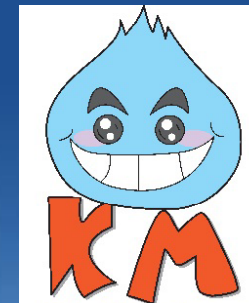




มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล



Siriraj KM

concept & process

เอกกนก พนาดำรง
หัวหน้างานจัดการความรู้
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ปัญญาแห่งน้ำ



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล



ให้ความรู้ เสริมทักษะ
กระบวนการ KM/KM Tool



งานจัดการความรู้ เป็นหน่วยงานหลักที่ให้การสนับสนุน
การจัดการความรู้ คณะฯ อย่างบูรณาการ เพื่อให้คณะฯ เป็น
องค์กรแห่งการเรียนรู้ สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน



ส่งเสริม สนับสนุน KM ของหน่วยงานและ
คณะฯ อย่างเป็นระบบ ให้บุคลากร สร้าง ใช้
แบ่งปันความรู้ที่สำคัญในการทำงาน และการ
จัดทำคลังความรู้ (จัดเก็บ)

ให้คำปรึกษาการทำ KM /ขยายผล Best practice ฯลฯ



สถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดินมุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล

สืบสานพระราชปณิธานสมเด็จพระบรมราชชนก

ได้รับศรัทธาและความเชื่อมั่นจากสังคม

วัฒนธรรมศิริราช

องค์กรแห่งสุขภาพ

I ความเป็นเลิศด้านการเรียนการสอน		II ความเป็นเลิศด้านการวิจัยและบริการวิชาการ		III ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมบริการทางการแพทย์	
ส่งเสริมองค์กรให้เป็นที่ยอมรับในเวทีโลก					
พัฒนาและผลักดันศูนย์บูรณาการความเป็นเลิศด้านการบริการทางการแพทย์ การวิจัย และการศึกษา					
ยกระดับหลักสูตรสู่มาตรฐานสากล		สร้างระบบสนับสนุนพื้นฐานเพื่อความเป็นเลิศของการวิจัยแบบครบวงจร (ห้องปฏิบัติการ ↔ การบริการรักษา ↔ สังคม)		เพิ่มประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์	
IV องค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศอย่างยั่งยืน					
บริหารการเงินเพื่อความยั่งยืน		ขับเคลื่อนองค์กรด้วยระบบสารสนเทศ		ส่งเสริมธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ	
V องค์กรที่บุคลากรมีความผูกพัน และมีประสิทธิภาพสูง					
ยกระดับสู่การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง		สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ			
VI องค์กรที่มีการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและรับผิดชอบต่อสังคม					
เสริมสร้างภาพลักษณ์และการสื่อสารองค์กร					

5.2 Enhance Learning Organization
KPI=LO Index

**5.2 Enhance Learning Organization
KPI=LO Index**

(ดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป้าหมาย 3.7/5)



มหาวิทยาลัย
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

กระบวนการที่เป็นระบบ



- ใช้ความรู้ในการทำงาน
- เกิดบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- รู้ว่าต้องทำอะไรก่อน

- เกิดการเรียนรู้ข้ามหน่วยงาน (สหสาขาวิชาชีพ)
- ทำงานทดแทนกันได้
- ความรู้ไม่สูญหาย



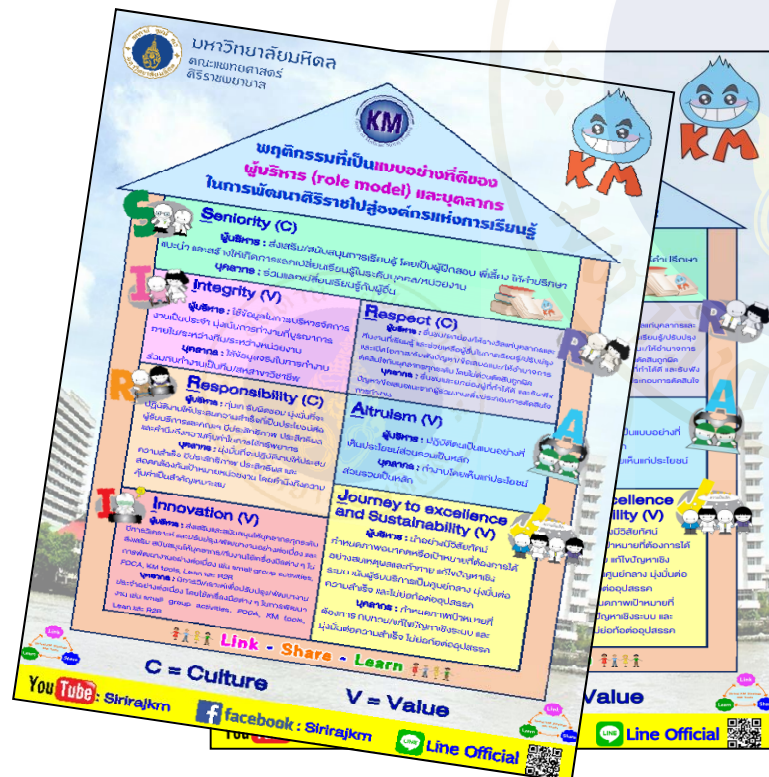
มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล

ความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้

องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization: LO)

หมายถึง องค์กรที่ยกระดับคุณภาพด้วยการจัดการความรู้ โดยพัฒนาปรับปรุงให้เกิดสิ่งใหม่ๆ (PDCA, Lean (CQI), R2R & Innovation) ทั้งด้านผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินพันธกิจของคณะฯ (บรรลวิสัยทัศน์)

ที่มา: ศ.พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิภาพ





Siriraj KM Strategy

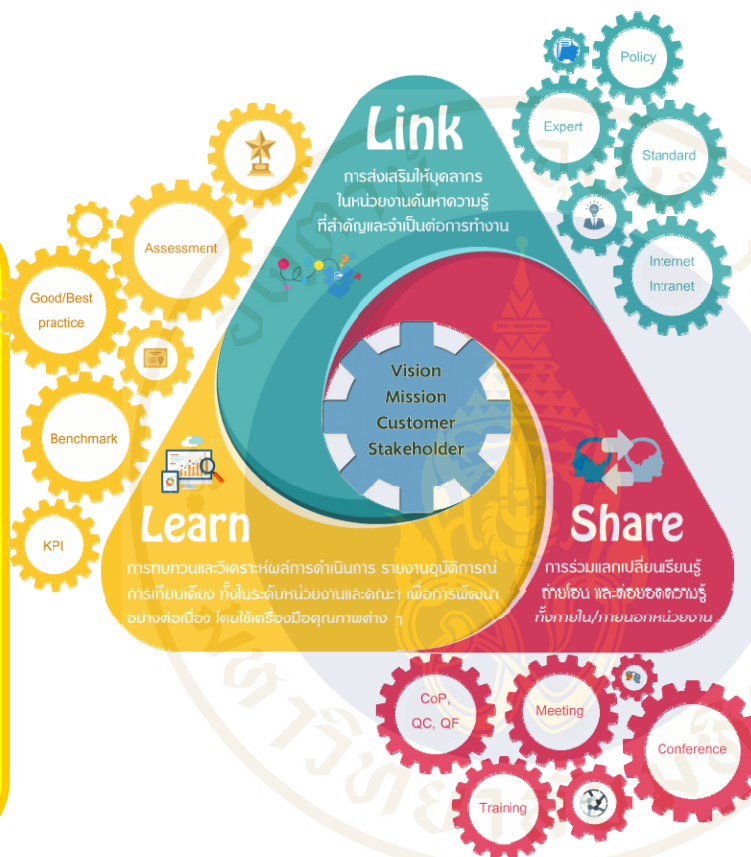
Link

Learn

ทบทวนและวิเคราะห์
ผลลัพธ์การ
ดำเนินการ ได้แก่

- ❖ ผลลัพธ์ตัวชี้วัด
- ❖ ข้อมูลลูกค้า
- ❖ ความเสี่ยงสำคัญ
- ❖ ผลการวิเคราะห์
ตนเอง และการ
เทียบเคียง

เพื่อหาโอกาสพัฒนา
ระบุปัญหา ความรู้สำคัญ
รวมทั้งปัจจัยความสำเร็จ



ค้นหาและเชื่อมความรู้ที่สำคัญ

- ❖ ผู้เชี่ยวชาญ ภายในและนอกคณะฯ
- ❖ คลังความรู้ เช่น ระบบเอกสารคุณภาพ ระบบสารสนเทศ (Intranet/internet)
- ❖ คู่มือ เอกสาร วารสารวิชาการ ตำราต่าง ๆ

Share

ร่วมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ เช่น

- ❖ ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP)
- ❖ Quality conference
- ❖ การประชุม/อบรมสัมมนาทั้งภายใน และภายนอกคณะฯ เป็นต้น

ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยน ถ่ายโอน และ
ต่อยอดความรู้ระหว่างกัน
คนเก่งขึ้น งานดีขึ้น เกิดนวัตกรรม
องค์ความรู้ และต่อยอดสู่ R2R

ยกย่อง ให้เกียรติ

Empowerment evaluation
(ประเมินผล & เชิดชู)

รางวัลโครงการติดตาม :
KM criteria

หน่วยงาน

นวัตกรรม

รายบุคคล



*True success is not in the learning, but
in its application to the benefit of mankind
M. Songkha*

ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัวเป็นที่สอง ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง
ลาภทรัพย์และเกียรติยศจะตกมาแก่ท่านเอง ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพไว้ให้บริสุทธิ์

ด.นิกร



ขอบคุณครับ

มุ่งมั่นพัฒนาเป็นสถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดิน สู่ความเลิศระดับสากล