



“CoP สไตส์ศิริราช”

เส้นทางการเรียนรู้.....เคียงคู่ความปลอดภัย

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

CoP สไตส์ศิริราช & การพัฒนางานประจำสู่ความเป็นเลิศ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เริ่มดำเนินการเรื่องการจัดการความรู้ตั้งแต่ปี 2546 โดยจัดตั้งงานจัดการความรู้ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ เพื่อทำหน้าที่ ส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของคณะฯ รวมทั้งให้ความรู้ ทักษะ ด้านการจัดการความรู้แก่บุคลากรในคณะฯ ซึ่งคณะฯ มุ่งมั่นในการใช้การจัดการความรู้เพื่อส่งเสริม สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง แต่ประเด็น ทำทนาย คือ การจัดการความรู้ที่เป็นระบบที่ส่งเสริมกระบวนการความรู้ (Knowledge Process) เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เป็นแบบฝังลึก (Tacit Knowledge) ให้เป็นความรู้รูปธรรม (Explicit Knowledge) เช่น การจัดทำ คู่มือ แนวปฏิบัติ ทัวทั้งคณะฯ จากบุคลากรจำนวนมากและหลากหลาย ซึ่งส่วนใหญ่ชอบการพูดคุยแบบเจอหน้ากัน การใช้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือในการค้นคว้าข้อมูลยังมีข้อจำกัด เนื่องจากขาดทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ รวมทั้งความสะดวกในการเข้าถึงระบบสารสนเทศก็เป็นองค์ประกอบสำคัญ ดังนั้นเครื่องมือหนึ่งที่ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างกว้างขวาง ตรงประเด็น และเหมาะสมกับบริบทของคณะฯ คือ ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) โดยเป็นกิจกรรมที่ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงานเฉพาะกลุ่ม เกิดเป็น Best Practice ในเรื่องนั้น ๆ แล้วจึงแบ่งปัน ถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรนอกกลุ่มและภายนอกคณะฯ

องค์ประกอบพื้นฐานของ CoP (แนวคิด Etienne Wenger)



ขั้นตอนการดำเนินการ CoP สไตส์ศิริราช



ผลลัพธ์การดำเนินการของกลุ่ม CoP

ด้านระบบ KM & Learning Organization (LO)

- ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้และทำงานร่วมกันอย่างสหสาขาวิชาชีพ รวมทั้งข้ามสายงานภายในคณะฯ ส่งผลให้คะแนนประเมิน LO Index ด้าน KM สูงขึ้น



ด้านการพัฒนาระบบงาน

1. การศึกษา ตัวอย่างเช่น

- งานการศึกษาหลังปริญญา ร่วมกับภาควิชาปรับกระบวนการดูแลแพทย์ประจำบ้านจัดทำระบบ Portfolio ขยายผลเป็นแผนกลยุทธ์ในการดำเนินการหลักสูตรแพทย์ประจำบ้านและบัณฑิตศึกษาทั้งหมด รวมทั้งแพทยศาสตร์บัณฑิต

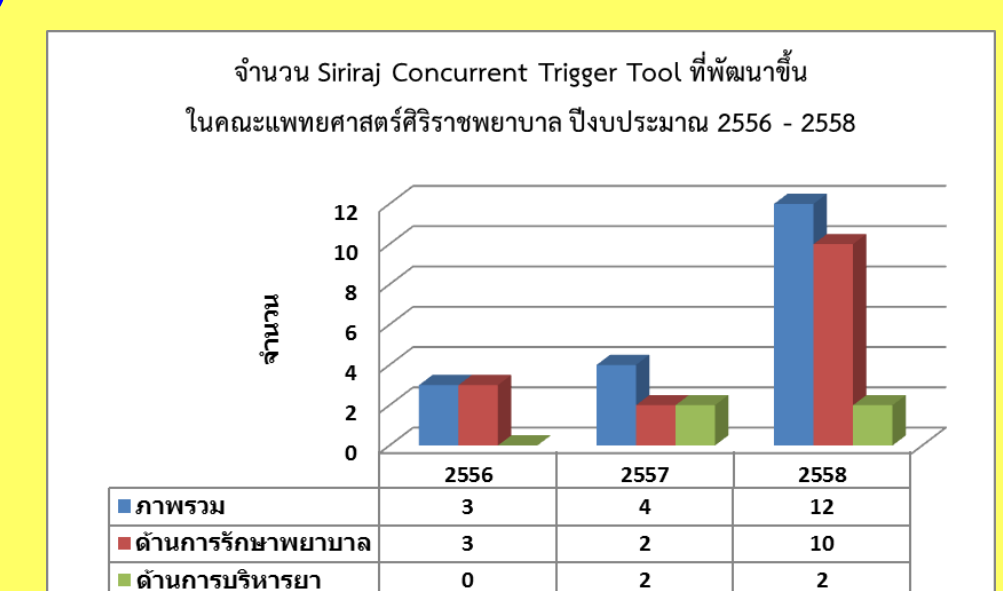


2. การวิจัย

- การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) ผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้วิจัยกลุ่มพี่เลี้ยง และหน่วยงาน R2R ส่งเสริมการทำงานเป็นสหสาขาวิชาชีพ มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ ปี 2558 จำนวน 35 เรื่อง

3. การบริการทางการแพทย์ ตัวอย่างการใช้กระบวนการ KM พัฒนาการให้บริการผู้ป่วย เช่น

- ระบบการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤต
- Clinical Practice Guideline เรื่องการดูแลผู้ป่วยผู้ใหญ่ที่มีภาวะ severe sepsis/septic shock
- ระบบการดูแลผู้ป่วยด้วยยาอย่างต่อเนื่อง (Medication Reconciliation)
- การบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุกโดยใช้ Siriraj Concurrent Trigger Tool (ตัวส่งสัญญาณ) ด้วย Modified Early Warning Sign (MEWS)



4. ระบบบริหารจัดการ ตัวอย่างเช่น

- การบริหารจัดการวัสดุคงคลังให้มีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ปี 2555 - 2558 สามารถลดระยะเวลาคงคลังจาก 140 วัน เหลือ 35 วัน และมูลค่าวัสดุคงคลังลดลงจาก 433 ล้านบาท เหลือ 182 ล้านบาท

ด้านกระบวนการจัดการความรู้

- สร้างความรู้โดยใช้ Siriraj KM Strategy (Link - Share - Learn) ผ่านกระบวนการพัฒนาคุณภาพงานประจำด้วยเครื่องมือคุณภาพ เช่น CQI, Lean, R2R ผ่านทีม CoP ในรูปแบบทางการและไม่เป็นทางการ



ด้านนวัตกรรม/ต้นแบบ

- มีการพัฒนางาน และสร้างนวัตกรรมในการทำงานทั่วทั้งคณะฯ
- เป็นต้นแบบด้านการจัดการความรู้ ทำให้เป็นที่ศึกษาดูงานด้าน CoP ของหน่วยงานภายนอก ทั้งคลินิก และสนับสนุน เช่น CoP แผลและออสโตมี CoP การบริหารจัดการวัสดุคงคลัง เป็นต้น
- มีการนำเสนอผลงาน นวัตกรรม แก่เครือข่ายการดูแลผู้ป่วยแผลกดทับทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งมีการจัดทำหนังสือที่รวบรวมประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญในการดูแลแผลกดทับตีพิมพ์ออกเผยแพร่อีกด้วย

