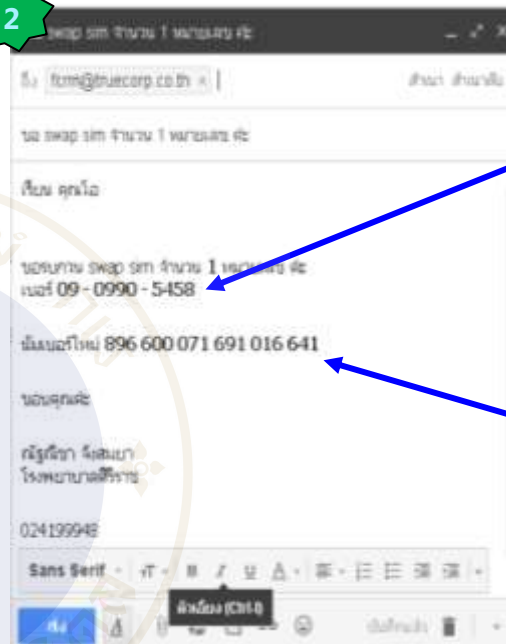


## ขั้นตอนการเปลี่ยนซิมการ์ด CUG (VPN) เมื่อชำรุด / สูญหาย (Swap Sim ใหม่)

1



2

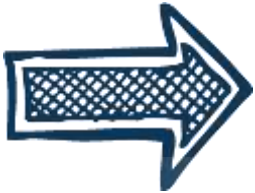
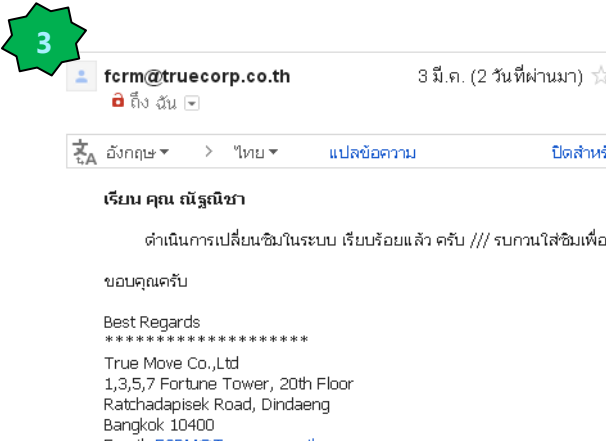


เบอร์ 09-0990-5458



1. เมื่อได้รับแจ้งจากผู้ใช้ VPN ให้เจ้าหน้าที่สอบถามและบันทึกข้อมูลดังนี้
  - 1.1 วัน / เดือน / ปี ที่รับเรื่อง
  - 1.2 หมายเลข VPN
  - 1.3 รายละเอียดการแจ้ง เช่น ชำรุด / หาย
  - 1.4 ภาควิชา / หน่วยงาน
  - 1.5 ข้อมูลผู้ใช้ VPN (ชื่อ - นามสกุล) และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ และชื่อผู้ประสานงาน

2. ประสานงานแจ้ง บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ผ่านระบบ E-mail: [fcrm@truecorp.co.th](mailto:fcrm@truecorp.co.th) ชื่อ-สกุล จักรแก้ว จินันทุยา (คุณโอ) หน่วยงาน FCRM (รายละเอียดตามรูปประกอบ)
  - 2.1 แจ้งรายละเอียด เลขหมาย Cug (vpn) ที่ต้องการ Swap Sim เช่น 09-0990-5458
  - 2.2 แจ้งรายละเอียด เลขหมายที่ต้องการลงทะเบียนใหม่ เช่น 896 600 071 691 016 641 (ด้านหลังของ Sim Card )

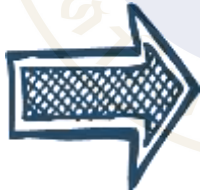


3. เมื่อส่ง E-mail เรียบร้อยแล้วรอ E-mail ตอบกลับ เมื่อได้รับ E-mail  
 ตอบกลับแล้วให้ปฏิบัติดังนี้

4. นำซิมการ์ดที่แจ้งเปิดลงทะเบียนหมายเลขกับ บริษัท โทร คอร์ปเปอเรชั่น จำกัด  
 (มหาชน) ทดสอบสัญญาณกับเครื่องโทรศัพท์ที่เตรียมไว้สำหรับการทดสอบ โดยเปิด  
 เครื่องโทรศัพท์ แล้วกด \*933# เพื่อเช็คความถูกต้องของเลขหมายที่ทำการ Swap Sim



5. นำสติกเกอร์ ซีเรียลนัมเบอร์ ติดที่เอกสารใบบันทึกขอรับ  
 บริการเครือข่ายโทรศัพท์ True move H



6. โทรประสานงานผู้ใช้ Cug (VPN)  
 ให้มาติดต่อรับซิมการ์ดใหม่



7. แจ้งผู้มารับซิมการ์ด ให้กรอกข้อมูลในใบ  
 บันทึกขอรับบริการเครือข่ายโทรศัพท์ True  
 move H พร้อมเซ็นชื่อรับ ซิมการ์ด Cug (VPN)