

บทคัดย่อผลงาน VDO : KM จุดไฟ เปลี่ยนทีมธรรมดา ให้คว้า 15 รางวัล ใน 4 ปี

โดย นายธรรมธร บัญชาบุษบง

สาขาแสงเสียงและอุปกรณ์ สถานเทคโนโลยีการศึกษาแพทยศาสตร์

ทีมสาขาแสง เสียง และอุปกรณ์ เดิมเป็นหน่วยงานที่ติดอยู่ในวงจรการทำงานแบบเดิม ๆ ขาดการพัฒนา และการสื่อสารที่ดีในทีม ในระยะเวลา 25 ปีไม่เคยได้รับรางวัลใดๆ มาก่อน แต่ภายใน 4 ปีที่ผ่านมา ทีมได้ พลิกโฉมตัวเองจนคว้ารางวัลมาได้ถึง 15 รางวัล จนเป็นแรงบันดาลใจให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้เห็น

การเปลี่ยนแปลงเริ่มต้นจากแนวคิด "เรื่องเล่าเพื่อพัฒนา" ที่กระตุ้นให้สมาชิกในทีมแบ่งปันไอเดียและ เทคนิคใหม่ ๆ เพื่อสร้างคลังนวัตกรรมของตัวเอง แต่จุดเปลี่ยนที่แท้จริงคือการเข้ามาของทีม KM (Knowledge Management) ที่ไม่ได้มาเพียงให้คำแนะนำ แต่ยังช่วยผลักดันการสร้างกลุ่ม COP (Community of Practice) แสงเสียงและอุปกรณ์ขึ้น ทำให้การเรียนรู้และพัฒนาเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีระบบ มีเครื่องมือที่ช่วยให้ทีมเรียนรู้ จากแหล่งความรู้ออนไลน์ เช่น Siriraj Knowledge, Siriraj Experience และการอบรมทั้ง Hard Skill และ Soft Skill รวมถึงโครงการ "ติดตาม" ที่ช่วยจุดประกายไอเดียใหม่ๆ และสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ไม่เคยมีมาก่อน

ผลสำเร็จที่ได้รับเกินความคาดหมาย ทีมได้รับรางวัลโครงการติดตาม 5 รางวัล, รางวัล Good Community of Practice, รางวัล Popular Vote 3 รางวัล (3 ปีติดต่อกัน), รางวัล KM Award Inspiration ประเภทคลิปสั้น 2 รางวัล (2 ปีติดต่อกัน) และที่ทีมภาคภูมิใจมากที่สุด คือรางวัล The Best of Knowledge Sharing 2024 นอกจากรางวัลแล้ว ทีมยังสร้างระบบ "น้องเตือนใจ ทางเลือกใหม่เตือนความจำ" เพื่อพัฒนาการ สื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และระบบ "ประกันเวลา ถูกลิขสิทธิ์ ติดตามงานได้" ที่สามารถ ยกกระตือรือร้นบริการผลิตสื่อเสียงให้มีมาตรฐานสูงขึ้น

จากผู้เรียนสู่ผู้สอน ทีมได้รับเชิญไปเป็นวิทยากรและเปิดอบรมแบ่งปันความรู้กับหน่วยงานต่างๆ อย่าง ต่อเนื่อง สร้างวงจร (Link – Share – Learn) ให้เกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืนขึ้น ผลงานดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าพลัง ของการจัดการความรู้ (KM) สามารถทำให้ทีมเล็กๆ เปลี่ยนแปลงไปสู่ความสำเร็จได้อย่างน่าทึ่ง ไม่เพียงช่วยพัฒนา หน่วยงาน แต่ยังเป็นแรงบันดาลใจให้หน่วยงานอื่นๆ ในการนำแนวคิดการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ในการ พัฒนางานอย่างยั่งยืน หากทีมสาขาแสง เสียง และอุปกรณ์ทำได้ คุณก็ทำได้เช่นกัน