



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

AI ประตูปานใหม่ของคน (IT) ที่ไม่หยุดเรียนรู้

คุณณรงค์ โพเหลื่อง

ภาควิชากายวิภาคศาสตร์

บทคัดย่อจาก VDO

ผลงานนี้นำเสนอเรื่องราวการเรียนรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อสนับสนุนและพัฒนากระบวนการทำงานของภาควิชากายวิภาคศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีแนวคิดสำคัญว่า AI ไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ แต่เป็น “ประตูปานใหม่” ที่ช่วยเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเรียนรู้ คิดวิเคราะห์ จัดระบบข้อมูล สร้างสรรค์ผลงาน และต่อยอดการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เนื้อหาของผลงานถ่ายทอดในรูปแบบการเล่าเรื่องเชิงสร้างแรงบันดาลใจ โดยเริ่มจากจุดเริ่มต้นของผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนใจศึกษา AI ด้วยตนเอง ผ่านการค้นคว้า ทดลองใช้งาน เข้าร่วมการอบรม และฝึกฝนการใช้เครื่องมือ AI อย่างต่อเนื่อง กระบวนการเรียนรู้ทำให้เกิดความเข้าใจว่า การใช้งาน AI ให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ ไม่ใช่เพียงการป้อนคำสั่งแล้วรอคำตอบ แต่จำเป็นต้องอาศัยการตั้งคำถามที่ชัดเจน การให้บริบทที่เหมาะสม การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และการประยุกต์ใช้ผลลัพธ์ร่วมกับประสบการณ์และ วิจารณ์ญาณของมนุษย์

จากการเรียนรู้ดังกล่าว ได้นำ AI มาประยุกต์ใช้กับงานจริงหลายด้านของภาควิชา เช่น การช่วยถอดเสียง และสรุปรายงานการประชุม เพื่อลดระยะเวลาในการฟังซ้ำและจับประเด็น การช่วยออกแบบแนวทางพัฒนาระบบ ยืมคืนสื่อ Plastination อาจารย์ใหญ่ เพื่อให้ข้อมูลเป็นระบบ ค้นหาและติดตามได้ง่ายขึ้น การช่วยออกแบบ โปสเตอร์ ข่าวประชาสัมพันธ์ และเอกสารประกอบการเรียนการสอนของภาควิชา รวมถึงการใช้ AI เป็นผู้ช่วยใน การระดมความคิด วางโครงสร้างงาน และพัฒนาแนวทางใหม่ ๆ สำหรับสนับสนุนการทำงานของบุคลากรและทีมงาน

ผลจากการประยุกต์ใช้ AI สะท้อนให้เห็นถึงประโยชน์ในหลายมิติ ได้แก่ การลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน การประหยัดเวลา การเพิ่มความชัดเจนของข้อมูล การสนับสนุนการสื่อสารภายในทีม และการสร้างผลงานที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในบริบทของหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นว่า AI สามารถช่วยเปลี่ยนปัญหาหน้างานที่กระจุกกระจายให้กลายเป็นกระบวนการที่เป็นระบบมากขึ้น และช่วยให้บุคลากรมองเห็น โอกาสในการพัฒนางานจากสิ่งที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำ

ผลงานนี้จึงมุ่งสื่อสารว่า AI เป็นได้ทั้งผู้ช่วยคิด ผู้ช่วยจัดระบบ ผู้ช่วยสร้างสรรค์ และสะพานเชื่อมโยงความรู้เดิมไปสู่โอกาสใหม่ในการพัฒนางาน อย่างไรก็ตาม การใช้ AI อย่างมีคุณค่ายังคงต้องอาศัยมนุษย์เป็นผู้กำหนดเป้าหมาย ตรวจสอบความถูกต้อง ตัดสินใจ และปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของงานจริง ภายใต้แนวคิด “Link – Share – Learn” คือ การเชื่อมโยงความรู้เดิมกับความรู้ใหม่ การแบ่งปันประสบการณ์ ให้เพื่อนร่วมงาน และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ตนเอง ทีมงานภาควิชา และองค์กรอย่างยั่งยืน