

KM Role Model ด้าน LO

บริบทภาควิชาตจวิทยา ตอนที่ 1

ภาควิชาตจวิทยามีนโยบายในการสร้าง LO และการใช้ KM โดยอาจไม่ถือว่าเป็นนโยบายแต่เป็นวิธีการสร้างองค์กรแห่งเรียนรู้ของภาควิชา ประกอบด้วย 2-3 ประการ ประการแรก คือ ส่งเสริมสนับสนุนให้มีบรรยากาศการเรียนรู้เกิดขึ้นภายในภาควิชา โดย **“กระตุ้นให้บุคลากรมีความสนใจ ใฝ่ที่จะค้นหาความรู้ อยากได้ความรู้ใหม่”**



ศ. พญ. กนกวลัย กุลทนันทน์
หัวหน้าภาควิชาตจวิทยา

เพื่อสร้างสิ่งใหม่ๆ พัฒนาตนเอง และพัฒนางานของภาควิชา ตัวอย่างเช่น การจัดทำมนุวัตกรรม มุม KM การพาบุคลากรไปศึกษาดูงานที่ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ หรือ Thailand Creative & Design Center (TCDC) เพื่อให้มีความคิดสร้างสรรค์ ประการต่อมา คือส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรของภาควิชา มีพลัง ทำงานเป็นทีม ซึ่งมีหลายทีม ที่รู้เรื่องเทคโนโลยี ความรู้ที่ดีแล้วมาแบ่งปัน เช่น ทีม KM ทีมนวัตกรรม กลุ่ม CoP ของเจ้าหน้าที่ห้อง LAB และกลุ่มทำงานเรื่องคลังภาพถ่าย ประการสุดท้าย คือส่งเสริมให้มีค่านิยม โดยเมื่อมีใครทำนวัตกรรม นำเสนอผลงานในงานประชุมวิชาการต่างๆ ทางภาควิชาจะยกย่องชมเชยเสมอ

สำหรับวิธีการสื่อสารเรื่อง LO ในภาควิชา นั้นจะสื่อสารผ่านทางการประชุมทีมสหสาขา เช่น ประชุมทีมนำคลินิก ซึ่งจัดเป็นประจำทุกเดือน การประชุมระหว่างหัวหน้าภาควิชา ผู้บริหาร กลุ่มเจ้าหน้าที่ธุรการ และกลุ่มนักวิทยาศาสตร์ หรือการสัมมนาภาควิชา นอกจากนี้ภาคจะมีการ**ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมกับคณะฯ เกี่ยวกับ KM , LO โดยผลัดหมุนเวียนกันไป และให้กลับมาเล่าสู่กันฟัง**

ซึ่งทำให้เกิดความรู้สึกระตือรือร้น อยากทำด้วยตัวเอง โดยไม่เป็นการบังคับ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ในภาควิชา ตัวอย่างเช่น กิจกรรมการเรียนการสอนแพทย์ประจำบ้าน คือ “clinical slide teaching” ซึ่งเราต้องการภาพถ่ายที่ดีมีคุณภาพ จึงร่วมมือกับสถานเทคโนโลยีการศึกษาแพทยศาสตร์ ช่วยกันปรับปรุงการถ่ายภาพ ซึ่งเดิมดีอยู่แล้วแต่ทำให้คุณภาพดียิ่งขึ้น และจัดทำเป็นคลังภาพถ่าย ทำให้การจัดเก็บมีระเบียบ ค้นหาได้ง่าย สะดวก และได้ภาพที่ถูกต้องมีคุณภาพ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือการเรียนการสอนสะดวกขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น ค้นภาพได้สะดวก ซึ่งไม่ใช่แค่การเรียนการสอนอย่างเดียวที่ดีขึ้น แต่การออกข้อสอบ การทำวิจัยก็ดียิ่งขึ้นเช่นกัน สำหรับการวิจัย มีกิจกรรม คือ **“research forum”** ของภาควิชา จัดกิจกรรมทุก 3 เดือน มีอาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน fellow มาเสนอผลงานวิจัยที่ทำให้ผู้อื่นฟังเมื่อฟังแล้วจะเกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน โดยมีผู้อื่นให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม แต่ **“จะเน้นเรื่องบรรยากาศ ต้องเป็นกันเองแบบพี่น้อง”** ไม่วิจารณ์แบบที่ทำให้เสียหายหรือผู้ทำหมดกำลังใจ ทำให้งานวิจัยดีขึ้น ผลงานออกมาดี

KM Role Model ด้าน LO

บริบทภาควิชาตจวิทยา ตอนที่ 1

ส่วนการบริการภาควิชามีกลุ่ม CoP ของนักวิทยาศาสตร์ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ ที่เด่น ๆ คือ เรื่อง การขุดเชื้อราที่ผิวหนัง ซึ่งมีคนที่มี tacit knowledge (ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน) ที่เก่งแล้ว แต่คนอื่นอาจไม่ได้ทำด้านนี้โดยตรง มาแบ่งปัน ช่วยเหลือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน จนคนอื่นเริ่มเก่งขึ้น ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น คือ **“สามารถทำงานทดแทนกันได้ อย่างมีประสิทธิภาพ”** อีกกิจกรรม คือ จัดตั้งทีมนวัตกรรม โดยจัดประกวดนวัตกรรมภายในภาควิชา ปีละครั้ง ในบรรยากาศที่ส่งเสริมให้ทุกคนสนุกสนาน คึกคัก ส่งผลงานประกวดกันมา 2 ปีที่ผ่านมา นวัตกรรมของภาควิชาเพิ่มขึ้นเป็น 36 เรื่อง โดยเรื่องที่ดีจะส่งประกวดระดับคณะฯ ต่อไป ซึ่งบางเรื่องก็ได้รับการจดสิทธิบัตร

สุดท้าย การส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความสำคัญในการสร้าง LO นั้นจริงๆ แล้วไม่แตกต่างกับภาควิชาอื่นๆ คือ **“เรามีบุคลากรที่รักองค์กร พร้อมจะทำงานเพื่อศิรราชอยู่แล้ว หัวหน้าภาควิชา ที่เป็นเหมือน facilitator”** เป็นผู้ให้การสนับสนุน ประสานงาน สร้างกำลังใจ ริเริ่มผลักดันตามโอกาส ที่สำคัญกระตุ้นให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ พัฒนาสิ่งใหม่ๆ ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ การบริการหรือกระบวนการทำงาน ทั้งนี้ทั้งนั้นก็เพื่อเกิดการพัฒนาดน พัฒนาภาควิชา และศิรราชต่อไป



Website Sirirajkm



pit6647q



Sirirajkm



Sirirajkm

