โทรเตือน โทรตาม
มาตามนัดทุกครั้ง ปรึกษาได้

มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
หน่วยตรวจโรคจิตเวชศาสตร์ งานการพยาบาลอายุรศาสตร์และจิตเวชศาสตร์
หัวหน้าโครงการ นางเพชรฎา คร้ามสมบุญ

Key Word: I.ผู้ป่วยมารับการรักษาตามนัด II.Telephone Health Care

ที่มาของโครงการ

โรคซึมเศร้าเป็นโรคที่พบอันดับ 1ของผู้มารับบริการในหน่วยตรวจโรคจิตเวชและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งความรุนแรงของโรคอาจนำสู่การ **ทำร้ายตัวเองและการฆ่าตัวตาย**ได้ ผู้ป่วยกลุ่มนี้จำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องและใกล้ชิด

พบ**ผู้ป่วยไม่มา**ติดตามการรักษาถึง **ร้อยละ 60**

จำเป็นต้องมาติดตามการรักษาต่อเนื่อง ตามแพทย์นัด

วัตถุประสงค์

☑ เพื่อให้ผู้ป่วยใน Clinical Tracer:MDD มาติดตามการรักษาตามแพทย์นัดอย่างต่อเนื่อง จนครบตามเกณฑ์ การรักษาโรคซึมเศร้า

☑ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วย Clinical Tracer:MDD

งบประมาณที่ใช้ : 300บาท/เดือน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ➢ค้นหาปัญหาและสาเหตุที่ทำให้ผู้ป่วยไม่มาติดตามการรักษา
- ➢ประชุมวางแผนการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหา
- ➢จัดทำบทสนทนาทางโทรศัพท์ในการโทรเตือนและโทรตาม
- ➢ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจการใช้บทสนทนาทางโทรศัพท์กับบุคลากร
- ➢ดำเนินงานตามแผนที่วางไว้
- ➢ติดตามประเมินผล วิเคราะห์ และปรับปรุง

วิธีการใช้งาน

- แพทย์วินิจฉัยเป็นผู้ป่วยโรคซึมเศร้า
- พยาบาลแจ้งขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการและลงทะเบียนใน แบบฟอร์มผู้ป่วยโรคซึมเศร้าเก็บเข้าแฟ้มTracer MDD ตามเดือนที่นัดหมาย

- ผู้ช่วยพยาบาลใช้บทสนทนาทางโทรศัพท์โทรเตือน โทรตามผู้ป่วย กรณีผู้ป่วยมีปัญหาส่งปรึกษาพยาบาล และบันทึกข้อมูลลงในสมุด

กระบวนการ CQI

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการและผลลัพธ์

ตัวชี้วัด (KPI)	การเทียบเคียง (ระบุสถาบัน) เป้าหมาย (Target)	ผลลัพธ์การดำเนินการ (≥ 3 รอบการวัดผล)			
		ก่อนเริ่มโครงการ	หลังดำเนินการโครงการ ครั้งที่ 1 วัน/เดือน/ปี ก.พ.-พ.ค.59	ครั้งที่ 2 วัน/เดือน/ปี มิ.ย.-ก.ย.59	ครั้งที่ 3 วัน/เดือน/ปี ต.ค.-ม.ค.60
1.อัตราของการโทรศัพท์เตือนผู้ป่วยโรคซึมเศร้าที่ติดต่อได้	≥ 90%	ไม่สม่ำเสมอ < 50 %	83.33% (N=155/186)	95.75% (N=248/259)	98.95% (N=285/288)
2. อัตราการมาตรวจตามนัดของผู้ป่วยโรค ซึมเศร้า ภายหลังโทรศัพท์เตือน	≥ 90%	60 %	82.58% (N=128/155)	94.75% (N=235/248)	98.24% (N=280/285)
3.อัตราการมาตรวจตามนัดของผู้ป่วยโรค ซึมเศร้า อัตราการกลับมาตรวจของผู้ป่วยโรค ซึมเศร้า ภายหลังโทรศัพท์ตามซ้ำ	≥ 90%	N/A	70.37% (N=19/27)	92.30% (N=12/13)	100% (N=5/5)
4.อัตราผู้ป่วยมีผลการรักษาดีขึ้น*	≥ 70%	55.56%	60%	67%	84%

* อ้างอิงจากผลลัพธ์การรักษา ผู้ป่วย Clinical Tracer Plus:MDD ภาควิชาจิตเวชศาสตร์

“เมื่อผู้ป่วยชื่นชม เราจึงภูมิใจ”

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้งาน และ ขยายผล

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้งาน: มีการประยุกต์ใช้เฉพาะหน่วยงาน

ขยายผล: เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลและการติดตามผู้ป่วยจิตเวช ที่ได้รับการรักษาด้วยการใช้ยาฉีดระยะยาว โดยการติดตามเชิงรุก เพื่อให้ผู้ป่วยที่ยังคงมีอาการ และจำเป็นต้องได้รับยาฉีดอย่างต่อเนื่อง มาติดตามการรักษา เพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันการกำเริบของอาการทางจิตเวช