

พัฒนาศักยภาพชาวปรีสิต

องค์กรแห่งการเรียนรู้...ตอนที่ 1



องค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นองค์กรที่บุคลากรทุกระดับมีการพัฒนาศักยภาพตนเองในการทำงานประจำ มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นนโยบายสำคัญของภาควิชาปรสิตวิทยา คือ การมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้ความสำคัญในการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในการพัฒนาปรับปรุงศักยภาพการทำงาน รวมทั้งมุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในภาควิชา ครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่ม เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั่วทั้งภาควิชา ประเด็นสำคัญที่เกิดขึ้นคือ บรรยากาศในการทำงานที่ผู้บริหารมีนโยบายในการสร้างที่ทำงานให้เป็น Happy Work Place เพื่อให้บุคลากรทุกระดับเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวเดียวกัน ทำให้ที่ทำงานเป็นบ้านหลังที่สองของบุคลากร ที่ทุกคนร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาศักยภาพของคนและภาควิชาฯ ไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



รศ. ดร. พญ.อัญชลี ตั้งตรงจิตร
หัวหน้าภาควิชาปรสิตวิทยา

สำหรับการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบและเข้าใจในเรื่ององค์กรแห่งการเรียนรู้ นั้น ภาควิชาฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดยสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับทราบวิสัยทัศน์ ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการในทุกๆ ปี เรามีการสัมมนาภาควิชา เปิดโอกาสให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แสดงความคิดเห็น และรับทราบทิศทางการดำเนินการของภาควิชาและคณะฯ ร่วมกัน ผ่านทางการประชุมคณะกรรมการต่างๆ เพื่อสื่อสารกิจกรรม หรืองานประจำให้กับผู้ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ เรามีการสื่อสารผ่านจดหมายเวียน (SiNet) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ให้กับบุคลากรทุกระดับ สำหรับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ เรามีการนำ Facebook และ Line Group มาใช้ในภาควิชาฯ ทำให้ข้อมูลส่งถึงบุคลากรทุกคนอย่างรวดเร็ว

ภาควิชาปรสิตวิทยา มีหลายกิจกรรมที่นำ KM มาประยุกต์ใช้ โดยโครงการหลัก ๆ ของภาควิชาประกอบด้วย โครงการดาวเด่น เป็นโครงการที่บุคลากรรวบรวมปัญหาที่พบ นำมาคิดค้นแนวทางวิธีการปรับปรุงการทำงานและนำสิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงการมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ร่วมกัน สำหรับโครงการดาวเด่น ในช่วงแรกนั้น มีบุคลากรเข้าร่วมเพียง 30-40% จึงมีการวิเคราะห์หาสาเหตุ และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรส่วนต่างๆ เข้าร่วมประกวดโครงการ มีรางวัลเล็กๆ น้อยๆ เช่น รางวัลดาวเด่น รางวัลโดนใจมหาชน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ชื่นชอบ ได้เสียงตอบรับที่ดีจากบุคลากรในภาควิชาฯ 100% และจากนโยบายคณะฯ ที่มุ่งเน้นในเรื่องการสร้างสรรคนวัตกรรม จึงมีการคัดเลือกโครงการดาวเด่นที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เข้าสู่งานประจำให้บุคลากรเรียนรู้ร่วมกัน ในปี 2559 มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบเป็นโครงการปรสิตรังสรรค์นวัตกรรม โดยส่งเสริมให้บุคลากรในภาควิชาทุกระดับคิดค้นโครงการ และนำเสนอ โดยมีทั้งสิ้น 3 โครงการ ได้แก่ โครงการดีต่อใจ ปลอดภัยไร้ไรฝุ่น โครงการลดเสี่ยงเลี้ยงภัย หัวใจ Parasite และโครงการจัดเก็บฐานข้อมูลโดยใช้สารสนเทศ บุคลากรที่เป็นเจ้าของโครงการ จะนำความรู้ในแต่ละโครงการมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรในภาควิชา เกิดการต่อยอด และนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน สำหรับโครงการที่มีศักยภาพสูงทางภาควิชาจะส่งประกวดโครงการติดตาม เช่น โครงการปรสิตรังสรรค์ Permanent สไลด์สไลไส High Quality