



Code V for safety

หน่วยตรวจโรคจิตเวชศาสตร์/ งานการพยาบาลอายุรศาสตร์ฯ

Quality Fair 2015



Key word

Code V หมายถึง การแจ้งขอใช้หีบดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินทางจิตเวช(Violence) ที่มีพฤติกรรมอาละวาดก้าวร้าว
for Safety หมายถึง การดูแลส่งอาการทันที ตามแนวทางในการดูแลผู้ป่วย เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร

หัวหน้าโครงการ : นางอารมย์ รอดเย็น

ที่มาของโครงการ

ภาวะฉุกเฉินทางจิตเวช (Violence)

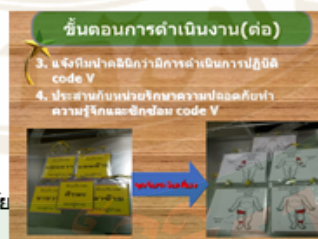
เป็นความเสี่ยงสำคัญของหน่วยตรวจโรคจิตเวชฯ

พบว่าผู้ป่วยก้าวร้าวรุนแรงที่ต้องการการดูแล

มากกว่า 1 รายต่อสัปดาห์ แนวทางในการดูแลเพื่อให้ผู้ป่วย Violence ปลอดภัย คือการต้องดูแลส่งอาการทันที จากข้อมูลหน่วยงานในปีพ.ศ.2556 พบว่าในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะรุนแรงนี้ยังไม่มีประสิทธิภาพอันควร การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ สาเหตุของปัญหาพบว่า อุปสรรคสำคัญในการเข้าควบคุมส่งอาการผู้ป่วยทันที คือความไม่พร้อม ของทีมรักษาความปลอดภัย ซึ่งพบว่าระยะเวลารอทีมรักษาความปลอดภัยมาถึงห้องตรวจนานกว่า 20 นาที นอกจากนี้ยังมีความไม่พร้อมใช้ของอุปกรณ์จำเป็น ได้แก่ สายผูกยึดอุปกรณ์ในรถฉีดยา เพลนอน ห้องสังเกตอาการ พบความไม่พร้อมใช้งานทันทีที่เกิดเหตุการณ์ ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุผู้ป่วยหลบหนีขณะให้การรักษามากถึง 4 ราย /ปี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมเสี่ยงได้รับการดูแลที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย
2. เพื่อความปลอดภัยของบุคลากรทางการแพทย์



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (Target)	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ (มากกว่าหรือเท่ากับ 3 รอบการวัดผล)			
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ ครั้งที่ 1 (1ต.ค.57)	หลังดำเนินการ ครั้งที่ 2 (2พ.ค.57)	หลังดำเนินการ ครั้งที่ 3 (3ธ.ค.57)
1. อนุมัติการมีผู้ป่วยหลบหนีขณะให้การรักษ	0 ราย	4 ราย	0 ราย	0 ราย	0 ราย
2. อนุมัติการมีบุคลากรทางการแพทย์ถูกทำร้าย	0 ราย	2 ราย	0 ราย	0 ราย	0 ราย
3. อนุมัติการมีความไม่พร้อมของทีมงานในระยะเวลาที่กำหนด(5 นาที)	0 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
4. อนุมัติการมี ความไม่พร้อมของอุปกรณ์ในรถฉีดยา	0 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้/ขยายผล

1. สามารถนำไปพัฒนางานบริการด้านความปลอดภัยให้แก่ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์
2. ต้องมีการซักซ้อมแนวปฏิบัติ code v อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในทีมที่มีการหมุนเวียนบุคลากรเข้ามาใหม่ เช่น แพทย์ประจำบ้าน หน่วยรักษาความปลอดภัย เป็นต้น

