

จากความกังวล สู่ความเข้าใจ ด้วยสื่อแอนิเมชัน

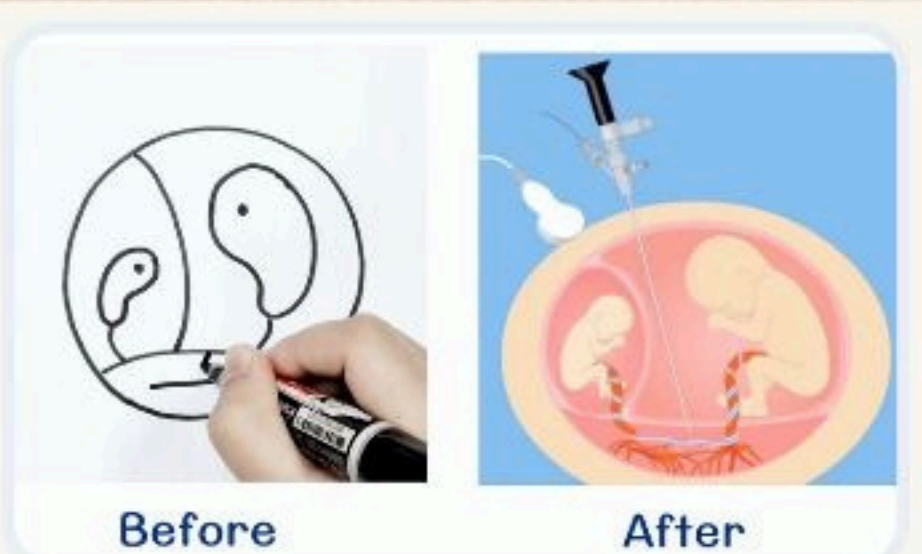
โดย สาขาวิชาเวชศาสตร์มารดาและทารกในครรภ์ ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา

TTTS เป็นภาวะแทรกซ้อนรุนแรงของครรภ์แฝดที่ใช้รกเดียวกัน ซึ่งอาจส่งผลการสูญเสียทารกทั้งสอง หากไม่ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที แม้ว่าการผ่าตัดจี้เส้นเลือดด้วยเลเซอร์จะเป็นแนวทางรักษาที่มีประสิทธิภาพ แต่กลับเป็นหัตถการเฉพาะทางที่ซับซ้อน ผู้ป่วยและครอบครัวต้องทำความเข้าใจข้อมูลทางการแพทย์จำนวนมากภายในระยะเวลาอันสั้น ท่ามกลางความวิตกกังวล ความกลัว และแรงกดดันในการตัดสินใจ

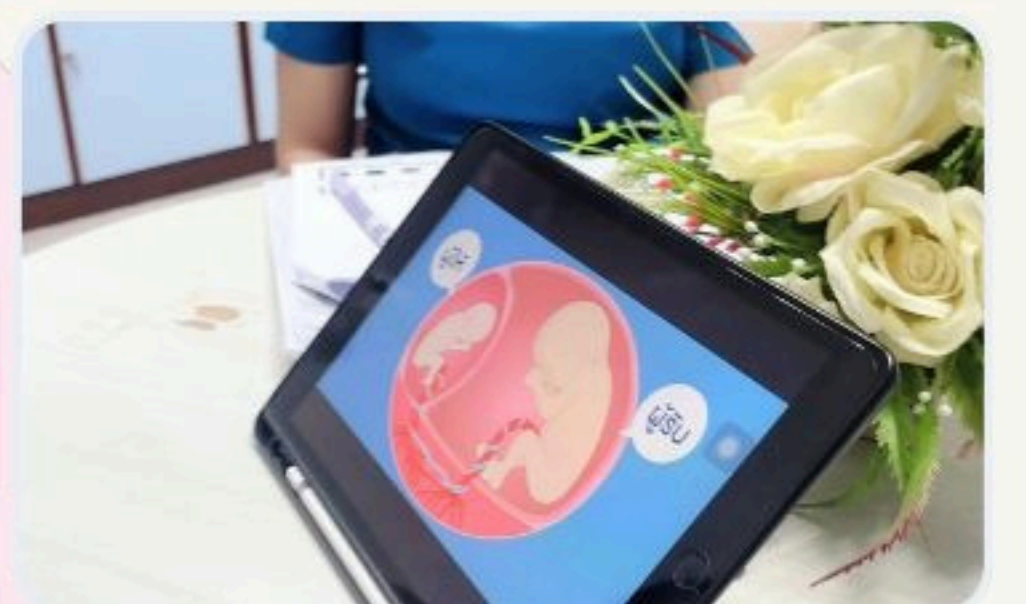


“ ทุกครั้งที่สตรีตั้งครรภ์ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นภาวะถ่ายเทเลือดในครรภ์แฝด Twin-to-Twin Transfusion Syndrome (TTTS) คำถามแรกที่เกิดขึ้น มักไม่ใช่ ต้องรักษาอย่างไร แต่คือ ลูกจะปลอดภัยหรือไม่ ”

จากประสบการณ์การดูแลผู้ป่วยของทีมเวชศาสตร์มารดาและทารกในครรภ์ พบว่าแม่แพทย์จะอธิบายข้อมูลอย่างละเอียด ผู้ป่วยจำนวนมากยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทั้งหมดให้เกิดความเข้าใจที่แท้จริง ส่งผลให้เกิดการสอบถามข้อมูลเดิมซ้ำหลายครั้ง ขาดความมั่นใจในการตัดสินใจ และเพิ่มภาระการสื่อสารของทีมรักษา ปัญหานี้สะท้อนให้เห็นว่า อุปสรรคสำคัญไม่ได้อยู่ที่การขาดข้อมูล แต่คือ **การถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ซับซ้อนให้ผู้ป่วยเข้าใจ**



ทีมจึงนำแนวคิด Knowledge Management มาใช้เปลี่ยนองค์ความรู้ที่กระจัดกระจาย ทั้งความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ หลักฐานเชิงประจักษ์ และประสบการณ์การดูแลผู้ป่วย นำมา **สกัด เรียบเรียง และแปลงเป็นสื่อแอนิเมชันที่เข้าใจง่าย ด้วยภาพเคลื่อนไหวและภาษาที่เหมาะสม** ผู้ป่วยสามารถรับชมซ้ำได้ตลอดเวลา ทำให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทบทวนข้อมูลก่อนและหลังการรับคำปรึกษา และเตรียมคำถามที่ตรงประเด็นมากขึ้น ส่งผลให้การสื่อสารระหว่างผู้ป่วยกับทีมรักษามีประสิทธิภาพและเกิดการตัดสินใจร่วมกันบนพื้นฐานของความเข้าใจ



ผลการศึกษา: เปรียบเทียบระหว่าง
กลุ่มที่ดูแอนิเมชัน และ กลุ่มควบคุม



ผลการประเมินการใช้สื่อแอนิเมชันนี้พบว่า ผู้ป่วยมีความเข้าใจเกี่ยวกับโรคและแนวทางการรักษาเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ความวิตกกังวลลดลง มีความมั่นใจในการตัดสินใจรักษามากขึ้น ขณะเดียวกันบุคลากรสามารถลดเวลาในการอธิบายข้อมูล ลดการตอบคำถามซ้ำ และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการดูแลรักษา

MFEM
Siriraj