



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล



QUALITY FAIR 2025

ONE SIRIRAJ

Unite our spirit toward performance excellence
รวมพลังศิริราช ขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ



KM Award

เรื่อง ชี้ๆ



โดย คุณนันทิยา สว่างกล้า (ภาควิชาปรสิตวิทยา)



ในทุก ๆ วันทำงาน เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการปรสิตวิทยา มักต้องปฏิเสธสิ่งส่งตรวจ "อุจจาระ" จากหอผู้ป่วย เพราะ ปริมาณไม่เพียงพอสำหรับการตรวจด้วยวิธี concentration ซึ่งเป็นปัญหาซ้ำซากต่อเนื่องมาหลายปี สร้างผลกระทบ ทั้งต่อผู้ป่วย บุคลากร และตัวชี้วัด (KPI) ของคณะฯ

ปัญหา

สิ่งส่งตรวจอุจจาระมีปริมาณไม่เพียงพอ ทำให้เกิด

- ผู้ป่วยไม่ได้รับผลตรวจตรงเวลา ต้องเก็บตัวอย่างและมาพบแพทย์ใหม่
- กระทบต่อ KPI ของคณะฯ
- สร้างความหงุดหงิดต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนกระบวนการทำงาน

ขั้นที่ 1: วิเคราะห์ปัญหาเดิม

- 1.1 รวบรวมข้อมูลย้อนหลัง 1 ปี แยกหอผู้ป่วยที่มีอุบัติการณ์สูงสุด 5 อันดับ
- 1.2 จัดทำ card file พร้อมภาพตัวอย่างปริมาณอุจจาระที่ถูกต้อง แจกจ่ายให้หอผู้ป่วย

1.3 ปรับปรุงคู่มือส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ

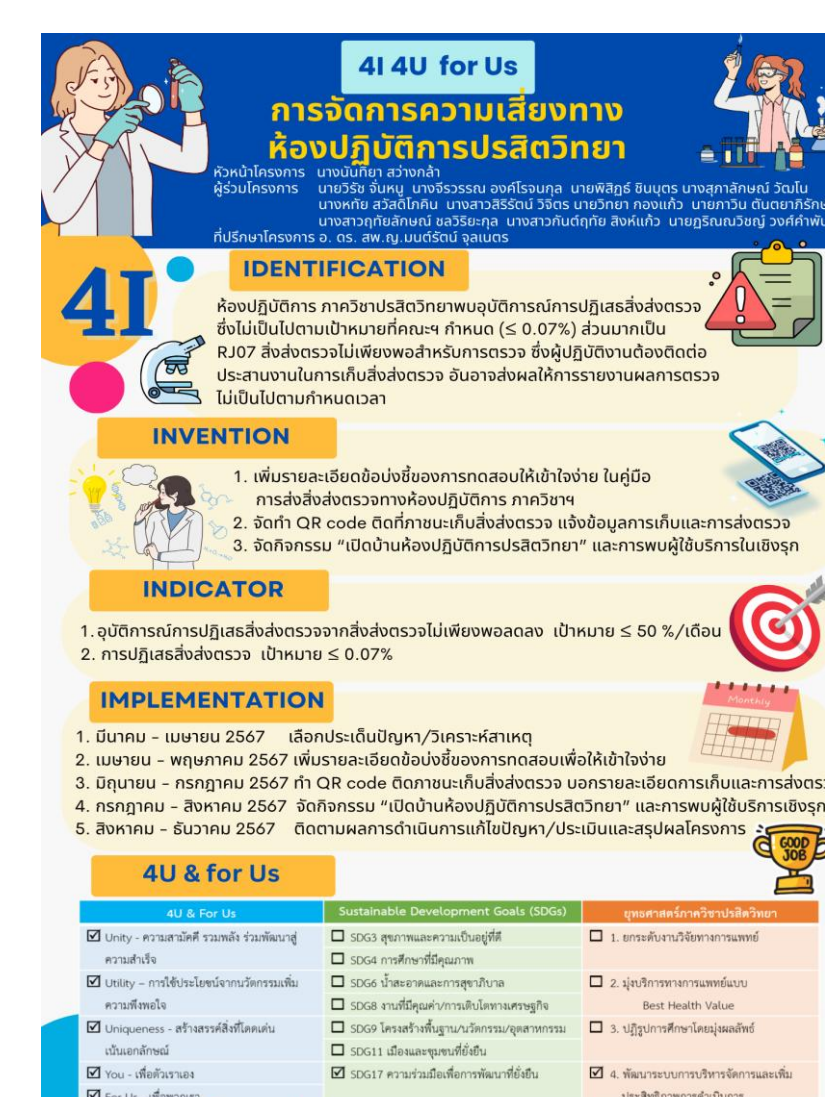
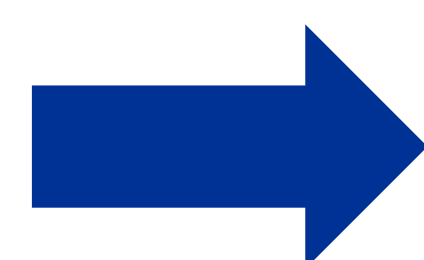
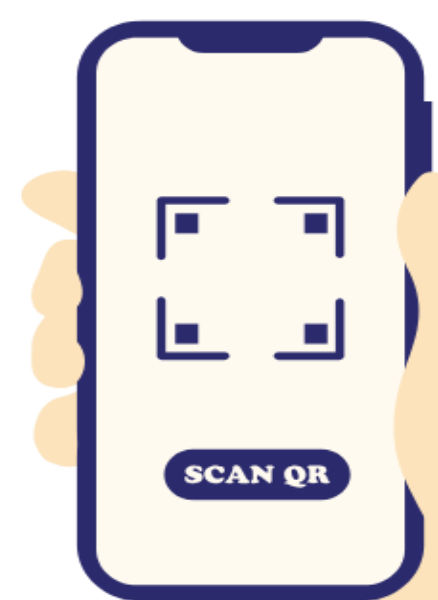
ผลลัพธ์รอบแรก: อุตการณ์ ไม่ลดลง

ขั้นที่ 2: แก่ปัญหาเชิงรุก (Root Cause Analysis)

- 2.1 ลงพื้นที่พูดคุยกับหอผู้ป่วย พบปัจจัยใหม่ เช่น การลาออกของพยาบาลบ่อย การเข้าถึงคู่มือไม่สะดวก
 - 2.2 เสนอแนวทางใหม่ผ่านโครงการ 4I 4U for US
- o Identification : ระบุปัญหา
o Invention : คิดนวัตกรรมแก้ปัญหา
o Indicator : กำหนดตัวชี้วัด
o Implementation : นำไปใช้จริง

ขั้นที่ 3: นวัตกรรมแก้ปัญหา

- 3.1 สร้าง QR Code แสดงขั้นตอนการเก็บอุจจาระ และออกแบบเป็นโปสเตอร์ อินโฟกราฟิก



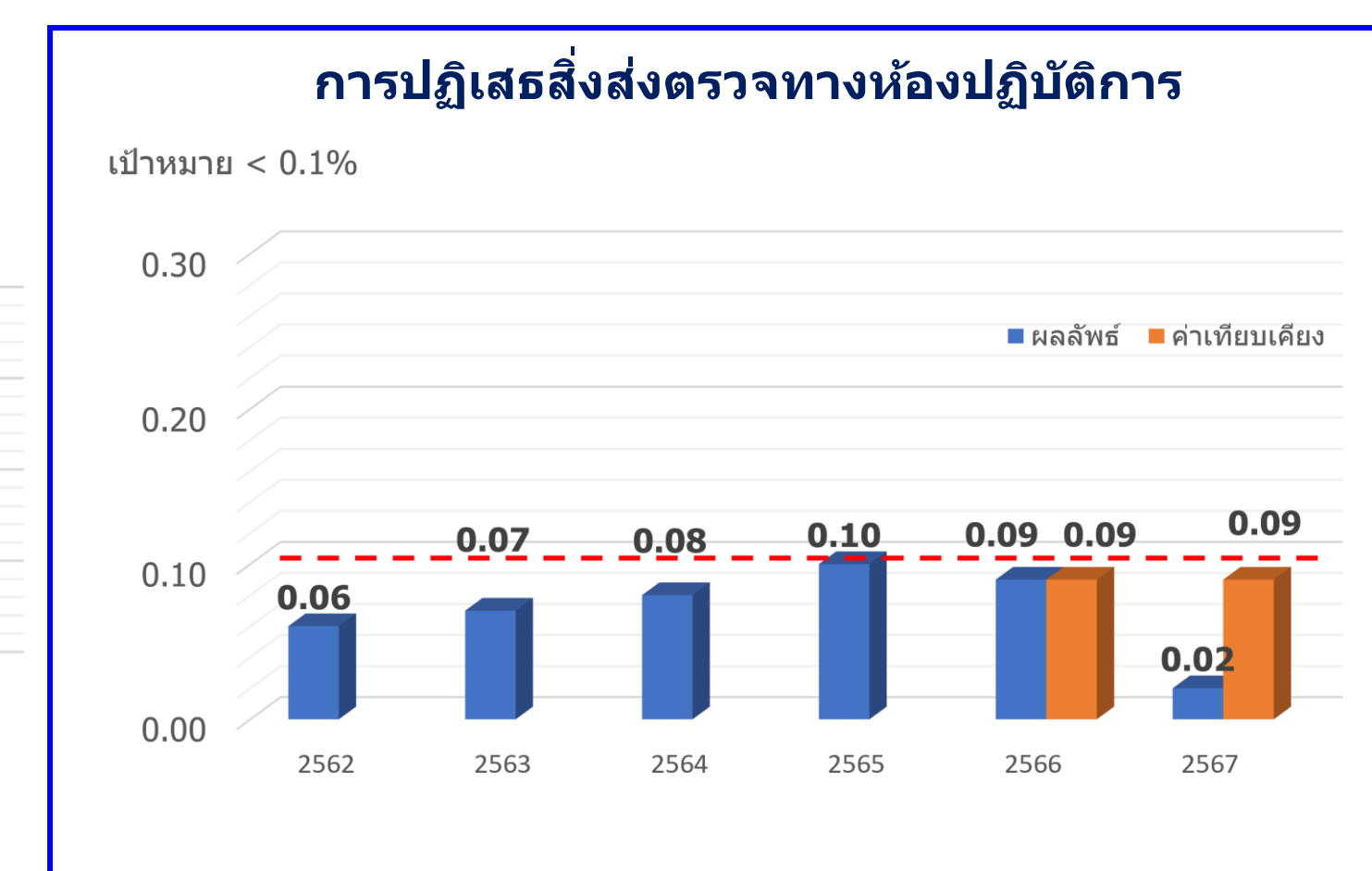
ขั้นตอนกระบวนการทำงาน (ต่อ)

- 3.2 ติดสติ๊กเกอร์ QR Code บนฝากระบอกเก็บอุจจาระ เดือนละ ~3,000 ชุด



ขั้นที่ 4 ผลลัพธ์ (Result)

- อุตการณ์ "สิ่งส่งตรวจไม่เพียงพอ" ลดลงต่ำกว่าเกณฑ์ KPI



- ได้รับ คำชื่นชมจากพยาบาลหอผู้ป่วย
- ได้รับ รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 โครงการ 4I 4U for US ปี 2567



ขั้นที่ 5 ประโยชน์ที่ได้รับ (Benefits)

- ลดการปฏิเสธสิ่งส่งตรวจ
- ผู้ป่วยได้รับการตรวจและพบแพทย์ตรงเวลา
- บุคลากรทำงานสะดวกขึ้น ลดความหงุดหงิด
- สร้างมาตรฐานการส่งตรวจที่เข้าถึงง่ายผ่านสมาร์ทโฟน
- เป็นตัวอย่างโครงการพัฒนางานเชิงนวัตกรรมที่สร้างผลลัพธ์ยั่งยืน

อ่านเรื่องเล่าฉบับเต็มได้ที่ >>

SCAN ME

