

# ขุมทรัพย์ความรู้/ Knowledge Assets

การสร้างสัมพันธภาพในเบื้องต้นทำได้อย่างไร



## การสร้างสัมพันธภาพ

การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เพื่อนำไปสู่การไว้ใจซึ่งกันและกัน ในผู้ป่วยจิตเวช ความสำคัญของการสร้างสัมพันธภาพที่ดี ระหว่างพยาบาลและผู้ป่วย จะก่อให้เกิดความเข้าใจและอาจทำให้เกิดการช่วยเหลือยอมรับในการรักษาต่อไป

## การสร้างสัมพันธภาพเบื้องต้น

### ภาษาพูด

➤ **ภาษาพูด** การเริ่มต้นสร้างสัมพันธภาพ ด้วยการทักทาย แนะนำตนเอง พูดคุยเรื่องทั่วไป **Small talk** เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับผู้ป่วย ก่อนทำการเปิดประเด็นเข้าสู่เรื่องราวสำคัญในการสนทนาต่อไป

**การทักทาย** ในระยะแรกควรสร้างสัมพันธภาพนี้ ควรใช้คำทักทายที่สุภาพ อ่อนโยน นุ่มนวล แสดงความเป็นกันเองเพื่อลดความกังวลใจ และเพิ่มความไว้เนื้อเชื่อใจจากตัวผู้ป่วย

### ภาษากาย

➤ **ภาษากาย** บางกรณีที่ผู้ป่วยไม่ตอบคำถามอะไร การใช้ภาษากายก็เป็นอีกวิธีที่สามารถใช้ในการสร้างสัมพันธภาพได้ เช่น การสัมผัส การแสดงออกทางสีหน้า แววตา ท่าทาง

➤ ทั้งนี้ ควรจะมีท่าทีที่ผ่อนคลาย ดูแลและใส่ใจต่อความสุขสบายของผู้ป่วย ซึ่งจะทำให้ผู้ป่วยผ่อนคลาย รู้สึกคลายกังวล และสบายใจมากขึ้น เกิดความรู้สึกปลอดภัยและไว้วางใจ ยอมที่จะให้ข้อมูลเพื่อการรักษาต่อไป

จัดทำโดยชุมชนนักปฏิบัติไอพีดี จิตเวชฯ

กลุ่ม 1 นางวราภรณ์ พงษ์พิทักษ์, น.ส.วรัณลักษณ์ ทองอ่อน, นางงามรักษ์ รังสีธีรานนท์,

นางจันทน์ โนโซติ, น.ส.รัชนีกร ไวยพุดติ

ที่ปรึกษา อ.เกรียงไกร แก้วพณีกรังษี

