



Siriraj KM ไตร่ๆ ก็ทำได้

ตอน : **Link – Share – Learn** อีกหนึ่งกลยุทธ์
ในการขับเคลื่อนคณะฯ สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้



คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำหนดวิสัยทัศน์ในการเป็น “สถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดิน มุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล” ด้วยพันธกิจหลัก 3 ด้าน คือ การศึกษา วิจัย และการบริการทางการแพทย์ โดยกำหนดกลยุทธ์ “สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ (Enhance Learning Organization towards Excellence)” ไว้ใน ยุทธศาสตร์ที่ 5 ของคณะฯ คือ องค์กรที่บุคลากรมีความผูกพันและมีประสิทธิภาพสูง (High Engagement and High Performance Organization) เพื่อรองรับการ บรรลุวิสัยทัศน์ และกำหนดการสร้างองค์กรแห่งการ

เรียนรู้ (Learning Organization) เป็นหนึ่งในจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพคณะฯ ซึ่งการจัดการ ความรู้ (Knowledge Management) เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการขับเคลื่อนคณะฯ ให้บรรลุ ฤทธิ์ และจุดเน้นฯ ที่วางไว้

KM ขับเคลื่อนคณะฯ ได้อย่างไร....จากการประเมินระบบการจัดการความรู้ด้วย KM assessment: KMA ในปีพ.ศ. 2551 ทำให้คณะฯ กำหนดกลยุทธ์การจัดการความรู้ (Siriraj KM Strategy: Link – Share – Learn) เพื่อใช้ในการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจในกระบวนการจัดการ ความรู้ ภายใต้วัฒนธรรม SIRIRAJ

Learn

ทบทวนและวิเคราะห์ผลลัพธ์การดำเนินการ ได้แก่ KPI ข้อมูลรายงานปฏิบัติการ ความเสี่ยง รวมถึงการวิเคราะห์ตนเอง การเทียบเคียง เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สร้างนวัตกรรม องค์ความรู้ และงานวิจัยจากงานประจำ

Link

ค้นหา/เชื่อมความรู้ที่สำคัญจากแหล่งความรู้ ทั้งที่เป็นผู้เชี่ยวชาญภายใน/นอกคณะฯ หรือคลังความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ระบบเอกสารคุณภาพ ระบบสารสนเทศ (Intranet/internet) คู่มือ เอกสาร ตำราต่างๆ และนำความรู้ไปใช้ในการทำงานและก่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการทำงานในหน่วยงาน หรือจัดเก็บข้อมูลความรู้สำคัญในการทำงานไว้ในระบบ คอมพิวเตอร์ หรือการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานค้นหาความรู้จากหนังสือ ระบบเอกสาร คุณภาพ เว็บไซต์ เป็นต้น

Share

ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน/นอกหน่วยงานผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น Content conference, CoP, Quality conference โครงการติดตาม การเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา เป็นต้น ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยน ถ่ายโอน และต่อยอดความรู้ระหว่างกัน



ตัวอย่างกิจกรรมสำคัญเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

โดยใช้ Siriraj KM Strategy: Link – Share – Learn

- โครงการติดตามประจำปี รวมทั้งได้กำหนดให้การจัดการความรู้เป็นเกณฑ์ข้อหนึ่งในการพิจารณาตัดสินรางวัลประเภทนวัตกรรมดีเด่น และหน่วยงานดีเด่น เพื่อสร้างความตระหนักของการใช้กระบวนการ KM ในการใช้ สร้าง และแบ่งปันความรู้ในการทำงาน

- การใช้ข้อมูลความเสี่ยงจากรายงานอุบัติการณ์ โดยวิเคราะห์และดำเนินการร่วมกันอย่างเป็นสหสาขา ทำให้มีการทบทวนข้อมูลด้านต่างๆ จัดทำเป็นคู่มือ แนวปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในเรื่องที่มีความเสี่ยงมากยิ่งขึ้น

- ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) โดยจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มคนที่สนใจเรื่องเดียวกัน เพื่อเชื่อมโยงความรู้และสร้างแนวปฏิบัติในการทำงานเชิงลึกให้เกิดประสิทธิภาพ

- การใช้ข้อมูลความเสี่ยงจากรายงานอุบัติการณ์ โดยวิเคราะห์และดำเนินการร่วมกันอย่างเป็นสหสาขา ทำให้มีการทบทวนข้อมูลด้านต่างๆ จัดทำเป็นคู่มือ แนวปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในเรื่องที่มีความเสี่ยงมากยิ่งขึ้น

- การใช้แนวคิดการจัดการความรู้และแนวคิด CoP อย่างเป็นสหสาขาวิชาชีพ เพื่อทบทวนและแก้ปัญหาสำคัญ สร้างแนวปฏิบัติในการพัฒนาระบบการทำงาน โดยให้บุคลากร ทีม ใช้ และสร้างความรู้ในการทำงานประจำ ผสมผสานกับมาตรฐาน หลักฐานทางวิชาการ ประสพการณ์การทำงาน พัฒนาระบบการทำงาน จัดทำแนวปฏิบัติ สร้างนวัตกรรม และงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง เกิดระบบการทำงานที่ขยายผลทั่วทั้งคณะฯ และเป็นต้นแบบกับองค์กรภายนอก เช่น ระบบการดูแลผู้ป่วยด้วยยาอย่างต่อเนื่อง (Medication Reconciliation) การบริหารจัดการเชิงรุก โดยใช้ Siriraj Concurrent Trigger Tool, Siriraj Clinical Tracer Plus เป็นต้น

หลายหน่วยงานอาจมีการดำเนินกิจกรรมข้างต้นไปบ้างแล้ว

เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ทาง KM ขอเชิญชวนให้ท่าน และหน่วยงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะฯ

เรียนรู้ และบูรณาการ Siriraj KM Strategy: Link – Share – Learn

ในทุกกิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนคณะฯ ให้บรรลุยุทธศาสตร์ และจุดเน้นฯ ที่วางไว้

(ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับ KM โทร. 02 419-9009)