

การศึกษางานเพื่อการปรับปรุงกระบวนการ (Work study for Process Improvement)



ผู้จัดทำ
นัฐพร จันทรวงศ์

ขั้นตอนการศึกษาวិธีการ (Method Study)

- เลือกงานที่จะศึกษา (Select)
- บันทึกวิธีการทำงาน (Record)
- วิเคราะห์วิธีการทำงาน (Examine) โดยใช้เทคนิคการตั้งคำถาม 5W 1H
- ปรับปรุงวิธีการทำงาน (Improve) โดยใช้ ECRS
- กำหนดมาตรฐาน (Standardize)
- นำไปปฏิบัติ (Implement)
- รักษามาตรฐานให้คงไว้ (Maintain)



การศึกษางาน (Work Study) เป็นเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อการปรับปรุงงาน ด้วยการจัดระบบงานใหม่ที่จะนำไปสู่การเพิ่มผลผลิตและลดความสูญเสีย แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ การศึกษาวิธีการ (Method Study) และ การวัดงาน (Work Measurement)

การศึกษาวิธีการ (Method Study)	การวัดงาน (Work Measurement)
1.การวิเคราะห์กระบวนการ (Process Analysis)	1.การศึกษาเวลาโดยตรง (Direct Time Study)
2.การวิเคราะห์กิจกรรม (Activity Analysis)	2.การสุ่มงาน (Work Sampling)
3.การวิเคราะห์การปฏิบัติงาน (Operation Analysis)	

การศึกษาวิธีการ (Method Study)

การวิเคราะห์กิจกรรม (Activity Analysis)
เป็นการวิเคราะห์การทำงานของผู้ปฏิบัติงานหลายคน ที่ทำงานในบริเวณเดียวกัน โดยจัดทำเป็นแผนภูมิกิจกรรมร่วม (Multiple Activity Chart) สามารถทำได้ 2 รูปแบบ
Gang Process Chart วิเคราะห์ในลักษณะของกิจกรรมที่ทำโดยใช้สัญลักษณ์
Man-Machine Chart วิเคราะห์โดยใช้แกนของเวลา เช่น การวิเคราะห์การทำงานของคนกับเครื่องจักร

การวิเคราะห์การปฏิบัติงาน (Operation Analysis)

เป็นการศึกษาขั้นตอนการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ณ จุดปฏิบัติงาน โดยจัดทำแผนภูมิการปฏิบัติงาน (Operation Chart) หรือเรียกอีกชื่อว่า Right and Left Hand Chart
Operation การใช้มือ หยิบ จับ จัดวาง หรือปล่อยสิ่งของ
Transportation การเคลื่อนมือจากจุดหนึ่งไปยังจุดหนึ่ง
Delay การที่มือว่างโดยไม่ได้อะไร
Hold การถือของในมือเพื่อรองานหรือให้มีอีกข้างหนึ่งทำงาน

การวิเคราะห์กระบวนการ (Process Analysis)

เป็นการพิจารณาขั้นตอนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบเพื่อให้เห็นจุดบกพร่อง ปัญหา หรือสาเหตุ เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้แผนภูมิแบบสังเขป (Outline Process Chart) แผนภูมิการไหลของกระบวนการ (Flow Process Chart) และ ไดอะแกรมการเคลื่อนที่ (Flow Diagram)

การวัดงาน (Work Measurement)

การวัดงาน (Work Measurement) แบ่งเป็น 2 อย่างคือ

- 1.การจับเวลาโดยตรง (Direct Time Study) เพื่อหาเวลาส่วนงานย่อย โดยใช้การจับเวลาอย่างแม่นยำซึ่งจะต้องมีการแบ่งงาน และมีการกำหนดเวลามาตรฐานไว้ด้วย
- 2.การสุ่มงาน (Work Sampling) ในการสุ่มงานนั้นต้องมีการบันทึกข้อมูลแบ่งเป็นการทำงาน working (W) และ การว่างงาน Idle (I) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน