



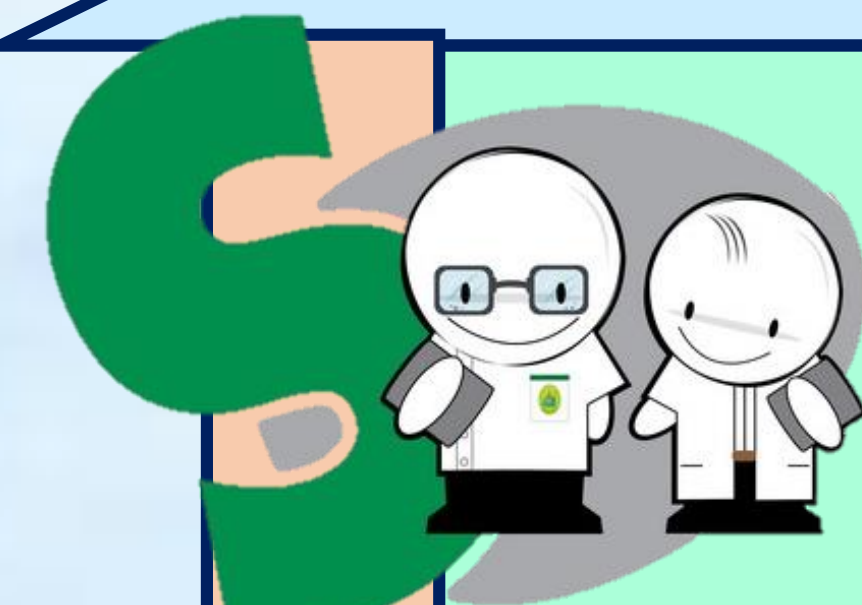
มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วย... Siriraj Role Model

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล



พฤติกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี ของผู้บริหาร (role model) และบุคลากร ในการพัฒนาศิริราชไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้



Seniority (C)

ผู้บริหาร : ส่งเสริม/สนับสนุนการเรียนรู้ โดยเป็นผู้ฝึกสอน พี่เลี้ยง ให้คำปรึกษาแนะนำ และสร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับบุคคล/หน่วยงาน

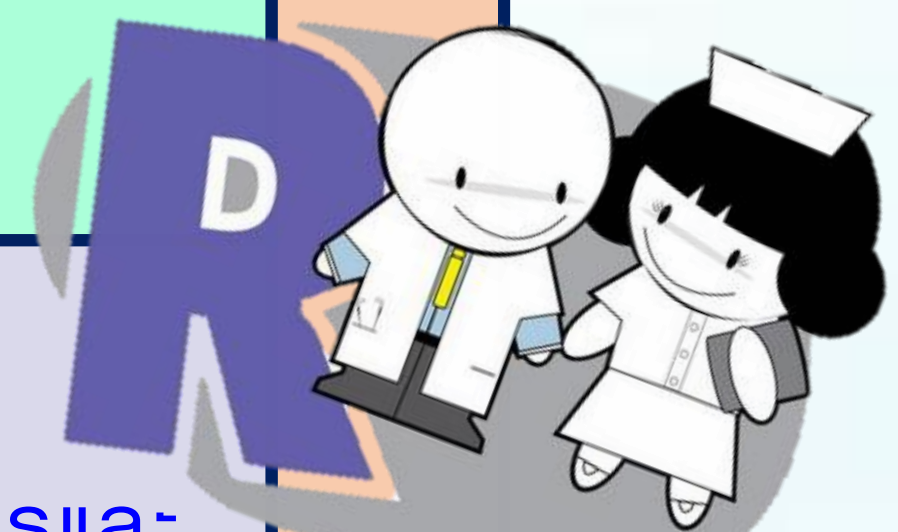
บุคลากร : ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่น



Integrity (V)

ผู้บริหาร : ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการงานเป็นประจำ มุ่งเน้นการทำงานที่บูรณาการภายใน/ระหว่างทีม/ระหว่างหน่วยงาน

บุคลากร : ใช้ข้อมูลจริงในการทำงาน ร่วมกันทำงานเป็นทีม/สหสาขาวิชาชีพ



Respect (C)

ผู้บริหาร : ชื่นชม/ยกย่อง/ให้รางวัลแก่บุคลากรและทีมงานที่เรียนรู้ และช่วยเหลือผู้อื่นในการเรียนรู้/ปรับปรุง และเปิดโอกาส/รับฟังปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ให้อำนาจการตัดสินใจกับบุคลากรทุกระดับ โดยไม่ด่วนตัดสินถูกผิด

บุคลากร : ชื่นชมและยกย่องผู้ที่ทำได้ดี และรับฟังปัญหา/ข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมงานเพื่อประกอบการตัดสินใจการทำงาน



Responsibility (C)

ผู้บริหาร : ทุ่มเท รับผิดชอบ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการและคณะฯ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคำนึงถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร

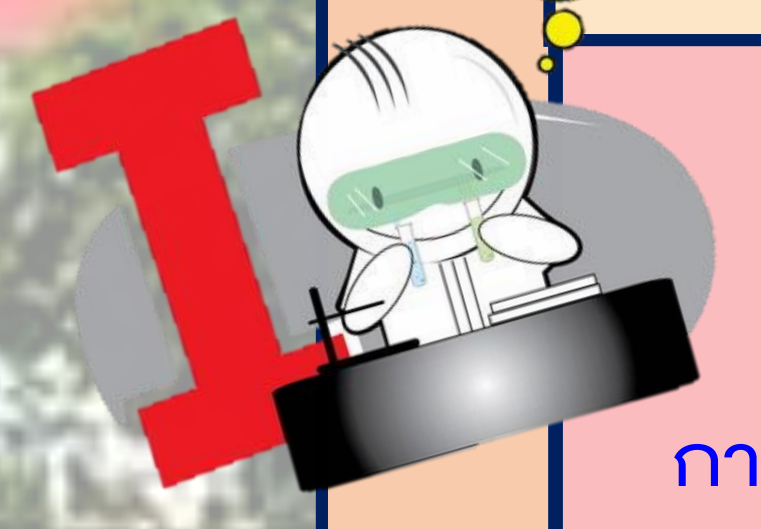
บุคลากร : มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสอดคล้องกับเป้าหมายหน่วยงาน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าเป็นสำคัญเหมาะสม



Altruism (V)

ผู้บริหาร : ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก

บุคลากร : ทำงานโดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก



Innovation (V)

ผู้บริหาร : ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีการวิเคราะห์ และปรับปรุง/พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร/ทีมงานใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง เช่น small group activities, PDCA, KM tools, Lean และ R2R

บุคลากร : มีการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง/พัฒนางานประจำอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการพัฒนางาน เช่น small group activities, PDCA, KM tools, Lean และ R2R



Journey to excellence and Sustainability (V)

ผู้บริหาร : นำอย่างมีวิสัยทัศน์ กำหนดภาพอนาคตหรือเป้าหมายที่ต้องการได้อย่างสมเหตุผลและท้าทาย แก้ไขปัญหาเชิงระบบ เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง มุ่งมั่นต่อความสำเร็จ และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค

บุคลากร : กำหนดภาพเป้าหมายที่ต้องการ ทบทวน/แก้ไขปัญหาเชิงระบบ และมุ่งมั่นต่อความสำเร็จ ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค



C = Culture

V = Value



@sirirajkm