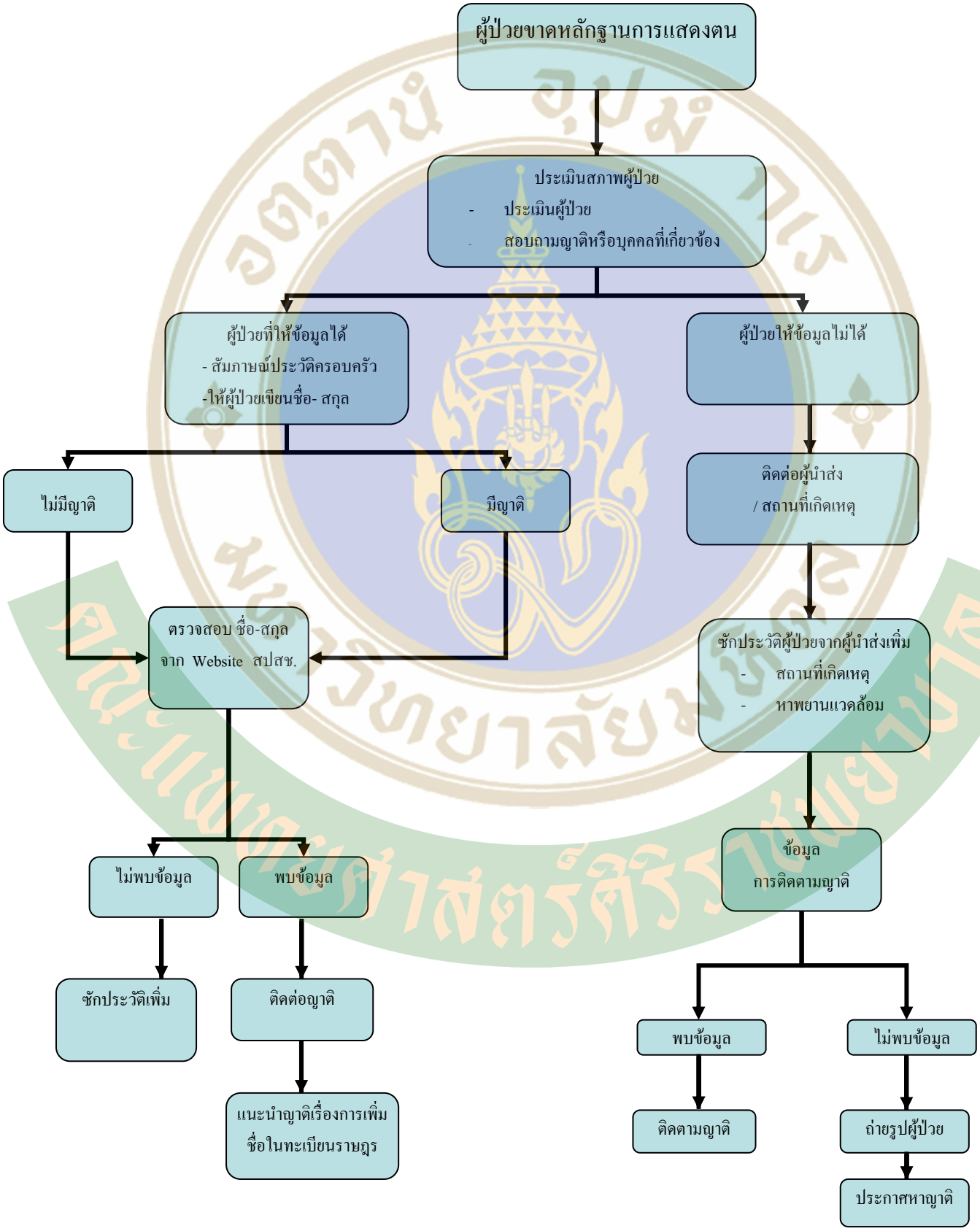Flow การระบุตัวผู้ป่วย กรณีผู้ป่วยขาดหลักฐานการแสดงตน