

KM Award 2026

เมื่อความห่วงใย กลายเป็น องค์ความรู้ที่ช่วยเด็กทั้งโรงพยาบาล

พว.ขวัญเรือน แสงเงิน ไอซียูอินทราสุขศรี งานการพยาบาลศัลยศาสตร์และศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์

KM ใครๆก็ทำได้...เพียงแค่เริ่มจากคำถามง่ายๆ “เรา
จะทำให้ผู้ป่วยของเราดีขึ้นได้อย่างไร?”

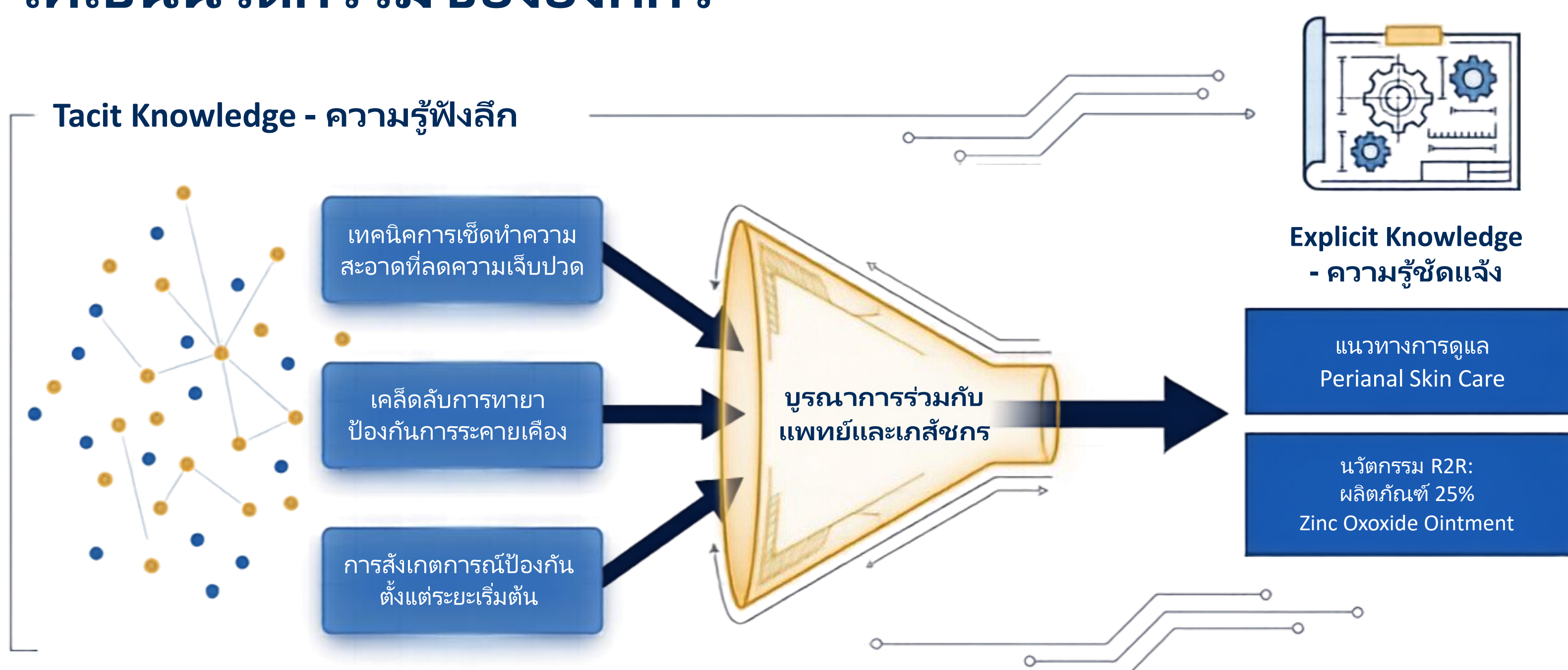


เริ่มต้นจาก “หัวใจ” ไม่ใช่คำสั่ง

ปัญหาผิวหนังอักเสบรอบทวารหนักของเด็กหลังผ่าตัด
คือ จุดเริ่มต้นที่ทำให้ทีมอยากเปลี่ยนความเจ็บปวดเป็นความรู้

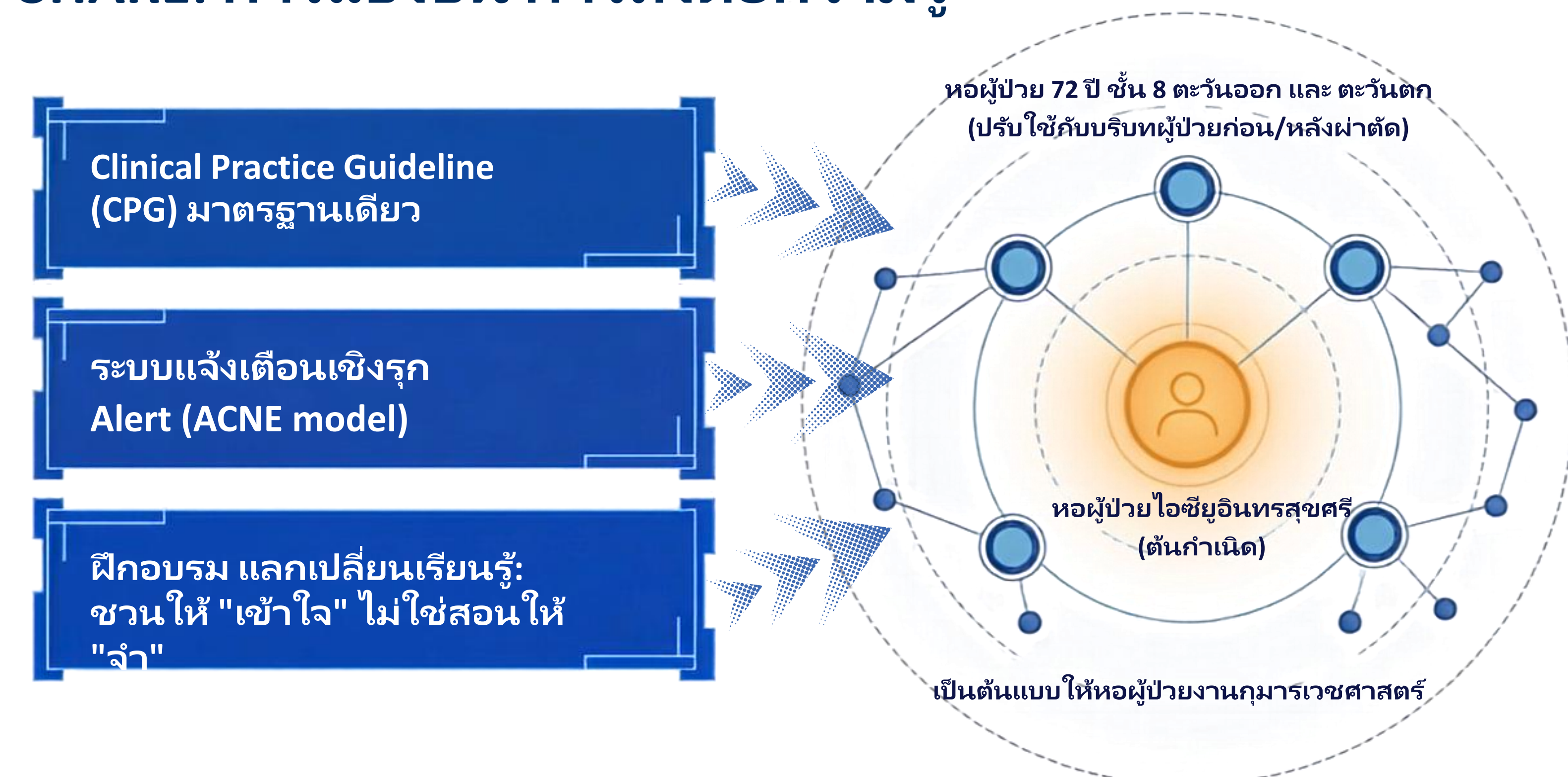
3 ขั้นตอนสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้
(Link-Share-Learn)

LINK: เปลี่ยนประสบการณ์ส่วนบุคคล
ให้เป็นนวัตกรรมขององค์กร



ACNE MODEL		
Skin care for Incontinence person		
ค้นหาสาเหตุของภาวะ Incontinence, ใช้แนวทางในการดูแลผู้ป่วย Incontinence จนจบไป		
1. A=Assessment ประเมินผิวหนังบริเวณ Perianal area		
2. C=Cleaningล้างทำความสะอาดผิวหนัง		
3. N=Nursing care ให้นมหรือดูดนมทุก 1-2 ชั่วโมง เปลี่ยนผ้าอ้อมทุกครั้งที่มีผู้ป่วยอุจจาระหรือถ่ายเหลว ใช้ผลิตภัณฑ์ปกป้องผิวหนังทุกครั้งที่ถ่ายอุจจาระหรือถ่ายเหลว บันทึกผลของผิวหนังทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนผ้าอ้อม จัดทำแผนดูแลผู้ป่วย Incontinence เพื่อลดความเจ็บปวดของผู้ป่วย		
4. E=Evaluation ประเมินผิวหนังผู้ป่วยทุกครั้งที่เป็นซ้ำตาม รวบรวมแพทย์ เพื่อร่วมกันวางแผนในการดูแล ในรายที่มีกรณีพิเศษ		
IAD	Definition	Intervention
1. High risk to IAD	1. ทำความสะอาดผิวหนัง 2. ถ่ายอุจจาระเหลว > 3 ครั้ง 3. มีไข้ 4. ผิวหนังแดงหรือมีรอยขีดข่วน 5. ผู้ป่วยมีอาการ - Diaper - Zinc deficiency	1. ทำความสะอาด ด้วยน้ำเปล่าหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีค่า pH 5.5 - 5.9 (ไม่ใช่สบู่) ไม่ถูผิวหนัง 2. กรณีที่ผิวหนังแดงหรือมีรอยขีดข่วน 7 วันแรก ใช้ Oxidized-Zinc (1mg/100mg) รอง ทำความสะอาด 3. หากใช้ Oxidized-Zinc (1mg/100mg) ไม่ดีขึ้น ให้ใช้ 25% Zinc Oxide in Vaseline นาน 7 วันแล้วจึงกลับมาประเมิน
2. Early / Mild IAD	1. มีการเปลี่ยนแปลงสีผิว (แดง แดง) 2. ขอบเขตของผิวหนังแดง > 3 ซม. 3. ผิวหนังแดงหรือมีรอยขีดข่วน 4. ผู้ป่วยมีอาการ - Diaper - Zinc deficiency	1. ทำความสะอาด ด้วยน้ำเปล่าหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีค่า pH 5.5 - 5.9 (ไม่ใช่สบู่) ไม่ถูผิวหนัง 2. กรณีที่ผิวหนังแดงหรือมีรอยขีดข่วน 7 วันแรก ใช้ Oxidized-Zinc (1mg/100mg) รอง ทำความสะอาด 3. หากใช้ Oxidized-Zinc (1mg/100mg) ไม่ดีขึ้น ให้ใช้ 25% Zinc Oxide in Vaseline นาน 7 วันแล้วจึงกลับมาประเมิน
3. Moderate IAD	1. ผิวหนังมีลักษณะแดง 2. ขอบเขตของผิวหนังแดง > 3 ซม. 3. ผิวหนังแดงหรือมีรอยขีดข่วน 4. ผู้ป่วยมีอาการ - Diaper - Zinc deficiency	1. ทำความสะอาด ด้วยน้ำเปล่าหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีค่า pH 5.5 - 5.9 (ไม่ใช่สบู่) ไม่ถูผิวหนัง 2. กรณีที่ผิวหนังแดงหรือมีรอยขีดข่วน 7 วันแรก ใช้ Oxidized-Zinc (1mg/100mg) รอง ทำความสะอาด 3. หากใช้ Oxidized-Zinc (1mg/100mg) ไม่ดีขึ้น ให้ใช้ 25% Zinc Oxide in Vaseline นาน 7 วันแล้วจึงกลับมาประเมิน
4. Severe IAD	1. ผิวหนังแดง มีรอยขีดข่วนหรือมีแผล (cracks, abrasions, ulcers) 2. มีไข้หรือมีรอยขีดข่วน (bleeding)	1. ทำความสะอาด ด้วยน้ำเปล่าหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีค่า pH 5.5 - 5.9 (ไม่ใช่สบู่) ไม่ถูผิวหนัง 2. กรณีที่ผิวหนังแดงหรือมีรอยขีดข่วน 7 วันแรก ใช้ Oxidized-Zinc (1mg/100mg) รอง ทำความสะอาด 3. หากใช้ Oxidized-Zinc (1mg/100mg) ไม่ดีขึ้น ให้ใช้ 25% Zinc Oxide in Vaseline นาน 7 วันแล้วจึงกลับมาประเมิน
5. Fungal-appearing rash	1. มีลักษณะเป็นผื่นแดงหรือมีสะเก็ด 2. ขอบเขตของผิวหนังแดง > 3 ซม. 3. ผิวหนังแดงหรือมีรอยขีดข่วน 4. ผู้ป่วยมีอาการ - Diaper - Zinc deficiency	1. ทำความสะอาด ด้วยน้ำเปล่าหรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีค่า pH 5.5 - 5.9 (ไม่ใช่สบู่) ไม่ถูผิวหนัง 2. กรณีที่ผิวหนังแดงหรือมีรอยขีดข่วน 7 วันแรก ใช้ Oxidized-Zinc (1mg/100mg) รอง ทำความสะอาด 3. หากใช้ Oxidized-Zinc (1mg/100mg) ไม่ดีขึ้น ให้ใช้ 25% Zinc Oxide in Vaseline นาน 7 วันแล้วจึงกลับมาประเมิน

SHARE: การแบ่งปัน การส่งต่อความรู้



CPG (ACNE model)



LEARN: วิวัฒนาการ 10 ปี
ของการเรียนรู้ที่ไม่สิ้นสุด



Alert symbols ตัดหน้าแฟ้ม และ ที่เตียงผู้ป่วย



25% Zinc Oxide Ointment

บทสรุป: นิยามใหม่ของ KM
[KM]

ไม่ใช่เพียงแค่
Knowledge Management
(การจัดการเอกสารและกระบวนการ)

แต่คือ
Knowledge Multiplied
(ความรู้ที่ถูกทวีคูณและส่งต่อ)

ความรู้ที่ดีที่สุด ไม่ใช่ความรู้ที่เราเก็บไว้
แต่คือความรู้ที่ถูกส่งต่อ จนผู้ป่วยทุกคนได้รับประโยชน์