



Mahidol University
Faculty of Medicine Siriraj Hospital

Success Storytelling

YOU'LL NEVER WALK ALONE

All new Siriraj English website

นาย พุฒินันท์ รังสรรค์โลหะกุล
งานวิเทศสัมพันธ์



Mahidol University
Faculty of Medicine
Siriraj Hospital

งานวิเทศสัมพันธ์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

แผนยุทธศาสตร์
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

พ.ศ. 2558-2562



5.2 Enhance Learning Organization

KPI=LO Index

(ดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ ปี 2561 เป้าหมาย 3.7/5)

งานวิเทศสัมพันธ์ศิริราช

Siriraj International Relations Division

รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์

หัวหน้างานวิเทศสัมพันธ์

Global visibility

ส่งเสริมองค์กรให้เป็นที่ยอมรับในเวทีโลก

1. โครงการส่งเสริมและพัฒนา
กิจกรรมการแลกเปลี่ยนระดับ
นานาชาติ (Siriraj
International Exchange
Program)
- Inbound & Outbound

2. โครงการ Siriraj Scholarship for
ASEAN Doctors

3. จัดทำและดูแล English website/ IR
FB/ IR Newsletters และงานเขียน/
แปลเอกสารต่างๆ

4. ASEAN Medical School Network
Secretariat

5. MOU (New & Active)

Leverage staff capability

ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรของ
คณะฯ มีความสามารถในระดับสากล

1. โครงการทุนส่งเสริมและ
สนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านศัลยกรรม
ต่างประเทศระดับสากล (Siriraj
International Visiting Scholars)

2. One Stop Service

3. โครงการอบรมภาษาอังกฤษ

IR services

งานบริการด้านวิเทศสัมพันธ์

1. ประสานงาน/จัดการเดินทางไปต่างประเทศ
ของบุคลากรคณะฯ (AMEE, ABC, CEO, etc.)
2. ประสานงานในการจัดประชุมนานาชาติ
3. จัดต้อนรับ Visitors จากต่างประเทศที่
ต้องการมาดูงานต่างๆ
4. ประสานงานการฝึกอบรม

5. การจัดการด้านการบริหารงานทั่วไป (ระบบ
SAP/ IO, งานสารบรรณ, งานบุคคลในหน่วย,
การจัดซื้อจัดจ้าง, การวางแผนงบประมาณและ
ครุภัณฑ์, งานด้านเลขานุการ)
6. ดูแลความเรียบร้อยภายในสำนักงาน



Mahidol University
Faculty of Medicine
Siriraj Hospital

How KM Occurred ?

Problem: เว็บบตาย (วิกฤต ในปี 2559)

Results

- ยอดวิวลดลง
- ข้อมูลออกสู่ภายนอกไม่ทันสมัย
- ส่งผลต่อวิสัยทัศน์ของคณะฯ
- ภาพลักษณ์องค์กร

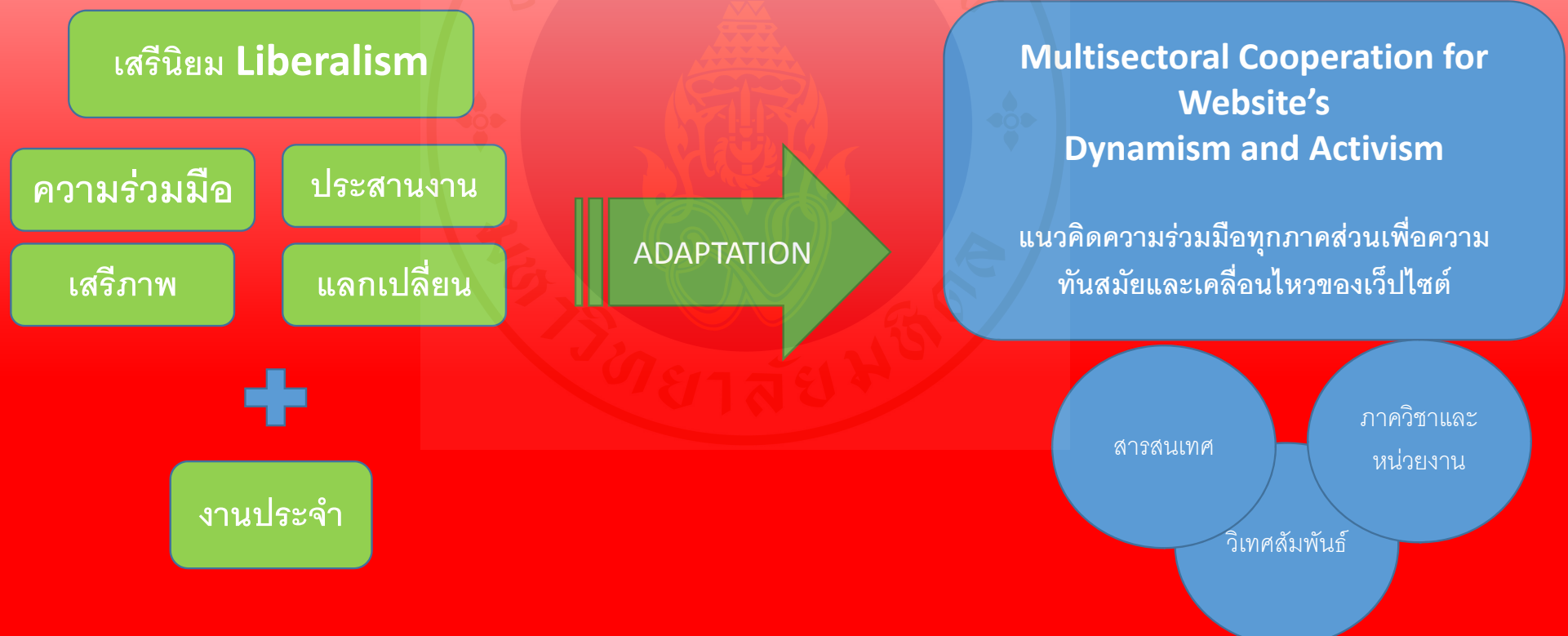


Mahidol University
Faculty of Medicine
Siriraj Hospital

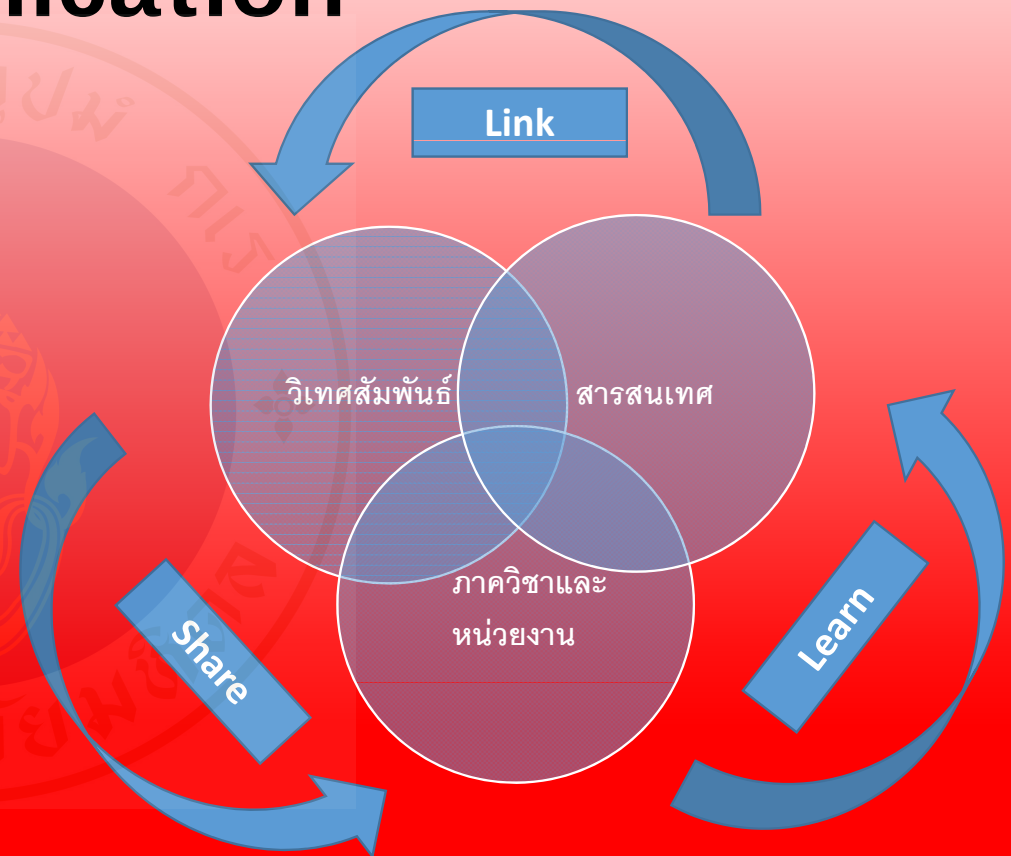
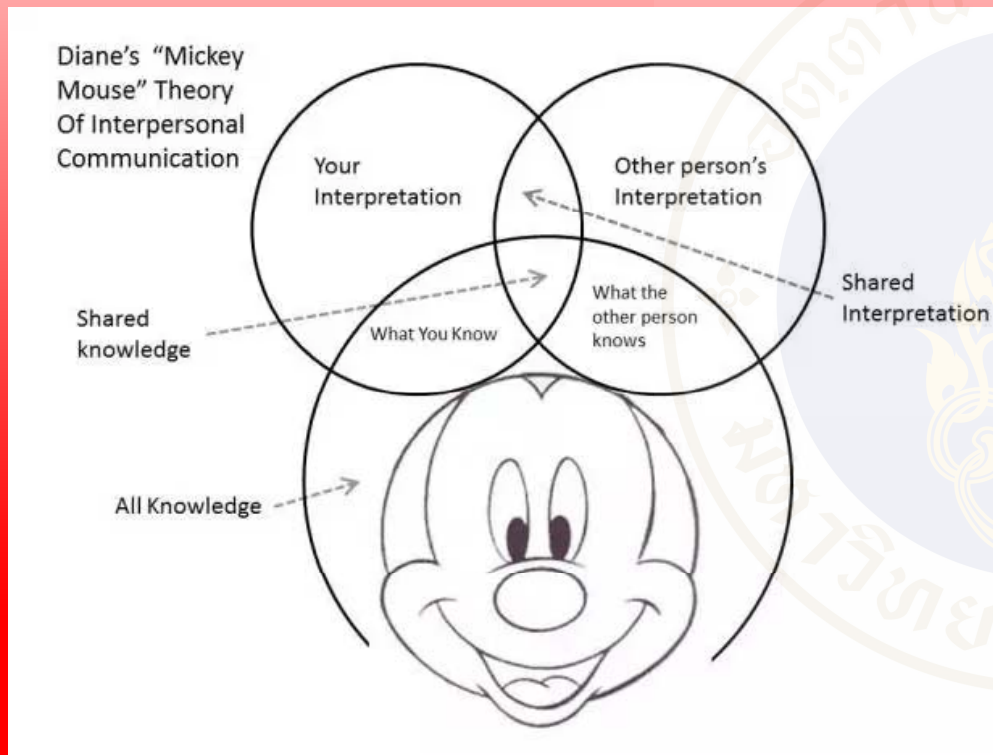
แนวคิดและแนวศึกษาปัญหาใหม่

Adaptation of new approach

วัตถุประสงค์ > จะทำอะไรให้เว็บไซต์มีการอัปเดต / มีความเป็นสากล / เข้าถึงง่าย / ยั่งยืน



Diane's Mickey Mouse Theory of Communication



(Diane Windingland,
2015)

Results and what KM give us ?

All New Siriraj English Website



www2.si.mahidol.ac.th/en

Performance (Est. January 2017)

- Phase 1 (Home, About Us, Contact)
- Phase 2 (Publishing content & Tagging)
- 231,166 ยอดวิว (December 2017)
- Search เจอในลำดับที่ 3 ของ Search Engine
- การมีส่วนร่วมในการอัปเดตข้อมูลของทุกภาควิชาและหน่วยงาน

“Super User”
IR, IT Skills

Conclusion

**YOU'LL NEVER
WALK ALONE**

All new Siriraj English website

**If you want to go fast, go alone.
If you want to go far, go together.**