



สิ่งที่เอื้ออำนวยให้กลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มีหน้าที่หลักในการส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ เสริมทักษะเรื่องจัดการความรู้ ให้กับบุคลากรของหน่วยงานทุกระดับ ทั้งในงานด้านการบริการ การศึกษา การวิจัย เพื่อสร้าง จัดเก็บ แบ่งปัน และใช้ความรู้ ให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) เป็นเครื่องมือหนึ่งในการจัดการความรู้ ที่ส่งเสริมให้บุคคลที่สนใจเรื่องเดียวกัน มาแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ เพื่อสร้าง หรือพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ สร้างสาระความรู้ (Knowledge Assets) และจัดเก็บโดยเผยแพร่ผ่านทาง Siriraj KM Website เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่ม CoP สอดคล้องกับตัวชี้วัดหลักของคณะฯ

กิจกรรม CoP of CoP เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้กลุ่ม CoP แต่ละกลุ่มมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน แบ่งปันประสบการณ์การทำงาน กลุ่ม CoP เรียนรู้จากกลุ่มที่ทำได้ดี และให้ความช่วยเหลือกลุ่มที่มีปัญหาอุปสรรค จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ สรุป **สิ่งที่เอื้ออำนวยให้กลุ่ม CoP ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ** ดังนี้



ผู้บริหาร

ควรมีวิสัยทัศน์แบบมุ่งเป้า วางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีความมุ่งมั่น อดทน รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการดำเนินการกลุ่ม CoP ให้การสนับสนุนทั้งด้านเวลา งบประมาณ ทรัพยากรในการดำเนินงาน และให้การสนับสนุนในการดำเนินงานทั้งภายในและต่างประเทศ รวมทั้งการสนับสนุนด้านขวัญกำลังใจ นอกจากนี้ผู้บริหารต้องมีการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบข่าวสารอย่างทั่วถึง



การสนับสนุนจากงานจัดการความรู้

ควรเอื้ออำนวยในการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการประชุมร่วมกันระหว่างกลุ่ม CoP และจัดเวทีเพื่อนำเสนอผลงานดีเด่นของกลุ่ม CoP จัดอบรมเพื่อเพิ่มทักษะสำคัญสำหรับกลุ่ม CoP และบุคลากรในทุกระดับ รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาให้กับกลุ่ม CoP โดยผู้เชี่ยวชาญ ให้คำปรึกษาทั้งด้าน IT การสร้างเครือข่าย และควรมีระบบการทำงานแบบ one stop service



การสนับสนุนด้านเทคโนโลยี

คณะฯ หรือหน่วยงานควรจัดทำ application หรือ website เฉพาะเรื่องของ CoP ที่ใช้งานได้ง่าย รวมทั้งสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีอื่น ๆ ที่ทันสมัย



รางวัลและแรงจูงใจ

คณะฯหรือหน่วยงานควรสร้างแรงจูงใจในการดำเนินการกลุ่ม CoP โดยการชื่นชมหรือให้รางวัล เพื่อสร้างคุณค่าและความภาคภูมิใจให้กับกลุ่ม CoP



จะเห็นได้ว่าการดำเนินการกลุ่ม CoP ให้ประสบความสำเร็จ ไม่ได้เกิดจากการสนับสนุนของใครฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง แต่ต้องได้รับความร่วมมือ และการสนับสนุนทั้งจากผู้บริหาร งานจัดการความรู้ รวมทั้งสมาชิก CoP เอง ต้องมีความรู้ ทักษะที่สำคัญ จึงจะสามารถดำเนินการ CoP ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ส่งผลให้เกิดการพัฒนาขององค์กรต่อไป