



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

“หนอนผีเสื้อตัวน้อยกับก้าวแรกของ KM” The Little Caterpillar and the First Step of KM

คุณวริธรา ใกล้เคียง

ภาควิชากายวิภาคศาสตร์

บทคัดย่อจาก VDO

ฉันปฏิบัติงานในหน่วยสนับสนุนวิจัย วิชาการ และการศึกษา ภาควิชากายวิภาคศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ที่เริ่มปฏิบัติงานได้ไม่ถึง 2 ปี ในปีแรกได้รับมอบหมายให้ประสานงาน ส่งบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสาร SMJ ซึ่งเป็นงานที่ทำนายสำหรับผู้ที่ยังไม่มีประสบการณ์ด้านการตีพิมพ์ ผลงานวิชาการในช่วงเริ่มต้นฉันไม่เข้าใจกระบวนการดำเนินงาน ลำดับขั้นตอนเอกสารที่ต้องใช้ และการติดตามสถานะหลังการส่งบทความ ทำให้เกิดความกังวลว่าจะดำเนินงานได้ถูกต้องและครบถ้วน เปรียบเสมือน หนอนผีเสื้อตัวเล็กที่มองเห็นเพียงใบไม้ตรงหน้า แต่ยังไม่รู้เส้นทางการเติบโตของตนเอง

เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ฉันได้นำแนวคิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) มาประยุกต์ใช้ โดยเริ่มจากการ Learn ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง ศึกษาเอกสาร ค้นคว้าข้อมูล และเรียนรู้จาก คำแนะนำของผู้มีประสบการณ์ รวมทั้งนำข้อผิดพลาดระหว่างการทำงานมาทบทวนเป็นบทเรียน จากนั้นจึง เข้าสู่กระบวนการ Link โดยเชื่อมโยงองค์ความรู้จากหลายแหล่งให้เห็นภาพรวมของกระบวนการทั้งหมด เข้าใจความสัมพันธ์ของแต่ละขั้นตอน และสามารถระบุจุดคอขวดของการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน เมื่อเข้าสู่ ปีถัดมา ฉันได้นำประสบการณ์ที่สะสมมาพัฒนาต่อยอดรวมกับการใช้เทคโนโลยี AI เพื่อช่วยสรุปข้อมูล วิเคราะห์ข้อกำหนดของวารสาร และจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทำให้องค์ความรู้ที่เคยกระจัดกระจายได้รับการ รวบรวมเป็น Workflow การส่งบทความที่ชัดเจน พร้อมจัดทำ Checklist เอกสารที่จำเป็น และระบบ ติดตามสถานะผ่าน Google Sheets เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามความคืบหน้าได้สะดวกและเป็นปัจจุบัน จากนั้นจึงนำองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่พัฒนาขึ้นไปแบ่งปันแก่ผู้ที่สนใจหรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ถือเป็น กระบวนการ Share ที่ช่วยถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์สู่การใช้งานร่วมกันภายในหน่วยงาน

ประสบการณ์ครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่า การจัดการความรู้สามารถเริ่มต้นได้จากการเรียนรู้ของบุคลากร ตัวเล็ก ๆ คนหนึ่ง เมื่อผสมผสานแนวคิด Learn – Link – Share เข้ากับเทคโนโลยี AI ก็สามารถเปลี่ยนความไม่ เข้าใจให้กลายเป็นองค์ความรู้ที่เป็นระบบ ถ่ายทอดต่อได้และสร้างประโยชน์ต่อการทำงานของผู้อื่น เปรียบเสมือนหนอนผีเสื้อที่ค่อย ๆ เติบโตผ่านการเรียนรู้ จนสามารถโบยบินเป็นผีเสื้อที่พร้อมแบ่งปัน ประสบการณ์และสร้างคุณค่าให้กับองค์กรต่อไป เรื่องราวนี้จึงเป็นอีกหนึ่งตัวอย่างที่ยืนยันว่า “KM ใคร ๆ ก็ทำได้” เพียงเริ่มต้นจากการเรียนรู้ในงานที่ตนรับผิดชอบ เชื่อมโยงองค์ความรู้ และแบ่งปันสิ่งที่ได้เรียนรู้ให้ ผู้อื่น ก็สามารถต่อยอดเป็นคุณค่าที่สร้างประโยชน์ให้กับองค์กรได้อย่างยั่งยืน