



เส้นทางการพัฒนาคุณภาพ งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ระยะที่ 4 สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย วัฒนธรรมคุณภาพ และการเรียนรู้ (พ.ศ. 2555-2558)

กำหนดใช้การจัดการความรู้เป็นกลไกสำคัญที่จะผลักดันคณะ
ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย
วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการเรียนรู้ และความเป็นเลิศ
อย่างยั่งยืน และให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของคณะฯ
“Enhance Learning Organization” และกำหนดตัวชี้วัด
คือ ดัชนีการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



ผลการดำเนินการ

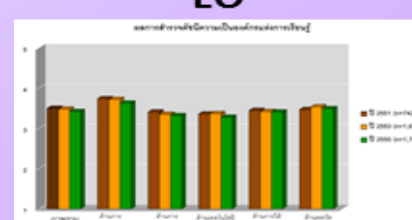
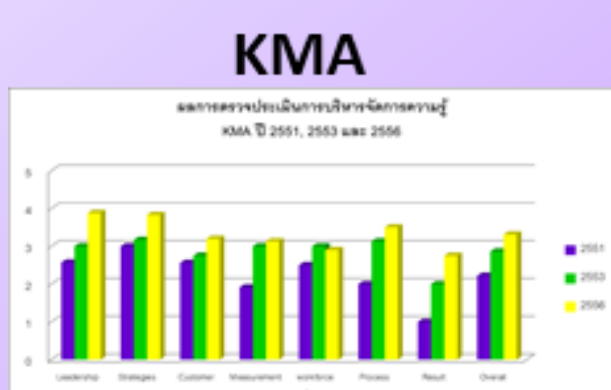
ด้านการศึกษา

- พัฒนาระบบ Portfolio ในฝ่ายการศึกษาหลังปริญญาโดยขยายครอบคลุมทุกภาควิชา รวม 21 ภาควิชา
 - ส่งเสริมให้มีการรวมตัวของผู้ปฏิบัติงานในรูปแบบ CoP
 - ชุมชนคนจัดสอบ OSCE, ชุมชนคนทำคลังข้อสอบ
 - จัดทำแนวทางในการดูแลและช่วยพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแพทย์ในศตวรรษที่ 21
- ผ่านหนังสือ "มากกว่าคำว่าอาจารย์"



ระบบ KM & LO

- พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย การทำงานระบบสนับสนุนต่างๆ ในรูปแบบชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)
- นำเทคนิค Success Story Telling และ After Action Review (AAR) มาปรับใช้ในการนำเสนอการประชุม
- ประเมินผลด้วย KPI KM, KMA, LO



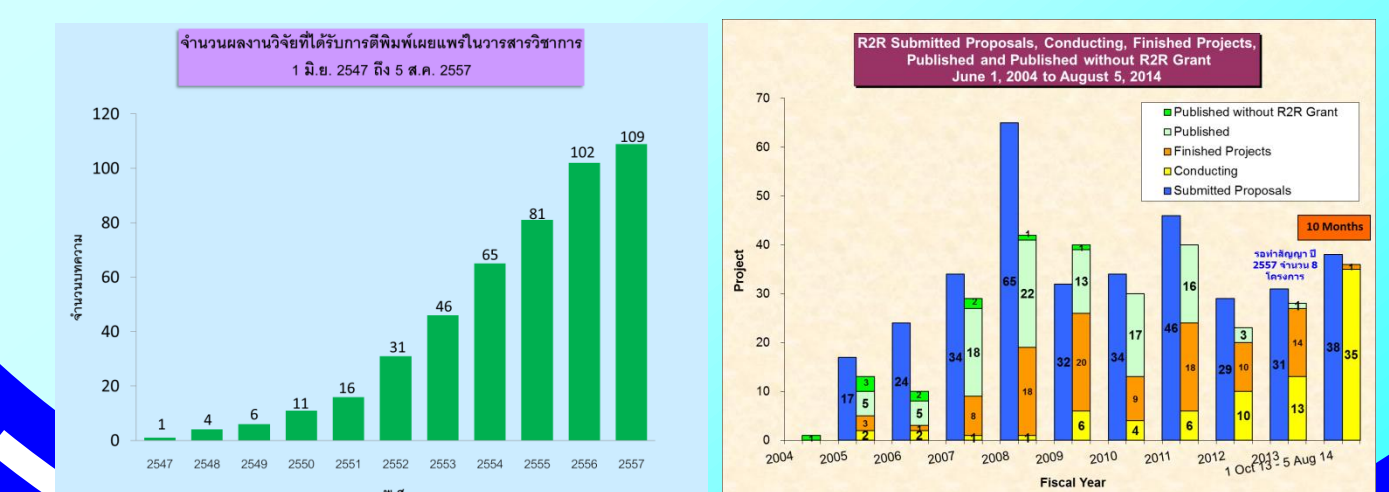
ด้านบริการ

- การออกแบบระบบงานและสร้างนวัตกรรมให้แก่คณะฯ โดยใช้รูปแบบ CoP ผ่านการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสหสาขาวิชาชีพ เช่น
- Sepsis พัฒนาแนวทางปฏิบัติในการดูแลรักษาผู้ป่วยผู้ใหญ่ที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือดที่รุนแรง โดยผู้เชี่ยวชาญสหสาขา
 - ด้านยา (Medication Reconciliation, High Alert Drug) **ผลลัพธ์** สามารถลด unintentional medication discrepancy จากร้อยละ 23.36 เหลือเพียง ร้อยละ 15.46
 - Siriraj Concurrent Trigger Tool **ผลลัพธ์** ขยายผล 8 เรื่อง รวมเป็น 11 เรื่อง
 - พัฒนาระบบการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยภาวะวิกฤต **ผลลัพธ์** สามารถลดระยะเวลาในการตามแปลเพื่อรับผู้ป่วยจาก 20 นาทีเหลือเพียง 8.5 นาที



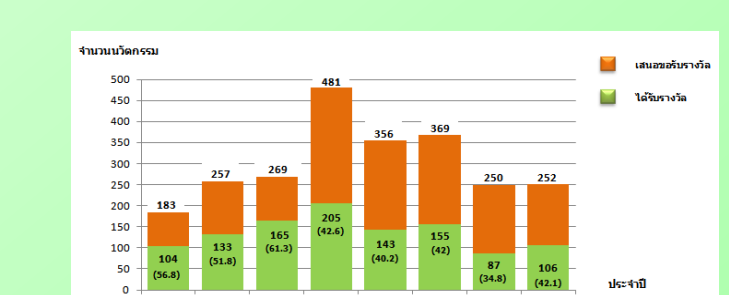
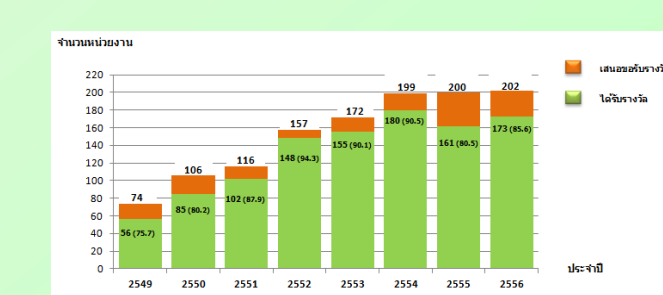
ด้านการวิจัย

พัฒนางานวิจัยจากงานประจำ (Routine to Research : R2R) เกิดการสร้างความรู้จากการทำงานประจำด้วยวิธีวิจัย โดยใช้ KM อาทิ Story Telling และ Success Story Telling ในกระบวนการพัฒนานวัตกรรม



ด้านนวัตกรรม

- กำหนดให้การจัดการความรู้เป็นเกณฑ์ข้อหนึ่งในการพิจารณาตัดสินรางวัลประเภทนวัตกรรมดีเด่น
- ใช้แนวคิด Empowerment evaluation ในกิจกรรมโครงการติดตามประจำปี เพื่อสร้างบรรยากาศในการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากงานประจำ



Link - Share - Learn