



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล



The Power of KM : Driving Best Practices towards Healthcare Innovation

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลใช้ **ระบบการจัดการความรู้ (KM)** เป็นกลไกหลักในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์
จากการทำงานจริงให้เป็น **"Best Practice"** เพื่อยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ สร้างนวัตกรรมที่ยืดผู้ป่วย
เป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามกรอบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)

Unite Siriraj Robust Knowledge Management System

4. ขยายผลและยกระดับ

ขยายผลแนวปฏิบัติ (Best Practice)
เพื่อยกระดับการทำงานและสร้าง
วัฒนธรรมการเรียนรู้ รวมถึงการ
ติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง



1. Gap & Goal

วิเคราะห์ Gap ด้านกลยุทธ์และการปฏิบัติงาน
พร้อมระบุตัวชี้วัดและความรู้สำคัญ



2. สร้าง K. Assets

พัฒนาความรู้ผ่านเครื่องมือคุณภาพ เช่น
PDCA, Lean, R2R, CQI, CoP, SiCT Plus,
SiCTT และการถอดบทเรียน เพื่อสร้าง
องค์ความรู้ นวัตกรรมและแนวปฏิบัติที่ดี



3. ถ่ายโอนความรู้ & สร้างคุณค่า

แบ่งปันความรู้/ประสบการณ์ผ่านเวที
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมีระบบจัดเก็บ
ความรู้ที่เอื้อต่อการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้
รวมถึงการยกย่องเชิดชูเกียรติ



3 ขั้นตอน สู่การสร้างและขยายผลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

ขั้นตอนที่ 1 บ่งชี้และกำหนด เกณฑ์ Best Practice

คัดเลือกจาก

- รางวัลการประกวด
- ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย
- ผลงานวิจัยภายนอก

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาต่อยอดสู่ต้นแบบ

วิเคราะห์และกลั่นกรองข้อมูลก่อนนำไป
ทดลองปฏิบัติ พร้อมติดตามผลเพื่อปรับปรุง

ขั้นตอนที่ 3 ขยายผลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

- กำหนดแนวปฏิบัติเป็นนโยบายและแผนกลยุทธ์
เพื่อนำไปใช้งานจริงทั่วทั้งองค์กร
- ประเมินผลการใช้งานจริง
พร้อมจัดเก็บ และเผยแพร่
องค์ความรู้สู่สาธารณะ

Best Practice

ยกระดับองค์กรอย่างไร



ผลลัพธ์แห่งความสำเร็จ และนวัตกรรมบริการ

การรับรองมาตรฐานเฉพาะโรคหรือเฉพาะระบบในโรงพยาบาลศิริราช



Acute Geriatric
Hip Fracture



การดูแลรักษาผู้ป่วยผ่าตัด
เปลี่ยนข้อเข่าเทียม



การดูแลผู้ป่วยมะเร็ง
เม็ดเลือดขาวในผู้ใหญ่



ศูนย์โรคหลอดเลือดสมอง



ศูนย์เบาหวาน



ศูนย์นิรภัย



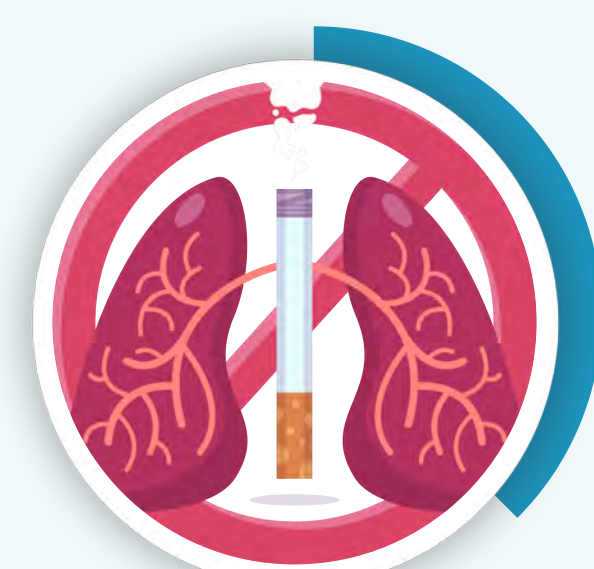
การปลูกถ่ายตับ



การรักษาทารกในครรภ์ที่มี
ภาวะแทรกซ้อน



Siriraj Integrated Line
Service Team



การนำบิดภาวะ
ติดเชื้อ



การันตีคุณภาพด้วย รางวัลระดับชาติ

โครงการพัฒนา

ศูนย์ความเป็นเลิศสร้างสี่รักธาระยะใกล้

ได้รับ "รางวัลเลิศรัฐ"
ประจำปี 2568

ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดี



KM คือกลไกสำคัญในการถ่ายทอดประสบการณ์จากการทำงานจริงให้เป็นแนวปฏิบัติที่มีมาตรฐาน สามารถนำไปใช้ซ้ำและขยายผลได้อย่างเป็นระบบ
ส่งเสริมการเรียนรู้ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และยกระดับคุณภาพการดูแลผู้ป่วย สู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน



“นวัตกรรมที่เปี่ยมไปด้วยความใส่ใจ
สร้างมิติใหม่ของการดูแล”

