



รางวัล KM Award 2026

งานของเรา... มีความหมายมากเพียงใด

โดย พว.ศราวุธ สอดศรี หน่วยตรวจโรคอายุรศาสตร์ 2 งานการพยาบาลตรวจรักษาผู้ป่วยนอก ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช

1 โรคเดียวแต่ปัญหาไม่ได้มาเดี่ยว

ผู้ป่วยวัณโรค ต้องเผชิญปัญหาซับซ้อนพร้อมกันหลายด้าน แม้ปัจจุบันจะมีการวินิจฉัยและยาที่มีประสิทธิภาพสูง แต่ยังมีผู้ป่วยจำนวนไม่น้อยที่ท้อแท้ สิ้นหวัง และหลุดหายไปจากระบบการรักษา



ร่างกาย



จิตใจ



สังคม



เศรษฐกิจ



จิตวิญญาณ

ท้อแท้ → หลุดจากระบบ → ล้มเหลว/ต้อยา/เสียชีวิต

จุดเริ่มของเรื่องราว... เสียงที่แผ่วเบาดังขึ้นที่ห้องแยกโรค **219**

“ชีวิตหนู จบแล้วใช่ไหมคะ”

เสียงของผู้ป่วยหญิงวัยสามสิบต้นๆ หลังทราบว่าป่วยเป็นวัณโรคปอดร่วมกับติดเชื้อเอชไอวี

นี่ไม่ใช่แค่ความกลัวโรค แต่คือการตัดสินใจตนเองว่า **ไม่มีคุณค่าอีกต่อไป**

2 เธอเจออุปสรรคที่ถาโถมทั้งร่างกายและจิตใจ

ด้านร่างกาย

💊 ตับอักเสบจากยาวัณโรค → คลื่นไส้ อาเจียนรุนแรง แทบกินอะไรไม่ได้

☀️ ภาวะ IRIS จากยาต้านเอชไอวี → อาการยิ่งแย่ลงไปกว่าเดิม

🏥 ท้อแท้ ไม่อยากรักษาต่อ → เริ่มมีความคิดหนีการรักษา

เสียงที่ซ่อนอยู่ในใจ

💔 รู้สึกไร้คุณค่า

🏠 กลัวถูกไล่ออกจากงาน

😞 อับอายกับรูปร่างตนเอง

🚰 กลัวคนรอบข้างรู้ว่าติดเชื้อเอชไอวี

3 กระบวนการจัดการความรู้ · LINK (เชื่อมโยงความรู้สู่การปฏิบัติ)

ผมอ่านตำราและปรึกษาทีมสหวิชาชีพ แล้วออกแบบชุดเครื่องมือการดูแลเพื่อเธอโดยเฉพาะ



1

ฟังอย่างตั้งใจ ไม่ตัดสิน

ทำที่เป็นมิตร เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เพื่อสร้างความไว้วางใจให้เธอกำลังใจ



2

การบำบัดด้วยเรื่องเล่า

แยก **ตัวตน** ออกจาก **ตัวโรค** มองการเจ็บป่วยเป็นเพียง **แขกที่มาเยือนโดยไม่ได้รับเชิญ**



3

เทคนิคหายใจ 4-7-8

ดึงสติกลับมาเมื่อเกิดความวิตกกังวล ให้เธอรับมือกับความกลัวได้ด้วยตนเอง

กฎสำคัญ 3 ประการ

🚫 อย่าหยดยาเอง

☰ อย่าปรับขนาดยาเอง

📞 มีปัญหา โทรหาพยาบาลก่อนเสมอ



ติดตามการรักษาผ่าน LINE ทุกเช้า

ทุกเช้า ~ 08:00 น. ส่งข้อความสั้นๆ เช่น “วันนี้ทานยาหรือยัง” หรือ “วันนี้เหนื่อยไหม”

❤️ ทำให้เธอรู้สึกว่ามีใครบางคนไม่ทอดทิ้งเธอ สำคัญที่สุดในสัปดาห์ที่ 2-8

4 ผลลัพธ์

ก่อน

ท้อแท้ สิ้นหวัง คิดหนีการรักษา



หลัง

รอยยิ้มกลับมา ให้ความร่วมมือในการรักษา



หายขาดจากวัณโรคปอด



กดไวรัสเอชไอวีจนตรวจไม่พบ

U = U

Undetectable = Untransmittable

ตรวจไม่พบเชื้อ = ไม่สามารถแพร่เชื้อได้



กลับไปทำงาน



กลับสู่สังคม



กลับไปกอดครอบครัว

5 SHARE & LEARN (ขยายผลและบทเรียน ต่อยอดสู่การเปลี่ยนแปลง)

SHARE ถอดบทเรียน ส่งต่อความรู้

📄 **การ์ดกฎ 3 ประการ**
ติดบนหน้าปกสมุดบันทึกสุขภาพผู้ป่วยวัณโรคทุกเล่ม

📱 **แนวทางติดตามผ่าน LINE**
พัฒนาเป็นโครงการ จนเป็นแนวปฏิบัติที่ใช้ได้จริง

👥 **แลกเปลี่ยนเรียนรู้**
ถอดบทเรียนร่วมกับเพื่อนร่วมงาน



LEARN บทเรียนที่ตกผลึก

การติดตาม คือ อุปสรรคที่ยิ่งใหญ่ต่อการรักษา ยิ่งกว่าตัวโรคเสียอีก

IMPACT · จากผู้ป่วยหนึ่งคน สู่การดูแลทั้งโรงพยาบาล

ผู้ป่วย 1 คน



ดูแล
ทั้งหน่วยตรวจ



ขยายทั่ว
รพ.ศิริราช

6 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



ความไว้วางใจ

ฟังอย่างไม่ตัดสิน เคารพศักดิ์ศรี



ทีมสหวิชาชีพ

ร่วมออกแบบการดูแลเฉพาะราย



ติดตามต่อเนื่อง

ระบบติดตามผ่าน LINE ทุกวัน



ดูแลแบบองค์รวม

เข้าใจความเป็นมนุษย์ ลดการตีตรา

KM ใดๆ ก็ทำได้ เมื่อเราฟังอย่างตั้งใจ ดูแลอย่างใส่ใจ และกล้าที่จะส่งต่อ ทุกครั้งที่ผู้ป่วยล้มแล้วลุกขึ้นได้อีกครั้ง พร้อมรอยยิ้มและศักดิ์ศรี คือคำตอบที่ชัดเจนของคำว่า **งานของเรา... มีความหมายมากเพียงใด**

