



Learn & Share

กับคลินิกออสโตมีและแผล

คลินิกออสโตมีและแผล เป็นคลินิกที่ให้บริการดูแลผู้ป่วย 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ป่วยที่มีรูเปิดทางหน้าท้อง กลุ่มผู้ป่วยที่มีแผลเรื้อรัง และกลุ่มผู้ป่วยที่มีผิวหนังอักเสบจากการกลั่นแกล้งและปัสสาวะไม่ได้ เป็นการดูแลทั้งทางด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน การดูแลรักษาและฟื้นฟู โดยให้บริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินการคือ ให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย ไม่มีภาวะแทรกซ้อน สามารถกลับบ้านไปดำรงชีวิตได้ตามความเหมาะสม

การดำเนินการของคลินิกออสโตมีและแผล มีการนำกลยุทธ์ Siriraj Link - Share - Learn มาเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ดังนี้



ยกตัวอย่างเช่น การป้องกันแผลกดทับ คลินิกออสโตมีและแผลมีบทบาทสำคัญในการดูแลตัวชี้วัดความชุกของแผลกดทับในโรงพยาบาล ซึ่งผลลัพธ์ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จึงนำไปสู่การทบทวน ศึกษา วิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ทำให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และ ค้นหาวิธีการที่จะไม่ให้เกิดแผลกดทับในโรงพยาบาล ด้วยการค้นหาความรู้ที่จำเป็นทั้งในความรู้ที่เป็นความเชี่ยวชาญในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) และความรู้ที่เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ต่าง ๆ (Explicit Knowledge) นอกจากนี้ยังมีการนำเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้ร่วมด้วย คือ Siriraj Concurrent Trigger Tool ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญของศิริราช โดยการชักชวนจาก ศ. พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิพร รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ กระทั่งได้เป็นแนวทางในการป้องกันแผลกดทับ จากนั้นทีมก็นำไป Share ในกลุ่มทีมพยาบาลคลินิกออสโตมีและแผลทั้งโรงพยาบาล เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถ่ายโอนความรู้ร่วมกันเพื่อให้เกิดความเข้าใจ ก่อนนำลงสู่ปฏิบัติจริงกับผู้ป่วยในโรงพยาบาลศิริราช

ทั้งนี้คลินิกออสโตมีและแผลได้นำเครื่องมือ KM ที่เรียกว่า ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) ซึ่งเป็นเทคนิคที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นระบบ โดยปัจจัยสำคัญในการดำเนินการคือ การสร้างบรรยากาศให้กลุ่ม CoP ผ่อนคลายและเป็นกันเอง ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็น ความรู้ประสบการณ์ที่ออกมาจากตัวบุคคล (Tacit Knowledge) ได้อย่างอิสระ เป็นธรรมชาติ ทำให้สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ป่วยได้อย่างแท้จริง จนกลายเป็นองค์ความรู้เชิงประจักษ์ (Explicit Knowledge) และนำไปเผยแพร่เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับผู้อื่นได้อีกด้วย



Knowledge and Skill :



Learn & Share

กับคลินิกออสโตมีและแผล

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการของกลุ่มคลินิกออสโตมีและแผล คือ เวลาในการดำเนินกิจกรรมของบุคลากร เนื่องจากคลินิกออสโตมีและแผลมีบุคลากรประจำเพียงคนเดียว ส่วนสมาชิกอีกประมาณ 50 คน มาจากงานการพยาบาลต่าง ๆ ทำให้เวลามาชั่วปะกันไม่ค่อยตรงกันเท่าไร จึงจัดให้มีการพบกันในทุกสัปดาห์ที่ 3 ของเดือน และเพิ่มช่องทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันใน Group Line คลินิกออสโตมีและแผล ซึ่งทำให้เวลามีปัญหาเร่งด่วน สามารถสื่อสารและพูดคุยกันได้ทันที ไม่ต้องรอสัปดาห์ที่ 3 ของเดือน

หลังจากที่เรานำกลยุทธ์ Siriraj Link – Share – Learn มาช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว พบว่า ตัวชี้วัดของเราที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยเข้าใกล้เป้าหมายมากขึ้น บางตัวชี้วัดก็บรรลุเป้าหมาย ส่วนตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย เราก็วิเคราะห์และใช้กระบวนการจัดการความรู้ร่วมกับกระบวนการพัฒนาคุณภาพ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้แนวทางหรือวิธีการปฏิบัติใหม่ ๆ ต้องสนองความต้องการของผู้ป่วย และผู้ปฏิบัติงานอย่างสมดุล และมีคุณค่า



CoP แผลและออสโตมี (Wound and Ostomy)

“บุคลากรศิริราชทุกท่านมี KM อยู่ในตัวเองอยู่แล้ว เพียงแต่เรายังไม่เคยเจาะลึกในสิ่งที่มีอยู่ การใช้กลยุทธ์ **Siriraj Link – Share – Learn** ทำให้เราเกิดการคิดอย่างเป็นระบบมากขึ้น ทำให้การทำงานหรือการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนางานง่ายขึ้น อยากให้หน่วยงานที่มีความสนใจ ลองนำกลยุทธ์ Siriraj Link – Share – Learn ไปใช้ จะพบว่ามีประโยชน์ต่อทุกหน่วยงานจริง ๆ...”