



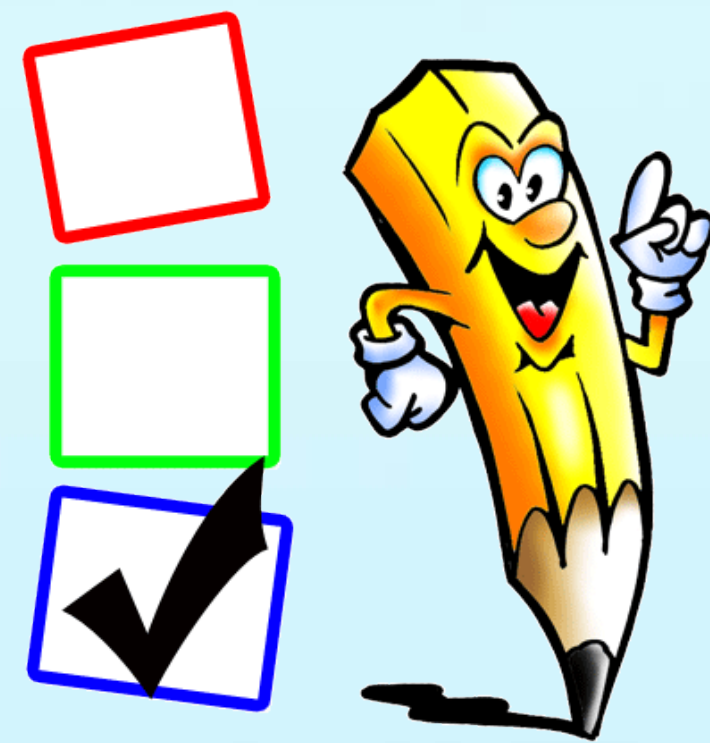
Enhance Learning Organization with Knowledge Management

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

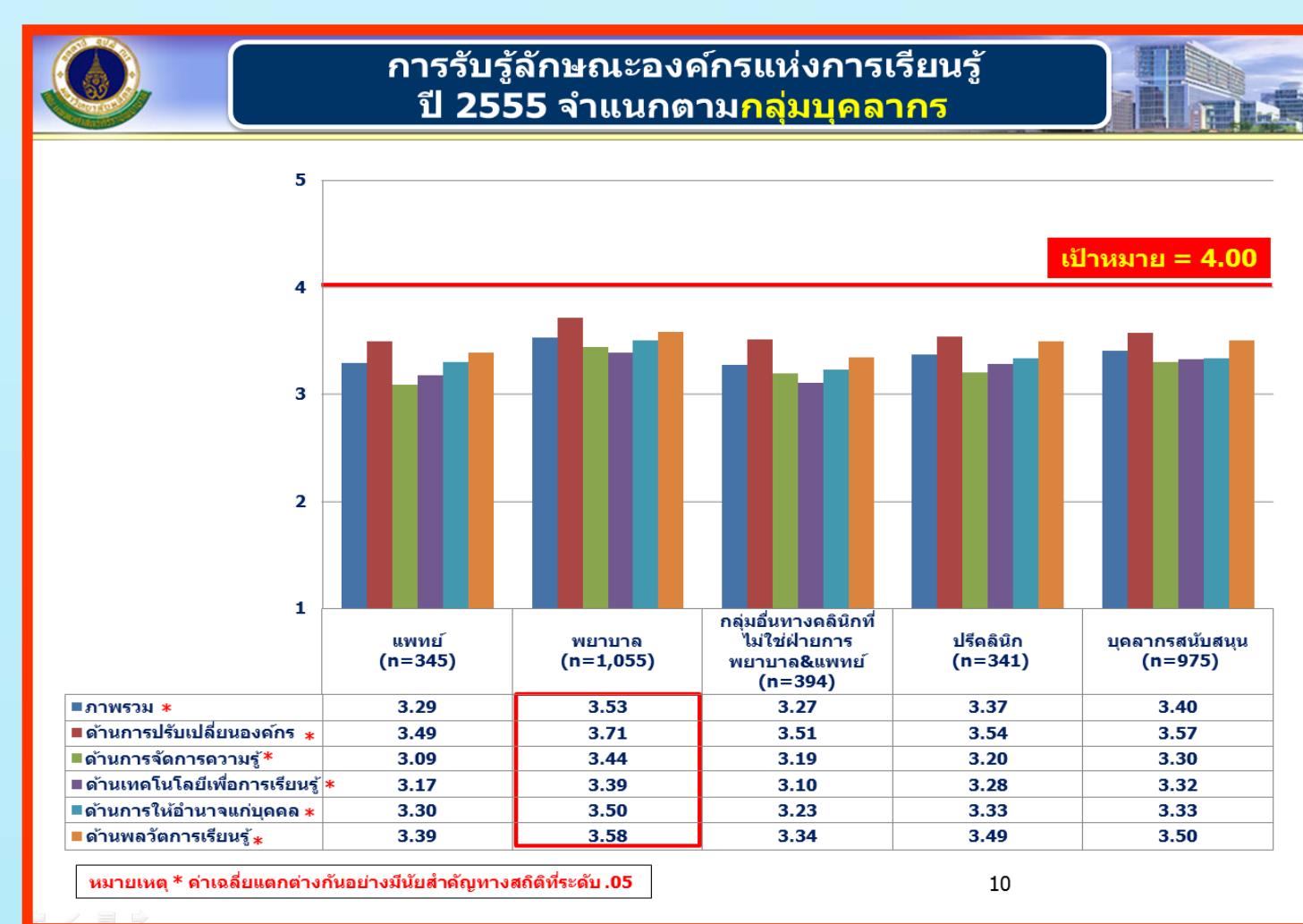
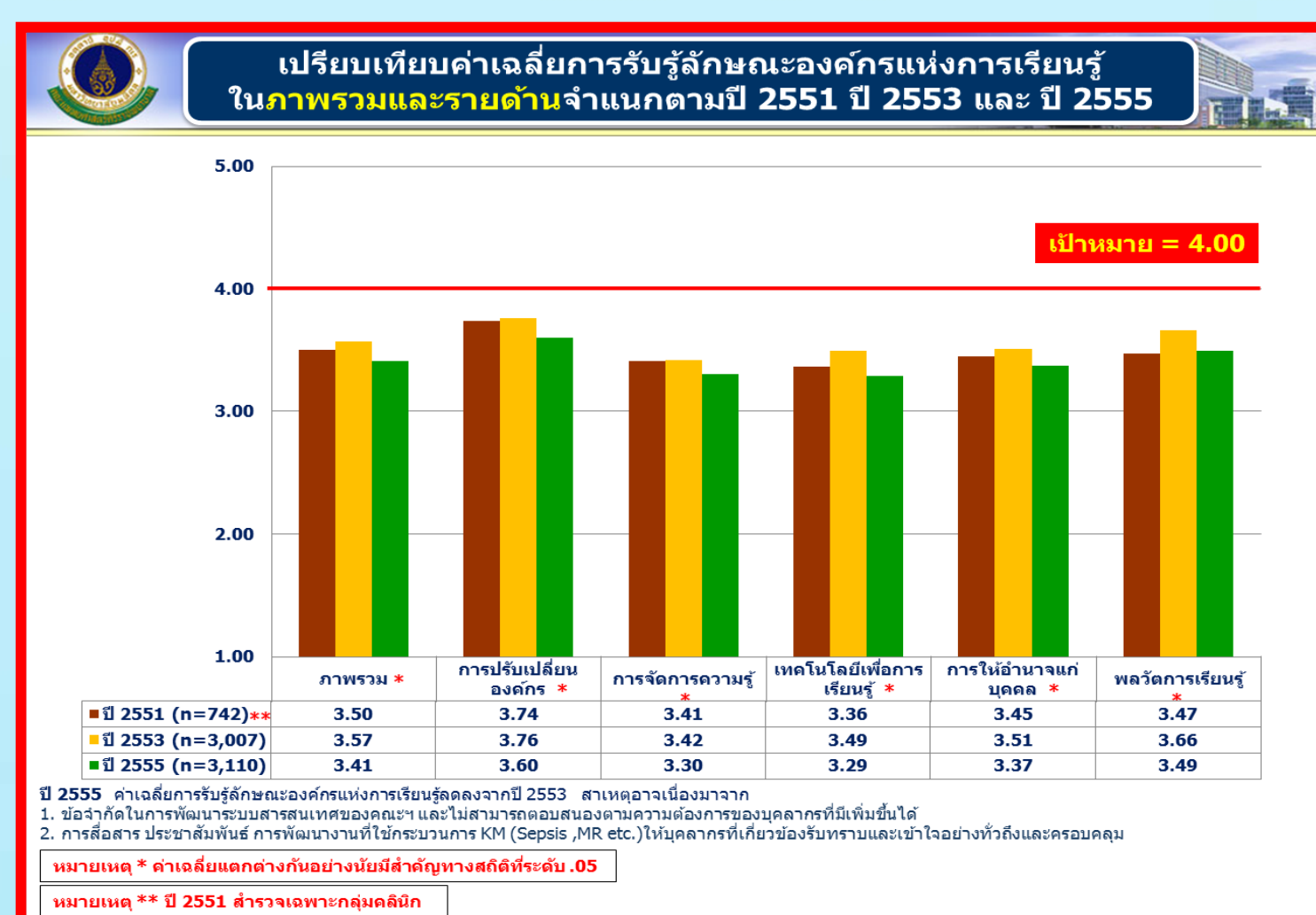
การประเมินองค์กรแห่งการเรียนรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ความเป็นมา

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ “Enhance Learning Organization” โดยกำหนดใช้การจัดการความรู้เป็นกลไกสำคัญที่จะผลักดันคณะฯ ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการเรียนรู้ และความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน และกำหนดตัวชี้วัดคือ ดัชนีการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ กำหนดให้มีการสำรวจทุก 2 ปี เริ่มสำรวจครั้งแรกเมื่อปีพ.ศ. 2551 เฉพาะกลุ่มบุคลากรทางคลินิกจำนวน 742 คน และใช้ผลการประเมินเพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการความรู้ และในปีพ.ศ. 2553 ได้ขยายการดำเนินการครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่มพันธกิจของคณะฯ



ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการรับรู้ลักษณะองค์กรแห่งการเรียนรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล



รูปที่ 1 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการรับรู้ลักษณะองค์กรแห่งการเรียนรู้ ภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามปี 2551 ปี 2553 และปี 2555 (*ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05)

รูปที่ 2 การรับรู้ลักษณะองค์กรแห่งการเรียนรู้ปี 2555 จำแนกตามกลุ่มบุคลากร (*ค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05)

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

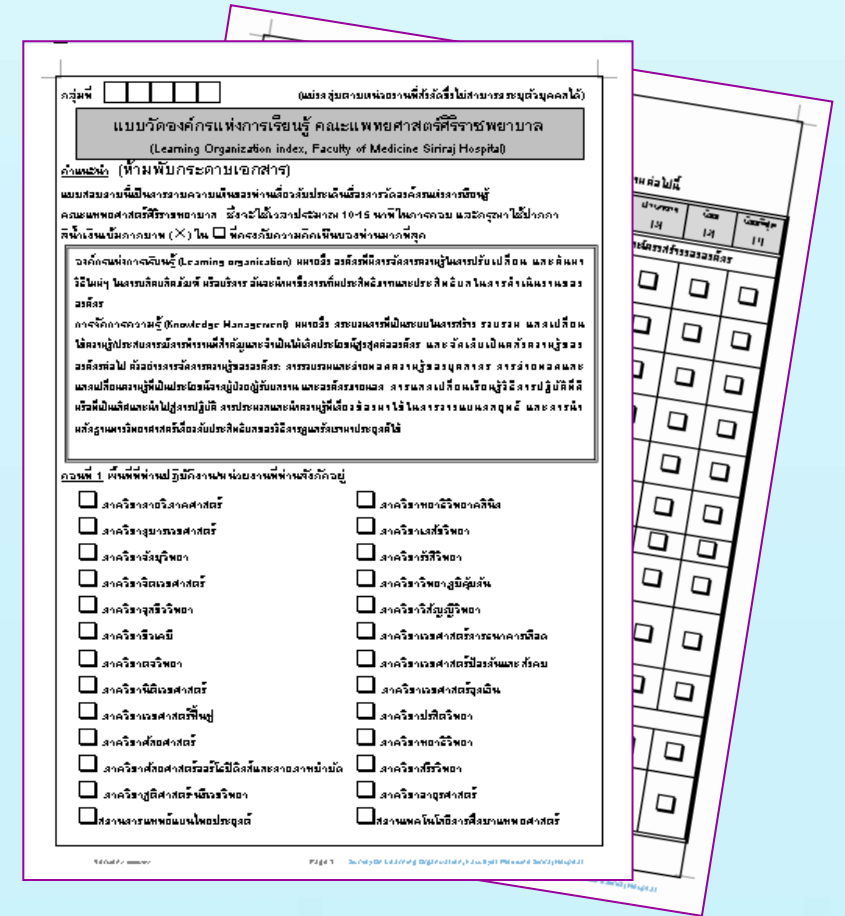
- คณะฯ ควรกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนในการใช้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยกำหนดในแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ และผู้บริหารทุกระดับต้องมีส่วนร่วมผลักดัน สนับสนุน และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการใช้กระบวนการจัดการความรู้ และ Siriraj KM Strategy (Link-Share-Learn) อย่างเป็นระบบ
- ผู้บริหารหรือหัวหน้า สนับสนุนและจัดสรรเวลาให้บุคลากรทุกระดับเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันภายในกลุ่ม/ระหว่างกลุ่ม
- ส่งเสริมการใช้กระบวนการจัดการความรู้ในการพัฒนาบุคลากรทุกพันธกิจทุกระดับ โดยปลูกฝังเข้ากับการทำงานประจำของทุกฝ่ายอย่างสอดคล้องในทิศทางเดียวกัน
- สื่อสาร ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรทุกพันธกิจ ทุกระดับใช้กระบวนการจัดการความรู้ ได้แก่ ระบุ-ใช้-แลกเปลี่ยน-สร้าง-แบ่งปัน-จัดเก็บ ความรู้ในการทำงานประจำ และใช้กระบวนการการเรียนรู้จากความสำเร็จ การเรียนรู้จากความล้มเหลว และการใช้กระบวนการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง
- พัฒนาระบบสารสนเทศของคณะฯ ที่อำนวยความสะดวก และง่ายต่อการเข้าหาแหล่งเรียนรู้ และเอื้อต่อการใช้ความรู้ในการทำงานประจำ
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคนิคที่ช่วยสนับสนุนการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนหรือมีเท่าที่จำเป็น ซึ่งเอื้อต่อการเรียนรู้และเพิ่มความเร็วในการเรียนรู้

วัตถุประสงค์

- ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการด้านบริหารจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- นำข้อมูลและผลการสำรวจมาเป็นแนวทางในการพัฒนาคณะฯ สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

เครื่องมือที่ใช้สำรวจ แบบสอบถาม ที่ประยุกต์จากฉบับจริงของ Michael J. Marquardt และฉบับที่แปลและเรียบเรียงโดย รองศาสตราจารย์ ดร.อรรจริย ญ ดะกั้วทุ่ง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศักดิ์ หอมสนธิ โดยแบ่งข้อคำถามเป็น 5 ด้านคือ

- การปรับเปลี่ยนองค์กร (Organization Transformation)
- การจัดการความรู้ (Knowledge Management)
- เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ (Learning Technology)
- การให้อำนาจแก่บุคคล (People Empowerment)
- พลวัตการเรียนรู้ (Learning Dynamic)



เรียนรู้จากผลการประเมินองค์กรแห่งการเรียนรู้ 10 ประเด็น ที่ควรพัฒนาให้เป็นรูปธรรม ส่งเสริมคณะฯ มุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้วยดัชนีชี้วัดการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มากกว่า 3.5 ในปี 2557



ขอเชิญชาวศิริราชร่วมเป็นส่วนหนึ่ง ในการดำเนินการตาม **10 แนวคิด พิชิต “องค์กรแห่งการเรียนรู้” ด้วย KM** ให้เป็นรูปธรรม และครอบคลุมทั่วทั้งคณะฯ เพื่อการพัฒนาผลักดันคณะฯ ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการเรียนรู้ และความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

