

บทบาทคุณอำนวย “เห็นแล้วใช่....นี่แหละโจทย์วิจัยที่ควรทำ”

I. ประเด็นคำถาม แบ่งเป็น 2 กรณี

1. ผู้วิจัยมีคำถามชัดเจน

บทบาทคุณอำนวย :

กรณีนี้ คุณอำนวยควรใช้บทบาท โยนคำถามกลับ ให้ผู้วิจัยได้ทบทวนไปเรื่อยๆ หากคำถามนั้นเป็นคำถามที่ไม่จำเป็นต้องตอบด้วยวิจัย หรือไม่ใช่ปัญหาที่แท้จริง ในที่สุดผู้วิจัยจะเห็นพ้องว่าคำตอบไม่จำเป็นต้องวิจัยก็ได้ หรือหากคำถามวิจัยยังไม่ชัด ก็ช่วยกันเหลาคำถามวิจัยให้ชัดเจนขึ้นและเรื่องที่สนใจศึกษาควรมีทรัพยากรเพียงพอที่จะทำการศึกษา ปัญหาที่นำมาวิจัย ควรเป็นปัญหาของหน่วยงาน นอกจากนี้คำถามวิจัยที่พบว่า มีหน่วยงานอื่นเคยศึกษามาแล้วแต่ไม่ตรงกับบริบทขององค์กรเราสามารถศึกษาซ้ำได้

2. ผู้วิจัย ยังไม่มีคำถามวิจัยที่ชัดเจน แต่มีข้อมูลมาสอบถามคุณอำนวย ให้ช่วยคิด

บทบาทคุณอำนวย :

- ขอคุยกับบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มากที่สุด กระตุ้นให้คนหน่วยงานช่วยกันคิด และอำนวยความสะดวกช่วยเหลือ ในที่สุดคนหน่วยงาน จะหาคำตอบได้เอง

- ให้นำงานช่วยกันเขียนปัญหาที่พบบ่อยๆ ในการปฏิบัติงาน ติดที่บอร์ด แล้วมาช่วยกันคัดเลือกเรื่องที่เป็นปัญหาที่พบบ่อย ยังหาคำตอบไม่ได้ กระตุ้นให้คนหน่วยงานช่วยกันคิด ในที่สุดจะพบคำถามวิจัยที่ชัดเจน

3. ***** ประเด็นสำคัญ คุณอำนวย อย่าด่วนสรุปว่าปัญหาหรือคำถามวิจัยใดๆ ไม่น่าต้องทำวิจัย เพราะ อาจฟังยังไม่มากพอ และคุณอำนวยไม่ได้รู้ปัญหาหน่วยงานลึกไปทุกด้าน ไม่เช่นนั้น อาจมีการตัดสินใจผิดพลาดได้ เปรียบเสมือน “ซักประวัติไม่ดี ไม่ครบถ้วน อย่าด่วนวินิจฉัยและสั่งยา”*****

II. เทคนิคของคุณอำนวย

1. ใช้คำถามต่อยอด ช่วยให้ผู้มาขอคำปรึกษา มองเห็นคำถามวิจัยได้ชัดเจนขึ้น
2. ต่อยอดให้เห็น intervention ใช้ประโยชน์จาก PICO ชี้แนะให้เกิดคำถามวิจัย แล้วย้อนกลับมาทำงานวิจัย โดยเริ่มจากคำถาม

3. สำหรับผู้ที่ยังไม่มีคำถามวิจัย ยังไม่รู้ว่าจะทำอะไร เริ่มจากให้เขาเล่าเรื่องจากการปฏิบัติงานไปเรื่อยๆ จากนั้นให้ลองเขียนสรุปสิ่งที่ตนเองและทีมงานได้ร่วมกันพัฒนางาน คุณอำนวยชวนคุยไปเรื่อยๆ ในที่สุดจะต่อยอดจนจบได้
4. นำทีมหลักมาพูดคุยกัน งานของเราเกี่ยวข้องกับใครบ้าง เชิญบุคคลที่เกี่ยวข้องมาคุยกัน นำประเด็นที่รวบรวมได้ ส่งกลับไปให้ทีมงานว่าจะแก้ไขอย่างไร คุณอำนวยพาทีมทำงานต่อยอดจนบรรลุงานวิจัยที่สมบูรณ์
5. คุณอำนวยช่วยเหลือสนับสนุนในทุกด้าน เช่น เชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้ต่างๆ ที่ผู้ปฏิบัติหน้างานต้องการได้รับความช่วยเหลือ
6. จัดเวทีให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อาจมีเล่าใจทวิวิจัยที่จับๆ เพื่อจุดประกายความคิด
7. คุณอำนวยควรมีการศึกษาจิตวิทยาการพูดคุย เพื่อให้สามารถใช้คำพูดที่เป็นมิตร ไม่บั่นทอนกำลังใจของผู้มาขอคำปรึกษา เพราะอาจทำให้เราสูญเสียนักวิจัยที่มีค่าโดยไม่ตั้งใจ
8. คุณอำนวยไม่ได้รู้ลึกปัญหาหน้างานทุกเรื่อง เรื่องใดที่คุณอำนวยไม่รู้ ควรสนับสนุนเชื่อมโยงให้ผู้มาขอคำปรึกษาได้พบผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ

แหล่งข้อมูล/บุคคล (Source/person) :

การสรุปประเด็นในการทำกลุ่มจากกลุ่ม 7 : เต็มใจ เต็มไฟ เต็มฝัน คุณอำนวย ในหัวข้อ
“เห็นแล้วใช่.....นี่แหละใจทวิวิจัยที่ควรทำ”