

เทคนิคการติดตามความก้าวหน้างานวิจัยของคุณอำนวย

คุณกรณ์วิภา กิจสวัสดิ์ ผู้ประสานงานวิจัยหน่วยพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาลขอแบ่งปันประสบการณ์การติดตามความก้าวหน้างานวิจัยสำหรับคุณอำนวย ซึ่งก่อนอื่นคุณอำนวยควรทำความเข้าใจ 3 ข้อดังต่อไปนี้

ข้อแรก เข้าใจในความไม่สำเร็จ เข้าใจว่าปัญหาหรือความล้มเหลวเป็นเรื่องธรรมดาที่สามารถเกิดขึ้นได้ไม่ใช่ความผิดของใครและมองเป็นโอกาสในการพัฒนา โดยเฉพาะอย่าตัดสินผู้วิจัย เพราะไม่มีใครชอบถูกตัดสินและตรวจสอบ แต่ควรหาช่องทางให้ความช่วยเหลือ เมื่อนั้นผู้วิจัยก็จะเริ่มเปิดใจให้แก่คุณอำนวย และยินดีบอกปัญหาที่ติดขัด

ข้อถัดมาคือ เข้าใจผู้วิจัย ผู้วิจัยแต่ละท่านจะมีความพร้อมไม่เท่ากันในการพัฒนาโครงร่างวิจัยและทำงานวิจัยจนสำเร็จ ดังนั้นการกำหนดเวลาตายตัวในการทำงานอาจใช้ไม่ได้กับทุกคน อีกอย่างผู้วิจัยบางคนที่หายไปอาจเพราะไม่เข้าใจสิ่งที่คุณอำนวยแนะนำให้ทำ ทำไม่เป็น หรือไม่มีเครื่องมือที่จะช่วยทำก็เป็นได้

ข้อสุดท้าย คือ เข้าใจตัวคุณอำนวยและทีมงาน ว่ามีจุดเด่น จุดด้อยตรงไหน เช่น ที่ศิริราชมีจุดอ่อนคือ อาจารย์ที่เป็นคุณอำนวยมีเวลาและคิวนัดจำกัด ไม่สามารถพบที่มวิจัยได้บ่อย แต่มีจุดเด่น คือ อาจารย์ตอบอีเมลล์เร็วและมีทีมงานเข้มแข็ง ซึ่งทำหน้าที่ประสานงานกับผู้วิจัย สามารถป้องกันการหมดไฟของผู้วิจัยได้

มีเคล็ด (ไม่) ลับ การทำงานสำหรับคุณอำนวยมาฝาก ดังนี้

- **รวดเร็วทันใจ** เมื่อผู้วิจัยมีปัญหาคิดขัดจะได้รับการแนะนำเบื้องต้นทันทีโดยทีมงาน และได้คิวนัดปรึกษาไม่เกิน 1 สัปดาห์
- **ใส่ใจใกล้ชิด** พยายามเข้าหาเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับผู้วิจัย โดยไปให้เห็นหน้าหรือโทรหาให้ได้ ยินเสียงบ่อยๆ
- **เข้าหาอย่างมิตร** ผู้วิจัยจะรู้สึกว่าเป็นพวกเดียวกัน ลดปัญหาการไม่กล้าถาม/ไม่กล้าตอบได้
- **ตามติดด้วยความรัก** ความรู้สึกชื่นชมจากใจจริง ด้วยการมองหาจุดเด่นของผู้วิจัยแต่ละท่าน
- **โทรไปทักตอนอารมณ์ดี** ติดตามในช่วงเวลาที่ผู้วิจัยสะดวก เพื่อสร้างการติดตามในทางบวก
- **จะให้ดีย่อยงานใหญ่** ย่อยการบ้านและเลือกก่อนงานที่สำคัญที่ผู้วิจัยพอจะทำได้ขึ้นมาก่อน เพื่อสร้างกำลังใจให้ผู้วิจัย

แหล่งข้อมูล/บุคคล (Source/person) :

รวบรวมมาจากบทความในหนังสือสุขภาพ ปีที่ 7 ฉบับที่ 29 พศ.2559 ที่เขียนโดยคุณกรณ์วิภา กิจสวัสดิ์ ผู้ประสานงานวิจัยหน่วยพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล