

เรียงรัฐสู่การปฏิบัติจริง

กับ 10 แนวคิด พิชิต LO ด้วย KM

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำหนดยุทธศาสตร์หลัก 6 ด้าน โดยการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Enhance Learning Organization)

เป็นกลยุทธ์หนึ่งในยุทธศาสตร์ที่ 5 องค์กรที่บุคลากรมีความผูกพัน และมีประสิทธิภาพสูง (High Engagement and High Performance Organization) เพื่อส่งเสริมคณะฯ สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ งานจัดการความรู้จึงนำโอกาสพัฒนาจากผลสำรวจดัชนีการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในปี พ.ศ. 2555 มาจัดทำ 10 แนวคิด พิชิต "องค์กรแห่งการเรียนรู้" ด้วย KM พร้อมตัวอย่างประกอบ เพื่อสร้างความเข้าใจแก่บุคลากร ให้เห็นความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการดำเนินการทั้ง 10 ประเด็นให้เป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้



1 เรียงรัฐข้ามสายงาน

มีการต่างโอนความรู้ข้ามสายงาน ระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทีมสหสาขา กลุ่ม CoP

2 เรียงรัฐจากการนำร่อง/ทดลองทำ

จัดทำเป็นโครงการสาธิตหรือทดลอง กรณีเป็นแนวปฏิบัติใหม่หรือเรื่องใหม่ เมื่อได้ผล จึงขยายการดำเนินการ เช่น การดูแลผู้ป่วยด้วยยาอย่างต่อเนื่อง (Medication Reconciliation) การบริหารความเสี่ยง เชิงรุกโดยใช้ Siriraj Concurrent Trigger Tool ด้วย Modified Early Warning Sign (MEWS)

3 จัดเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ

โดยจัดเก็บสารสนเทศ/ความรู้ภายในและภายนอกหน่วยงานอย่างเป็นระบบและสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น ระบบเอกสารคุณภาพ ระบบสารสนเทศ (Internet/Intranet) คู่มือ เอกสาร ตำรา

4 แบ่งปันความรู้ที่สำคัญอย่างทั่วถึง

มีกระบวนการ/เวทีแบ่งปันความรู้ที่สำคัญให้กับบุคลากรทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง เช่น เวทีประชุมวิชาการ Quality Fair, Quality Conference

5 เสริมพลังการเรียนรู้ด้วยนวัตกรรมและงานวิจัย

ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกทักษะและการคิดเชิงสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และการวิจัยในการทำงานประจำ เช่น R2R โครงการติดตาม

6 ใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้

ส่งเสริมการเรียนรู้และสนับสนุนการทำงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การใช้ website เพื่อดัชนีหาความรู้ การใช้ E-mail, Webboard, Blog เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

7 ใช้เทคนิคเพื่อช่วงการเรียนรู้

สนับสนุนการใช้เทคนิคต่างๆ เพื่อเพิ่มความเร็วในการเรียนรู้ เช่น การใช้แผนกความคิด (Mind Map) เทคนิคในการช่วยจำ การใช้คำพ้องเสียง คำย่อ เช่น SIRIRAJ (Culture), HEROES (จุดเน้นการพัฒนาคุณภาพ)

8 ปรับขั้นตอนการทำงานให้กระชับ

มีขั้นตอนหรือเท่าที่จำเป็น และบูรณาการ เชื่อมต่อการสื่อสารและการเรียนรู้ในบุคลากรทุกระดับ เช่น การนำกระบวนการ Lean เข้ามาช่วย ทำให้การทำงานสะดวก ได้ผลงานมากขึ้น บรรลุเป้าหมาย ใช้ทรัพยากรน้อยลง

9 ว่าง่องและเสริมพลังทีมในการเรียนรู้

มีการว่าง่อง ชื่นชม หรือให้รางวัลแก่บุคลากรและทีมงานที่มีส่วนร่วมในการพัฒนา และช่วยเหลือผู้อื่นในการเรียนรู้ เช่น รางวัลนวัตกรรมดีเด่นในโครงการติดตามประจำปี

10 ร่วมเรียนรู้สู่สังคม

มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างการทำงานเพื่อการเรียนรู้กับผู้ใช้บริการ/หน่วยงานภายนอก ชุมชน ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น การรวบรวมนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลโครงการติดตามในแต่ละปี เพื่อจัดเก็บเป็นหนังสือแจกทั่วประเทศ และเผยแพร่ความรู้ใน Website การร่วมเป็นวิทยากร/นำเสนอผลงานในเวทีประชุมวิชาการ เช่น HA National Forum ประชุมวิชาการราชวิทยาลัย/สมาคมวิชาชีพต่างๆ



ขอเชิญชาวศิริราชร่วมเป็นส่วนหนึ่ง ในการดำเนินการตาม 10 แนวคิด พิชิต "องค์กรแห่งการเรียนรู้" ด้วย KM ให้เป็นรูปธรรม และครอบคลุมทั่วทั้งคณะฯ เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต้นคณะฯ ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการเรียนรู้ และความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน