจำปี 2022-2024 และ Asia Pacific Association of Allergy, Asthma and Clinical Immunology (APAAACI) ในปี 2566

นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ทางการแพทย์: ผลงานมากมายที่คว้ารางวัลจากสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) เช่น VR Surgical Training Program (รางวัล Gold Prize ปี 2568) เครื่องบริหารเอ็นฝ่าเท้า (รางวัล Gold Medal ปี 2568) TG-MET Morcellation Bag (รางวัลเลิศรัฐ ระดับดี ปี 2567)



ความสำเร็จเหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่า การขับเคลื่อนองค์กรด้วย Best Practice ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ คือกลยุทธ์สำคัญที่นำพาองค์กรจาก "สิ่งที่ดีที่สุด" ที่มีอยู่ ไปสู่ "ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน"

Best Practice...Better Future