

ขั้นตอนซักประวัติผู้ป่วย *

วัตถุประสงค์

1. เพื่อหาข้อมูล / ข้อเท็จจริงเพิ่ม
2. เพื่อติดตามญาติ หาเอกสารหลักฐานแสดงตนเพื่อใช้ระบุตัวบุคคลจริง
3. นำข้อมูลเป็นแนวทางในการค้นหลักฐานเพื่อระบุตัวบุคคล
4. ประกอบการใช้สิทธิการรักษา
5. เตรียมพร้อมสำหรับวางแผนจำหน่าย

วิธีการ

1. การสังเกต
 - 1.1 สังเกตรูปร่างลักษณะพื้นฐาน (ลักษณะกาย ผิวพรรณ รอยสัก เครื่องแต่งกาย สำเนียงภาษา) เพื่อคัดกรองฐาน เชื่อชาติ เผ่าพันธุ์
 - 1.2 สิ่งที่ติดตัวมา เช่น กระเป๋าตังค์ ฤกษ์ยา
2. การซักประวัติให้ได้ชื่อ – สกุล ภูมิลำเนา และอายุ
 - 2.1 สืบค้นข้อมูล ชื่อ-สกุล จากสปสช.
 - 2.2 ประสานเครือข่าย เพื่อติดตามหาญาติพี่น้อง
 - 2.3 สัมภาษณ์ผู้นำส่ง : จากเบอร์โทรศัพท์ในแฟ้มประวัติ
3. การลงพื้นที่
 - 3.1 ไปสถานที่เกิดเหตุ เพื่อสอบถามผู้เห็นเหตุการณ์ หรือพยานแวดล้อม
 - 3.2 เยี่ยมบ้าน
 - ติดตามญาติ คนรู้จัก เพื่อหาหลักฐานเอกสารแสดงตน
 - สัมภาษณ์เพื่อนบ้าน นำข้อมูลการเยี่ยมบ้านให้ทีมสหวิชาชีพวางแผนการจำหน่าย

ผู้ป่วยให้ข้อมูลไม่ได้ และไม่พบญาติ
ขั้นตอนการประกาศ ตามญาติทางหนังสือพิมพ์ และวิทยุ

ผู้ป่วยที่ต้องประกาศตามญาติทางหนังสือพิมพ์ *

มี 2 กรณี

1. ผู้ป่วยไม่ทราบชื่อ – สกุล ไม่มีหลักฐาน และไม่สามารถสื่อสารได้
2. ผู้ป่วยที่รู้ชื่อ – สกุล แต่ไม่มีชื่อในทะเบียนราษฎร ไม่สามารถตามญาติได้

ก่อนส่งถ่ายรูป

ขั้นตอน

1. ส่งเอกสารขอถ่ายรูป โดยระบุขนาดรูป และจำนวนรูป ไปที่สถานเทคโนโลยี
2. บรรยายลักษณะของผู้ป่วย เช่น ผู้ป่วยรูปร่างแบบใด สูงประมาณเท่าใด ผิวสีใด มีตำหนิ เช่น แผลเป็น หรือ รอยสักที่ใด ชื่อผู้นำส่งผู้ป่วย สถานที่เกิดเหตุที่ใด และให้ข้อมูล เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อกลับ
3. ถ้าผู้ป่วยมีอาการบวมที่ใบหน้า ต้องรอให้อาการบวมยุบลงเพื่อให้ลักษณะใบหน้าใกล้เคียงกับปกติ
4. นักสังคมสงเคราะห์ส่งรูปถ่ายพร้อมข้อมูลไปที่

หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

คอลัมภ์ สายธารแห่งศรัทธา

1 ถนนวิภาวดีรังสิต

กทม. 10900

4. ประกาศทางวิทยุ จส. 100 สถานีจราจรเพื่อสังคม (99.5) โดยการ
 - โทรศัพท์ติดต่อ
 - โทรสาร รายละเอียดข้อมูลของผู้ป่วย เช่น รูปพรรณลักษณะ สถานที่เกิดเหตุ

ขั้นตอนการติดตามญาติ *(หลังจากได้ข้อมูลของผู้ป่วย)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ญาติ

1. ยืนยันตัวผู้ป่วย
2. แก้ไขชื่อ - สกุลในเวชระเบียนให้ถูกต้องเพื่อใช้สิทธิการรักษา

วิธีการติดตามญาติ หลังจากได้ข้อมูลผู้ป่วยแล้ว

1. ค้นหาเบอร์โทรศัพท์ของ อบต. อบจ. ผู้นำชุมชน อสม. หรือโรงพยาบาลสุขภาพตำบลจาก Website
2. ประสานแจ้งความจำนง ในการติดตามหาญาติผู้ป่วย โดยให้ช่วยออกติดตามและเยี่ยมบ้าน พร้อมให้เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร หรือ e-mail เพื่อให้ติดต่อกลับ
3. เมื่อได้รับคำยืนยันว่ามีญาติ แนะนำให้ญาติเดินทางมาโรงพยาบาลศิริราช
4. ถ้าญาติมาไม่ได้ เพราะไม่มีค่าพาหนะเดินทางสังคมสงเคราะห์พิจารณาค่าพาหนะ เพื่อให้ญาติมายืนยันตัวบุคคล และแก้ไขชื่อ-สกุลในเวชระเบียนให้ถูกต้อง
5. แนะนำญาติเรื่องการเพิ่มชื่อผู้ป่วยในทะเบียนราษฎร

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล