



Siriraj Diabetes Center of Excellence



Faculty of Medicine Siriraj Hospital

Certified Diabetes Educator Program



งานจัดการความรู้
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล

PROUD TO BE CDE

เริ่มปฏิบัติหน้าที่เป็นพยาบาลให้ความรู้อยู่แล้ว แต่ในอดีตการให้ความรู้เป็นลักษณะทางเดียว ยังไม่เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้สะท้อนความต้องการที่แท้จริง ภายหลังการอบรมหลักสูตรนี้ทำให้ปรับเปลี่ยนตัวเองให้มีการรับฟังผู้ป่วยมากขึ้น โดยใช้ทักษะการฟังเชิงลึก เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยร่วมวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และร่วมกำหนดแนวทาง เป้าหมาย และแผนการแก้ไขปัญหา ส่งผลให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการดูแลตนเองมากขึ้น



พว.ปิยนันท์ เทพรักษ์

หน่วยพยาบาลด้านป้องกันโรค และส่งเสริมสุขภาพ
ฝ่ายการพยาบาล และผู้ให้ความรู้เบาหวาน (SiCDE)

การให้ความรู้เบาหวานตามแนวทางข้างต้นช่วยให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความมั่นใจในการดูแลตนเองมากขึ้นรวมถึงผลลัพธ์ทางการรักษาดีขึ้นทำให้ทีมผู้ให้ความรู้เกิดความภาคภูมิใจในวิชาชีพและงานที่ปฏิบัติ

กรณีศึกษาที่ประทับใจ คือ ผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 1 รายหนึ่ง ซึ่งมีปัญหาด้านชีวิตความเป็นอยู่และมีการหลับโดยไม่รู้ตัวจากภาวะน้ำตาลต่ำรุนแรงเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต ทีมสหสาขาวิชาชีพจึงร่วมกันวิเคราะห์ปัญหากับผู้ป่วยและครอบครัว เพื่อค้นหาสาเหตุและวางแนวทางการดูแลรักษาที่เหมาะสม จนสามารถแก้ไขปัญหาค้นคว้าได้ ปัจจุบันผู้ป่วยสามารถใช้ชีวิตและทำงานได้ตามปกติ ผู้ป่วยมักกล่าวขอบคุณทีมผู้ดูแลอยู่เสมอ ซึ่งถือเป็นความภาคภูมิใจและเป็นแรงผลักดันสำคัญในการทำงาน การรับฟังและเข้าใจผู้ป่วยมากขึ้นส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้ป่วย

สิ่งที่อยากฝากถึงทีม คือ การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังแม้จะเป็นเรื่องที่ท้าทาย แต่หากผู้ดูแลสามารถ “ฟังให้ลึก สะท้อนให้ชัด พูดให้คม และชมให้เป็น” ในทุกบทบาทของ CDE จะช่วยเสริมศักยภาพให้ผู้ป่วยสามารถดูแลตนเองได้ดีขึ้น นำไปสู่ผลลัพธ์ทางการรักษาที่ดีขึ้น รวมทั้งสร้างความภาคภูมิใจให้แก่ผู้ให้ความรู้ทุกคน เพราะการดูแลผู้ป่วยไม่ได้เป็นเพียงการดูแลด้านร่างกายเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการดูแลด้านจิตใจของผู้ป่วยอีกด้วย

“

ฟังให้ลึก สะท้อนให้ชัด พูดให้คม และชมให้เป็น

”