



มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

# สู่องค์กรอัจฉริยะด้วย ...

# Siriraj Link – Share – Learn

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

แผนพัฒนาศาสตร์  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ. 2558-2562

สถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดินมุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล  
สืบสานพระราชปณิธานสมเด็จพระบรมราชชนก  
ได้รับศรัทธาและความเชื่อมั่นจากสังคม

I ความเป็นเลิศด้านการเรียนการสอน	II ความเป็นเลิศด้านกาวิจัยและบริการวิชาการ	III ความเป็นเลิศด้านวัฒนธรรมการบริหารจัดการแพทย์
ส่งเสริมองค์กรให้เป็นที่ยอมรับในเวทีโลก		
พัฒนาและผลักดันศูนย์บูรณาการความเป็นเลิศด้านการบริการทางการแพทย์ การวิจัย และการศึกษา		
ยกระดับหลักสูตรสู่มาตรฐานสากล	สร้างระบบสนับสนุนพื้นฐานเพื่อความเป็นเลิศของการวิจัยแบบครบวงจร (เชิงยุทธศาสตร์ ** กระบวนการ ** วัฒนธรรม)	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแพทย์
IV องค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศอย่างยั่งยืน		
บริหารการเงินเพื่อความยั่งยืน	ขับเคลื่อนองค์กรด้วยระบบสารสนเทศ	ส่งเสริมธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ
V องค์กรที่บุคลากรมีความผูกพัน และมีประสิทธิภาพสูง		
ยกระดับบุคลากรเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง	สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ	
VI องค์กรที่มีการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 5.2 Enhance Learning Organization KPI-LO Index (ดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ มาตรฐาน 3.7)		
เสริมสร้างภาพลักษณ์และการสื่อสารองค์กร		

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลให้ความสำคัญ เรื่องการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) โดยกำหนดเป็นกลยุทธ์ของคณะฯ ตั้งแต่ปี 2548 โดยฉบับระหว่างปี 2558-2562 คือ “สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ (Enhance Learning Organization towards Excellence)” ในยุทธศาสตร์ที่ 5 องค์กรที่บุคลากรมีความผูกพันและมีประสิทธิภาพสูง (High Engagement and High Performance Organization) มีการกำหนดใช้ Siriraj Link – Share – Learn เป็นกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้ เพื่อสื่อสาร สร้างความเข้าใจให้บุคลากรทุกหน่วยงาน ทุกระดับ ทุกพันธกิจ นำไปปฏิบัติให้สอดคล้องในทิศทางเดียวกัน

ในการดำเนินการศิริราชได้บูรณาการการใช้ KM เป็นเครื่องมือพัฒนาคน พัฒนางานประจำ ในรูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุ และสร้างความรู้ ด้วยการแสวงหา รวบรวม ถ่ายทอดความรู้ระหว่างบุคลากรและผู้รับบริการ อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการจัดเก็บความรู้ที่พร้อมใช้ เพื่อให้บุคลากรนำไปปฏิบัติในการทำงานประจำ และต่อยอดสู่การพัฒนาคนและพัฒนางานทั้งในระดับหน่วยงานและคณะฯ ดังนี้

## ระดับหน่วยงาน

1. มีการกำหนดความรู้ที่สำคัญ โดยการวิเคราะห์จากผลการดำเนินการ ความเสี่ยง ผลเยี่ยมสำรวจ หรือผลประเมินต่างๆ
2. สกัดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญและจัดทำความรู้ในรูปแบบคู่มือแนวปฏิบัติ Flow เอกสารคุณภาพ กิจกรรมพัฒนางาน
3. ถ่ายทอดแบ่งปัน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ในรูปแบบพี่สอนน้อง เพื่อนช่วยเพื่อน พี่เลี้ยง ระบบ Online หรือการทำงานเป็นทีม
4. กระตุ้นให้เกิดการต่อยอดขยายผล เพื่อการประยุกต์ใช้ ผ่านเวทีประชุมวิชาการต่าง ๆ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ในรูปแบบการเล่าเรื่อง (Story telling)

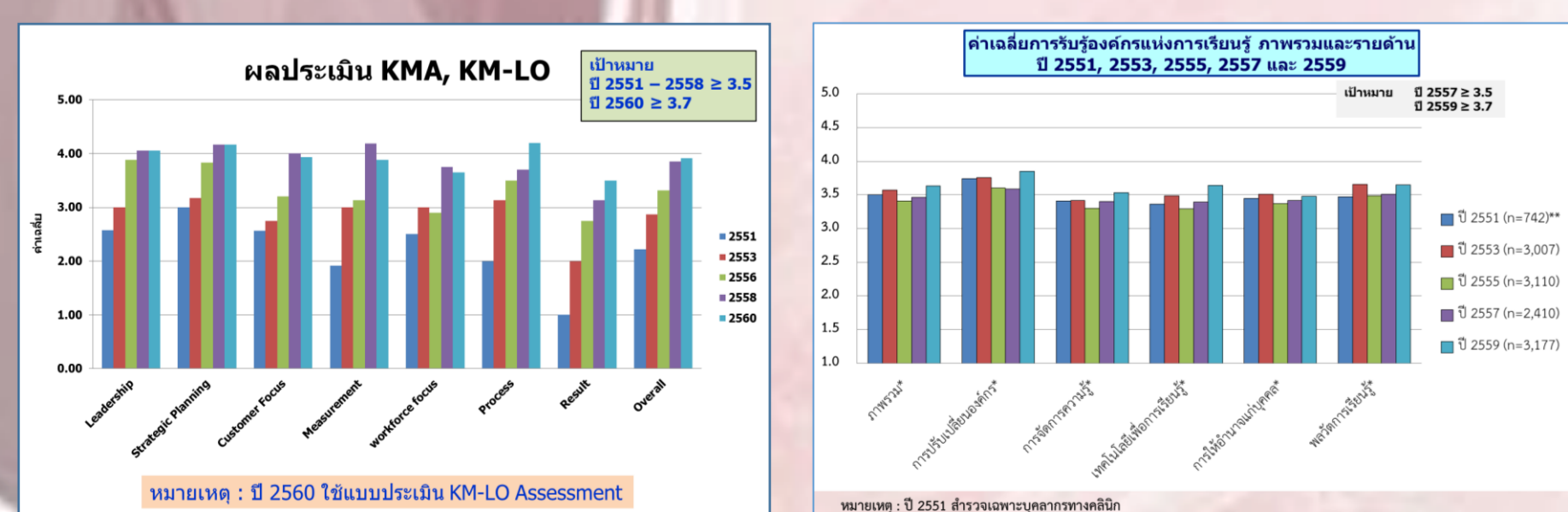
## ระดับคณะฯ

คณะฯ มีกลไกในการประเมินระบบ KM, องค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ด้วย KMA และ LO Index ทุก 2 ปี เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ทบทวน และพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของคณะฯ พบว่ายังมีช่องว่างของกระบวนการดูแลผู้ปวย ทำให้เกิดความเสียหาย จึงนำกระบวนการ KM Siriraj Link – Share – Learn และ SiCoP เข้ามาบูรณาการ ให้เกิดการเชื่อมโยงความรู้ ความเชี่ยวชาญจากแหล่งต่างๆ สร้างเป็นแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ปวยของทีมสหสาขาวิชาชีพ เป็นเครื่องมือบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุกในการดูแลผู้ปวย ขณะที่อยู่ในโรงพยาบาล (Siriraj Concurrent Trigger Tool: SiCTT) เพื่อให้พยาบาลซึ่งปฏิบัติงานใกล้ชิดผู้ปวยสามารถตรวจจับปัญหาก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และทำให้ทีมสหสาขาวิชาชีพมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบเชิงรุก ภายใต้ Siriraj Link – Share – Learn บุคลากรเกิดการเรียนรู้ร่วมกันทั้งภายในหน่วยงานและสหสาขาวิชาชีพ มีการพัฒนา ต่อยอดความรู้ ที่บูรณาการเข้าไปในการทำงานประจำ ทำให้ผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยของผู้ปวยและการทำงานดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เกิดคู่มือแนวปฏิบัติ ต่อยอดสู่งานวิจัย

## การใช้ Siriraj Link – Share – Learn สร้างคุณค่าในการทำงานสู่องค์กรอัจฉริยะ

งานจัดการความรู้มีพันธกิจที่มุ่งเน้นให้เกิดการสร้างและใช้องค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร และสนับสนุนให้มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เสริมสร้างทักษะความรู้ ตลอดจนการสร้างแนวปฏิบัติที่สามารถนำมาพัฒนาต่อยอดสู่การเป็นองค์กรที่สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างชาญฉลาด และสามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบันได้ อันเป็นคุณลักษณะที่สำคัญสู่องค์กรอัจฉริยะ โดยใช้ Siriraj Link – Share – Learn ดังนี้

**Learn** ทบทวนและวิเคราะห์ผลลัพธ์การดำเนินการ ได้แก่ ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด ข้อมูลลูกค้า ความเสี่ยงสำคัญ ผลการวิเคราะห์ตนเอง การเยี่ยมชม สํารวจภายใน การประเมินระบบบริหารจัดการความรู้ (KMA) และการเทียบเคียง เพื่อหาโอกาสพัฒนา ระบุปัญหาสำคัญ ความรู้สำคัญ รวมทั้ง ปัจจัยความสำเร็จ



**Link** ค้นหากและเชื่อมความรู้ที่สำคัญจากแหล่งความรู้ ทั้งที่เป็นผู้เชี่ยวชาญภายในและภายนอกคณะฯ คลังความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น ระบบเอกสาร คุณภาพ ระบบสารสนเทศ (Intranet/internet) คู่มือ วารสารวิชาการ ตำราต่าง ๆ และบุคลากรฝ่ายสนับสนุนที่สำคัญ



**Share** ร่วมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ภายใน/ภายนอกคณะฯ หน่วยงาน ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP), Quality conference การประชุม/อบรมสัมมนาทั้งภายในและภายนอกคณะฯ เป็นต้น ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยน ถ่ายโอน และต่อยอดความรู้ ระหว่างกัน มีผลให้คนเก่งขึ้น งานดีขึ้น อย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างนวัตกรรม องค์ความรู้ และต่อยอดสู่งานวิจัย



## ยกย่อง ให้เกียรติ



Empowerment evaluation (ประเมินผล & เชิดชู)  
รางวัลโครงการติดตาม : KM criteria

- หน่วยงาน
- นวัตกรรม
- รายบุคคล