

โดย พว. อกนิษฐ์ จงรักษ์รดา (งานการพยาบาลศัลยศาสตร์และศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช)

จุดเปลี่ยน

เมื่อเราเลือกใช้ ISBAR

KM

ใครๆ ก็ทำได้

สื่อสารชัดเจน • ส่งต่อปลอดภัย • ดูแลต่อเนื่องไร้รอยต่อ

เราไม่ได้องค์กรเครื่องมือที่ซับซ้อนหรือเทคโนโลยีราคาแพง แต่เราเลือกใช้ **ISBAR** (Identification, Situation, Background, Assessment, Recommendation)

เครื่องมือสื่อสารที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในวงการสุขภาพ **7W** และ “**ปรับใจเข้ากับรับกรัง**” ของหน่วยงานออโรโรบิติกส์

กระบวนการการส่งต่อผู้ป่วยจากสถานพยาบาล ISBAR

Identify Situation Background Assessment Recommendation

ชื่อ-สกุล อาการสำคัญ ประวัติการเจ็บป่วย สภาพร่างกายปัจจุบัน แผนการรักษา

อายุ ระดับความปวด การแพ้ยา / อาหาร สัญญาณชีพ ค่าส่งแพทย์ที่ทำงานกันการ

HN / AN อาการเปลี่ยนแปลงล่าสุด ผลตรวจร่างกาย ความเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวัง สิ่งที่ต้องติดตามต่อ

การวินิจฉัย

แพทย์เจ้าของไข้

จุดเปลี่ยนสำคัญในการเปลี่ยน

หน่วยตรวจ / จุดเดิม รับผู้ป่วยที่หอผู้ป่วย เสร็จเปลี่ยนมาในเตียง

ใช้ ISBAR ในการสื่อสาร ทบทวนข้อมูลร่วมกัน ส่งต่อข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

ก่อนส่งต่อผู้ป่วย ด้วย ISBAR ด้วย ISBAR

ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม ISBAR

ใช้เฉพาะ 3-5 นาที

- ✔ ครอบคลุม ไม่ซับซ้อน
- ✔ ภาษาง่ายๆ เข้าใจง่าย
- ✔ ได้ใช้ทั้งภาษากรกฎาคม
- ✔ ลดเวลาในการประสานงาน

ข้อมูลครบถ้วน ไม่ตกหล่น

ส่งต่อปลอดภัย

ผู้ป่วยอยู่อุ่นใจ ที่ทำงานเราอุ่นใจ

ผลลัพธ์ที่เราสร้างร่วมกัน

- ✔ ลดการสับสน-ประวัติซ้ำซ้อน
- ✔ ลดความผิดพลาดและความเสี่ยง
- ✔ เพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ
- ✔ มีทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

“ เพราะการสื่อสารที่ดี คือ จุดเริ่มต้นของการดูแลที่ปลอดภัย และต่อเนื่อง ”

บทเรียนที่ได้รับ

เรื่องเล่านี้สอนให้เราเห็นว่า การจัดการความรู้ (Knowledge Management) ไม่จำเป็นต้องเริ่มจากสิ่งใหญ่โต ไม่ต้องรอเครื่องมือที่ทันสมัย หรืองบประมาณมหาศาล

เพียงแค่มองงานล้าที่จะ “หยิบปัญหาที่เจอในงานประจำ” มาคุยกันอย่างเปิดใจ

และนำองค์ความรู้ที่มีอยู่แล้ว เช่น หลัก **ISBAR** มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของตนเอง

นี่คือหัวใจของ “KM ใครๆก็ทำได้” อย่างแท้จริง



“ทุกการส่งต่อข้อมูล คือทุกชีวิตที่เราต้องดูแล”



สื่อสารชัดเจน
ลดความคลาดเคลื่อน



ปลอดภัย
มากยิ่งขึ้น



พัฒนา
อย่างต่อเนื่อง



หัวใจของเรา
คือผู้ป่วย

เปลี่ยนความรู้ที่มี...สู่การปฏิบัติที่ดีขึ้น + สำหรับผู้ป่วยของเรา...ทุกคน