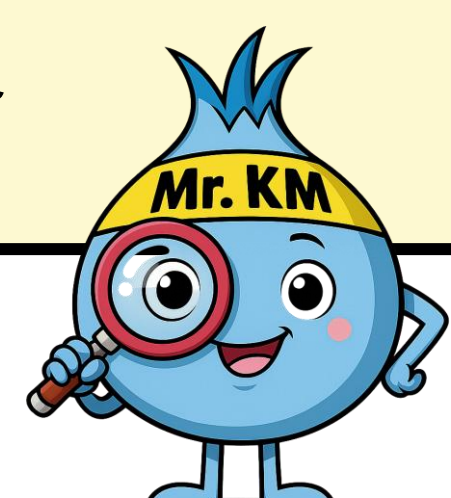


ปิงปองหรรษาพาเดิน...เดินไปรู้จักกับ KM



“ทีมคิดว่าอะไรเป็นปัญหา/ความท้าทายที่สำคัญในการดูแลผู้ป่วยของที่นี่” และ “ในหอผู้ป่วยมีการทำ KM บ้างหรือไม่ และทำเรื่องอะไรบ้าง” ประโยคคำถามที่จุดประกายการได้เริ่มเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานด้านพัฒนาคุณภาพ คำถามที่ทำให้ต้องไปเดินหาคำตอบให้กับตัวเองว่าความท้าทายที่สำคัญของเราและ KM คืออะไร



ผู้ป่วยกลุ่มหลักของเราจะเป็นผู้ป่วยก่อนและหลังผ่าตัด ประเด็นที่ท้าทายสำหรับพยาบาลผู้ดูแล จึงเป็นเรื่องของการดูแลให้ผู้ป่วยมีการฟื้นตัวเร็วหลังผ่าตัดและสามารถกลับบ้านได้ตามแผนการรักษา เราจึงต้องการให้ผู้ป่วยหลังผ่าตัดได้มีการทำกิจกรรมร่วมกัน โดยเป็นกิจกรรมที่ช่วยกระตุ้นการฟื้นตัว/การลุกเดินภายหลังผ่าตัด ซึ่งหอผู้ป่วยเราเป็นหอผู้ป่วยสามัญ มีข้อได้เปรียบในประเด็นที่ผู้ป่วยทุกคนสามารถมองเห็นผู้ป่วยคนอื่นๆ ลุกเดิน และนำมาเป็นแรงบันดาลใจให้กับตนเองให้สามารถลุกเดินได้เช่นเดียวกัน



โครงการปิงปองหรรษาพาเดิน



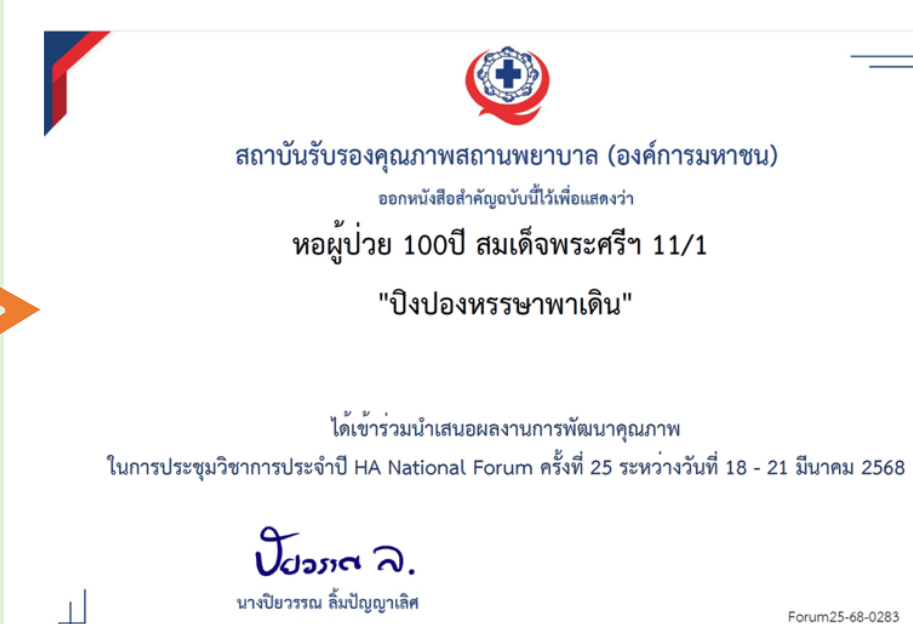
นวัตกรรมดีเด่น Quality Fair 2024



Mahidol Quality Fair 2024

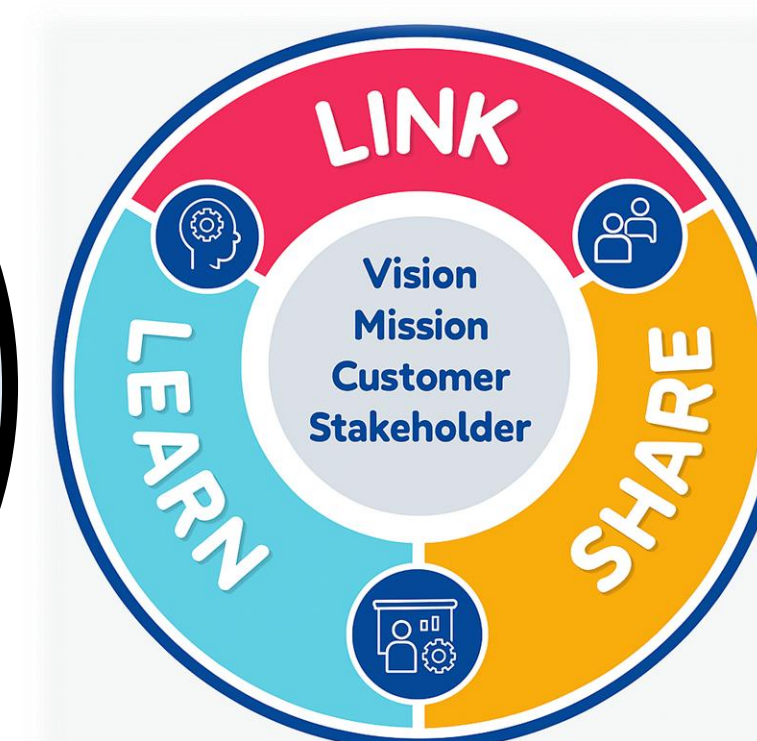


HA National Forum ครั้งที่ 25



ทำหน้าที่ตามความเชี่ยวชาญของตนเอง และศึกษาเพิ่มเติมจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำความรู้มาเชื่อมโยงและนำไปสู่กระบวนการแก้ไขปัญหา

ทบทวนการดูแลผู้ป่วย ค้นหาปัญหา
จุดแข็ง/จุดอ่อน และโอกาสพัฒนา



แบ่งปันองค์ความรู้ที่ได้ เพื่อเป็นโอกาสในการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้อื่น เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงโครงการต่อไป

สุดท้ายนี้สิ่งที่ฉันเคยพยายามหาคำตอบว่า KM คืออะไร ฉันก็ได้ทำ KM ไปแล้วแบบไม่รู้ตัว จะเห็นได้ว่า KM ไม่ใช่เรื่องไกลตัวและไม่ใช่เรื่องยาก แท้จริงแล้วกระบวนการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่เริ่มต้นโครงการปิงปองหรรษาพาเดินจนพัฒนามาถึงปัจจุบัน นั่นคือกระบวนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เกิดกระบวนการ Link-Share-Learn วนเป็นวงกลมเชื่อมโยงกันต่อไปได้เรื่อยๆ อย่างไม่สิ้นสุด ต้องขอบคุณโครงการปิงปองหรรษาพาเดิน ที่พาฉันเดินมาทำความรู้จักกับ KM และทำให้ KM ดูเป็นเรื่องง่ายที่ความจริงแล้วใครๆ ก็ทำได้

เรื่องเล่าโดย...พว.พรนิตา ขจรดำรงเชิดกุล
หอผู้ป่วย 100 ปี สมเด็จพระศรีฯ 11/1
งานพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช

